

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA**



**“VALORES DE UNA CULTURA DE PAZ IMPLICADOS EN LA  
ADAPTACION SOCIAL DE LOS PANDILLEROS EN LA PROVINCIA DE  
COLON”**

PRESENTA  
ERIC ARIEL BELGRAVE HUERTA

PARA OBTENER EL GRADO DE  
DOCTOR EN MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**MONTERREY, NUEVO LEON, 16 DE MARZO DE 2021.**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA**

**SUB-DIRECION DE POSTGRADO**



**Proyecto de Tesis Doctoral**

**“VALORES DE UNA CULTURA DE PAZ IMPLICADOS EN LA  
ADAPTACION SOCIAL DE LOS PANDILLEROS EN LA PROVINCIA DE  
COLON”**

**Director de Tesis**

**Doctor Francisco Javier Gorjón Gómez**

**Alumno**

**Eric Ariel Belgrave Huerta**

**MONTERREY, NUEVO LEON, 16 DE MARZO DE 2021.**

## ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	9
ABREVIATURAS y TÉRMINOS TÉCNICOS .....	10
AGRADECIMIENTOS .....	11
DEDICATORIA .....	12
INTRODUCCION .....	13
CAPÍTULO I.....	15
A. Antecedentes de la problemática.....	15
B. Justificación del Estudio. ....	18
C. Problema de estudio.....	24
D. Pregunta Central de la Investigación .....	25
E. Objetivo General.....	25
F. Objetivos Específicos.....	26
1. Objetivos Teóricos .....	26
2. Objetivos de Investigación.....	26
3. Objetivos de Conclusión .....	26
G. Modelo de Investigación.....	26
H. Hipótesis .....	27
I. Factibilidad del Estudio .....	27
J. Marco teórico .....	28
K. Marco conceptual.....	29
L. Métodos cualitativos .....	30
M. Matriz de Congruencia.....	31
CAPÍTULO II .....	35
FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL FENÓMENO DELICTIVO.....	35
1. Acercamiento científico al estudio de la delincuencia.....	35
2. Criminalidad y estadística.....	37
3. Fuentes de la criminalidad .....	37
4. Clasificación de la criminalidad.....	38
5. Teorías que explican el fenómeno delictivo.....	40
5.1. Teorías biológicas .....	41

5.2.	Teorías psicológicas.....	42
5.2.1.	Pierre Malé.....	43
5.2.2.	Enfoques de los Modelos de Aprendizaje.....	44
5.3.	Teorías Sociológicas .....	45
5.3.1.	Teoría De La Imitación .....	46
5.3.2.	Teorías Anómicas .....	47
5.3.3.	Teoría De Conflicto De Culturas y Teoría De La Subcultura.....	47
5.3.4.	Teoría de la asociación diferencial o aprendizaje diferenciado .....	48
5.3.5.	Teoría de la desviación secundarla .....	49
6.	Antecedentes históricos sobre las bandas y pandillas .....	50
6.1.	Europa .....	50
<b>6.2.</b>	<b>América.....</b>	<b>51</b>
6.2.1.	Centro América .....	52
6.2.1.1.	Panamá.....	54
7.	Las Bandas y Pandillas .....	55
7.1.	Las Bandas .....	55
7.2.	Las Pandillas .....	56
7.2.1.	Su Entorno Social.....	57
7.2.2.	Su Organización.....	58
CAPÍTULO III .....		61
VALORES Y LA CULTURA DE PAZ .....		61
1.	Componentes Teóricos de los valores.....	61
2.	Concepto y Clasificación de los Valores .....	65
3.	Los Valores Morales .....	65
3.1.	La paz.....	66
3.2.	Educación para la Paz .....	68
3.2.1.	Educación para la Paz como parte de los temas transversales .....	69
3.3.	Óptica mundial sobre la paz.....	72
3.3.1.	Precursores de la paz.....	74
A.	Mahatma Karamchand Gandhi .....	74
B.	La Madre Teresa de Calcuta .....	76
C.	Martin Luther King .....	78

D. La ONU como organización de paz .....	79
3.4. La Paz como un concepto positivo. ....	80
3.5. Evidencias de la violencia a nivel mundial y nacional.....	81
3.6. Cultura de Paz .....	88
3.6.1. La cultura de Paz en Panamá .....	89
CAPÍTULO IV .....	93
LA TEORÍA DE LOS VALORES, EL RESPETO, LA TOLERANCIA Y LA SOLIDARIDAD .....	93
1. TEORIA DE LOS VALORES.....	93
1.1. CONCEPTO DE VALOR .....	95
1.2. VALORES MORALES .....	96
A. PAZ.....	97
B. MORAL .....	97
C. AMISTAD .....	99
D. HONRADEZ.....	99
E. RESPONSABILIDAD.....	99
F. SOLIDARIDAD .....	100
G. JUSTICIA .....	101
2. EL VALOR DEL RESPETO.....	101
3. EL VALOR DE LA TOLERANCIA .....	109
4. EL VALOR DE LA SOLIDARIDAD .....	112
CAPÍTULO V .....	116
COMPROBACIÓN CUALITATIVA MEDIANTE ENCUESTA.....	116
Método .....	117
Población .....	119
Muestra .....	119
Muestreo Intencional .....	120
Variables .....	120
C. DISCUSION DE LOS RESULTADOS:.....	154
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	160
BIBLIOGRAFÍA .....	164
ANEXOS .....	183

<b>¿Por qué cerró el ‘programa estrella’ del Gobierno? .....</b>	<b>183</b>
--	------------

## TABLA DE CUADROS

	Pág.
<i>Cuadro N° 1</i>	Cree Ud. ¿Que la sociedad podría funcionar adecuadamente sin valores?
	144
<i>Cuadro N° 2</i>	¿Qué valores cree Ud., que son más importantes para las personas?
	145
<i>Cuadro N° 3</i>	¿En su experiencia, como se manifiestan los valores, en las personas pertenecientes a pandillas?
	147
<i>Cuadro N° 4</i>	En su opinión, ¿cómo se manifiesta el Respeto entre las personas pertenecientes a pandillas?
	148
<i>Cuadro N° 5</i>	¿Ejemplo de conductas de respeto que se dan en esta población, en caso de que se de este valor?
	149
<i>Cuadro N° 6</i>	En su experiencia, ¿cuáles serían las conductas que, caracterizan la ausencia o falta del valor respeto, en esta población?
	150
<i>Cuadro N° 7</i>	¿Cómo se manifiesta el valor del autorrespeto, en la población perteneciente a pandillas?
	151
<i>Cuadro N° 8</i>	¿En su opinión, como se manifiesta el valor tolerancia, en las personas pertenecientes a pandillas?
	152
<i>Cuadro N° 9</i>	¿En su experiencia, que conductas vemos en esta población para pensar que no tienen tolerancia, comúnmente esta población, son?:
	153
<i>Cuadro N° 10</i>	¿Considera que la solidaridad es un valor presente en esta población?
	155
<i>Cuadro N° 11</i>	¿Cuál, según su opinión, sería la causa que esta población manifieste falta de valores, como por ejemplo el respeto, la tolerancia y la solidaridad?
	156
<i>Cuadro N° 12</i>	¿Considera que los programas de resocialización que ha desarrollado el Estado han trabajado el tema de los valores, en su contenido (ejemplo barrio seguro u otros)?
	158
<i>Cuadro N° 13</i>	Si su respuesta anterior fue no, ¿cree Ud. que, trabajando estos valores, se podría contribuir a la readaptación social de estas personas?
	159
<i>Cuadro N° 14</i>	¿Piensa que la poca continuidad de estos programas es un factor que ha incidido en logros positivos para resolver esta problemática?
	160
<i>Cuadro N° 15</i>	¿Piensa Ud. que la cultura de Paz es importante para que estas personas no incurran en estas conductas delictivas?
	161
<i>Cuadro N° 16</i>	¿Cree que, en ellos, hay una ausencia de una Cultura de Paz?
	162
<i>Cuadro N° 17</i>	¿Piensa Ud., que existe una estrecha relación entre la falta de una Cultura de Paz y las conductas delictivas dentro de las pandillas?
	163

## TABLA DE GRAFICAS

	Pág.
<i>Gráfico N° 1</i> Cree Ud. ¿Que la sociedad podría funcionar adecuadamente sin valores?	144
<i>Gráfico N° 2</i> ¿Qué valores cree Ud., que son más importantes para las personas?	146
<i>Gráfico N° 3</i> ¿En su experiencia, como se manifiestan los valores, en las personas pertenecientes a pandillas?	147
<i>Gráfico N° 4</i> En su opinión, ¿cómo se manifiesta el Respeto entre las personas pertenecientes a pandillas?	148
<i>Gráfico N° 5</i> ¿Ejemplo de conductas de respeto que se dan en esta población, en caso de que se de este valor?	149
<i>Gráfico N° 6</i> En su experiencia, ¿cuáles serían las conductas que, caracterizan la ausencia o falta del valor respeto, en esta población?	150
<i>Gráfico N° 7</i> ¿Cómo se manifiesta el valor del autorrespeto, en la población perteneciente a pandillas?	151
<i>Gráfico N° 8</i> ¿En su opinión, como se manifiesta el valor tolerancia, en las personas pertenecientes a pandillas?	152
<i>Gráfico N° 9</i> ¿En su experiencia, que conductas vemos en esta población para pensar que no tienen tolerancia, comúnmente esta población, son?:	154
<i>Gráfico N° 10</i> ¿Considera que la solidaridad es un valor presente en esta población?	155
<i>Gráfico N° 11</i> ¿Cuál, según su opinión, sería la causa que esta población manifieste falta de valores, como por ejemplo el respeto, la tolerancia y la solidaridad?	157
<i>Gráfico N° 12</i> ¿Considera que los programas de resocialización que ha desarrollado el Estado han trabajado el tema de los valores, en su contenido (ejemplo barrio seguro u otros)?	158
<i>Gráfico N° 13</i> Si su respuesta anterior fue no, ¿cree Ud. que, trabajando estos valores, se podría contribuir a la readaptación social de estas personas?	159
<i>Gráfico N° 14</i> ¿Piensa que la poca continuidad de estos programas es un factor que ha incidido en logros positivos para resolver esta problemática?	160
<i>Gráfico N° 15</i> ¿Piensa Ud. que la cultura de Paz es importante para que estas personas no incurran en estas conductas delictivas?	161
<i>Gráfico N° 16</i> ¿Cree que, en ellos, hay una ausencia de una Cultura de Paz?	162
<i>Gráfico N° 17</i> ¿Piensa Ud., que existe una estrecha relación entre la falta de una Cultura de Paz y las conductas delictivas dentro de las pandillas?	163



## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Declaro solemnemente, que el documento que en seguida presento es fruto de mi propio trabajo, no contiene material previamente publicado o escrito por otra persona, excepto aquellos materiales o ideas que por ser de otras personas les he dado el debido reconocimiento y los he citado debidamente en la bibliografía o referencias. Declaro además que tampoco contiene material que haya sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro grado o diploma de alguna universidad o institución.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## **ABREVIATURAS y TÉRMINOS TÉCNICOS**

ONGs	Organismos No Gubernamentales
ONU	Organización de las Naciones Unidas
INADEH	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano
SIEC	Sistema Integrado de Estadísticas Criminales
USAID	Agencia de los estados Unidos para el Desarrollo Internacional
CARSI	Central American Regional Security Initiative
COS	Centro de Operaciones Conjuntas de Seguridad
PN	Policía Nacional
SENAFRONT	Servicio Nacional de Fronteras
PGN	Procuraduría General de la Nación
CSN	Consejo de Seguridad Nacional
SENAM	Servicio Aero naval
SINAPROC	Sistema Nacional de Protección Civil
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
CONADEC	Comité de Análisis de Estadísticas Criminales
ICITAP	Programa Internacional para la Administración de la Investigación Criminal

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco al Supremo Creador (ALGADU), ya que a él todo lo debemos, a mi familia, amigos, y todas aquellas personas que de una u otra forma han, contribuido a que en estos momentos culmine este peldaño.

Particularmente agradezco al Magistrado Cecilio Antonio Cedalise Riquelme, por su apoyo incondicional, en esta aventura académica y en otras. Un gran amigo, mentor y referente.

De igual forma, debo agradecer particularmente al Doctor Ricaurte Soler Mendizábal, quien constituyo el motor para el desarrollo de este programa y quien brindo en todo momento su apoyo desprendido a todos los doctorandos.

Y como mención especial debe agradecer al Doctor Francisco Javier Gorjón Gómez, no sólo por ser el alma de este programa de doctorado, sino que, en mi caso particular, tomó como proyecto personal, la tarea de guiarnos, motivarnos, corregirnos, con su inigualable dote de ser humano, educador nato y gran motivador.

No puedo pasar por alto agradecer a los maestros que, tanto en Panamá como en Nuevo León, contribuyeron no solo con sus conocimientos sino con su don de gente, entre ellos destacan, los doctores, José Steele Garza, Arnulfo Sánchez García, Karla Sáenz, Jessica Vera, Myrna García, Paris Cabello, Gabriel Gorjón, Genaro Bermejo, José Segoviano, Erick Durand, y muchos otros que nos apoyaron cada uno de ellos, desde su particular expertise. Y no puedo dejar de hacer mención a la maestra María Elizabeth Rodríguez, quien administrativamente nos apoyó en todo momento.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios, ya que sin él no somos nada. A mi Amada hija Erika Gabriela, quien es mi mayor inspiración, esperando que vea en este logro un estímulo para alcanzar los suyos propios y superar los míos.

A mi familia, mi madre y hermanos, que son aquellos que hacen que cada día uno sea mejor persona.

Especialmente a aquellos amigos cercanos que, sin estar obligados a serlo, muchas veces son más que amigos, familia no sanguínea.

## **INTRODUCCION**

En el presente estudio, se analizan el tema de los valores de la Cultura de Paz, que se encuentran implicados en la resocialización de personas pertenecientes a Pandillas.

Dicho enfoque devino del hecho de que el fenómeno delictivo, generalmente es estudiado desde puntos de vistas jurídicos, sociológicos, económicos, políticos, psicológicos, pero muy pocas veces es abordado desde la óptica de la Cultura de Paz.

No podemos obviar, que el fenómeno delictivo, es multifactorial, y por esa cualidad, resultaría, más que pretencioso, en este trabajo, pretender establecer relaciones de causalidad.

Por lo tanto, lo que orienta esta investigación es realizar un estudio descriptivo, el cual, mediante la aplicación de instrumento cualitativo como lo es la encuesta, aplicada a profesionales que trabajan en primera línea con esta población, nos permitan ir identificando aquellos elementos de la Cultura de Paz, implicados en esta problemática social. De tal suerte, que mediante, este practica investigativa arrojemos conclusiones en torno a demostrar la vinculación existente entre la problemática de la delincuencia y la Cultura de Paz.

La presente Tesis, se encuentra estructurada en cinco capítulos, en el primero de ellos abordamos los aspectos propios del proyecto de investigación. En cuanto al segundo, desarrollamos teóricamente, los aspectos relativos al fenómeno de la delincuencia y específicamente de las Pandillas, sin obviar las diferentes teorías que explican el fenómeno delictivo, haciendo particular énfasis en las sociológicas. En el tercer

capítulo, abordamos lo relativo a la Cultura de Paz y en el cuarto capítulo, incluimos lo concerniente a los valores y con especial atención a los tres valores estudiados, es decir, el respeto, tolerancia y la solidaridad. En el quinto y último capítulo presentamos los resultados de la investigación y su subsecuente discusión. Para culminar con las conclusiones y recomendaciones y anexos.

Finalmente, debemos mencionar que, en la fase inicial de esta investigación, nos planteamos realizar un estudio mixto, combinando un método cualitativo con uno cuantitativo, específicamente un cuestionario aplicado a privados de libertad, vinculados a pandillas, sin embargo, la situación de salud pública producto de la pandemia, nos obliga a prescindir de ese instrumento, ya que resulta inviable ingresar a los penales, en virtud de la cuarentena decretada por el gobierno nacional.

# CAPÍTULO I

## A. Antecedentes de la problemática

A manera de preámbulo, es importante señalar que, por décadas, los estudios en materia de delincuencia, se han enfocado en vincular las variables relacionadas a la pobreza con este fenómeno, sin embargo, más recientemente, nuevos paradigmas investigativos, han identificado otro tipo de variables, sobre todo macroestructurales, que se relacionan con esta problemática de estudio.

“Partiendo de esta perspectiva, la lucha contra la pobreza y demás desigualdades sociales, deben estar contempladas en las políticas públicas, para lograr una reducción de estos males sociales, tal y como lo han planteado muchos de los programas impulsados desde la ONU y desde diversas ONGs nacionales e internacionales (Martínez R. , 2015)

Según datos suministrados por el ministro de Seguridad Pública, en el año 2015, cuando afirmó en medios de comunicación social, que “la provincia de Colón mantenía una tasa de homicidios de 5.8 por cada 100 mil habitantes” (Prensa, 2019), como resultado de la implementación del programa Barrios seguros con más oportunidades y mano firme, que empezó el Gobierno hace 10 meses en varias regiones del país. Estas declaraciones del ministro se dieron durante la graduación de 60 jóvenes que ingresaron a este programa estatal y quienes culminaron cursos de albañilería, soldadura y electricidad en el INADEH.

El entonces ministro explicó que en Colón en los últimos años se han registrados: 56 casos en 2010; 66 en 2011; 71 en 2012; 79 en 2013; 93 en 2014 y en lo que va de 2015, solo ha habido 16 homicidios.

También habló sobre las actuales tasas de homicidios en Centroamérica, desglosadas de la siguiente manera: Honduras 75 homicidios por cada 100 mil habitantes; 32 en El Salvador; 31 en Guatemala; 18 en República Dominicana; 16.1 en Panamá; 9 en Costa Rica y 8 en Nicaragua. Este año Colón presenta una tasa de 5.8, es decir, si Colón fuera un país, sería el más seguro de Centroamérica. (Sertv, 2015). Por su parte, las autoridades del Inadeh, afirmaron que 708 jóvenes de “Barrios seguros” de Colón empezaron cursos en diferentes oficios en esta institución, de los cuales 380 se han graduado y hoy otros 60 culminaron esta capacitación.

En ese año se conoció que un total de 711 jóvenes en riesgo social han ingresado a este programa estatal en Colón, de los cuales, 100 ya firmaron contratos para trabajar en el proyecto “Renovación Urbana de Colón”. Para este año se tiene programado el ingreso de otros 400 jóvenes en estas condiciones desarrollados por el Estado, a través del Ministerio de Seguridad Pública. Programa desarrollado en el año 2014, por el gobierno nacional de la República de Panamá, promovió el establecimiento del programa **“Barrios seguros con más oportunidades y manos firmes”**, con el propósito de reinsertar en la sociedad a jóvenes inmersos en esta problemática social. Esta iniciativa estatal busca disminuir los índices de criminalidad para garantizar a la ciudadanía seguridad en todo el país.

El ministro de Seguridad Pública, Rodolfo Aguilera, explica que “Barrios Seguros”, no exime del cumplimiento con la ley. Aquellos jóvenes que tengan casos pendientes deberían pagar su falta con la sociedad.

Este programa se desarrolló en las siguientes fases:



## **“Fases del programa**

### **1) Desarrollo Humano:**

Se enfoca en el crecimiento espiritual de los jóvenes, a través de líderes de diversas comunidades para acceder al apoyo estatal del programa.

### **2) Capacitación vocacional:**

De esta etapa se encarga, en gran parte, el Inadeh con capacitaciones que van de tres a nueve meses y luego se evalúa el rendimiento.

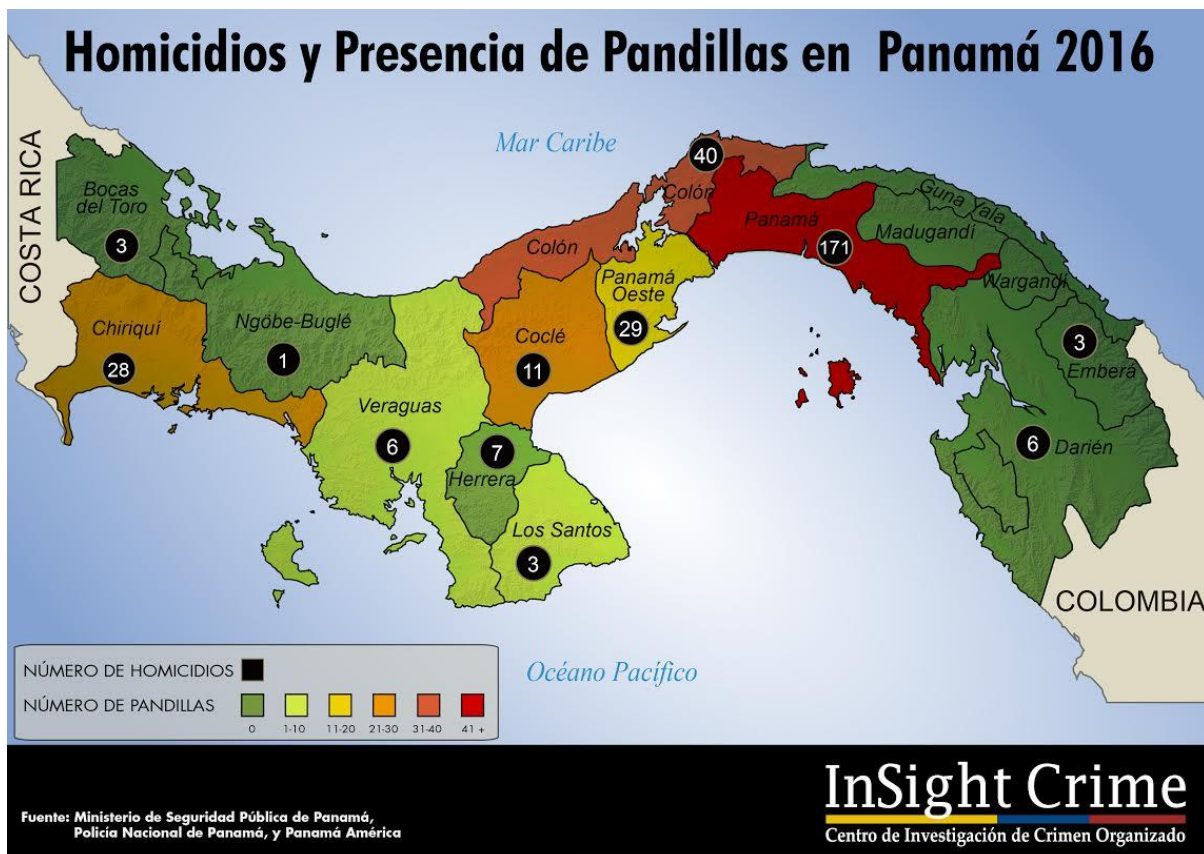
### **3) Inserción laboral:**

Insertar a los jóvenes al mercado laboral por medio de la empresa privada o programas estatales como Techos de esperanza. En tal caso de que los jóvenes quieran asociarse para crear un negocio, son asesorados por Ampyme para que tengan las mejores opciones de lograr éxito. Durante las dos primeras etapas el gobierno los apoyó con bonos para alimentos que tienen un valor de B/. 50.00 por semana, el cual se suspenderían cuando empezaran a laborar”. (Seguridad Pública, Recuperado el 15 de Febrero de 2018)

Sin embargo, pese a este ambicioso proyecto, el mismo tuvo que ser suspendido por el gobierno nacional, ante el aumento de delitos relacionados con pandillas y en muchos de los casos, cometidos por jóvenes afiliados a dicho programa. Por lo que consideramos que al no identificarse y abordarse el tema de los valores implicados en una cultura de paz, los resultados no fueron los esperados, que favorecieran la re inserción social de los ex pandilleros, lo que se traduce en la necesidad de determinar que no se tienen parámetros reales que determinen que la inclusión de los elementos de la cultura de paz en las políticas públicas de resocialización, se debe a que no se han contemplado los componentes de la cultura de paz que favorezcan una cohesión social”

## B. Justificación del Estudio.

La provincia de Colón tiene una población aproximada de 241,000 habitantes, y es considerada de segunda en importancia en el País, sin embargo, se tienen identificadas aproximadamente 40 pandillas, de un total que supera las 150 que operan en todo el país.



(Yagoub, 2016)

Las que se vinculan con la mayoría de los hechos delictivos violentos y graves (contra la vida, patrimonio, drogas y armas, entre otros), los que han aumentado progresivamente en los últimos años.

Según publicaciones del diario (Prensa, 2019) “Las estadísticas lo confirman: la provincia de Colón se ha convertido en los últimos años en una de las regiones más

peligrosas del país, con una tasa de homicidios de 26.2 casos por cada 100 mil habitantes, el doble de la registrada en el resto del istmo. De acuerdo con reportes del Ministerio Público, solo en 2018 hubo **91 homicidios**, la mayoría de estos ligados al tráfico de drogas. Para ser concretos, el 80% de los homicidios reportados en la región tiene relación con el tráfico o venta de drogas, que usualmente llegan a las costas de la provincia procedentes de Colombia, según lo confirmó el fiscal primero de Drogas, Markel Mora.”

En este mismo período otros medios digitales dieron cuenta de que: “Unas 28 pandillas delincuenciales estaban activas en Colón, según datos que se desprenden de informes de la Policía Nacional sobre la Operación Renovación Colón y la estrategia de seguridad para la provincia atlántica. Entre las actividades a las que se dedican estos grupos están el tráfico de drogas, el tumbado de drogas, homicidios, blanqueo de capitales, tráfico de armas y privaciones de libertad. En el sector de Barrio Sur operan 11 (La Chami, The Five Love, Coraje, La Unidad, Mini Balacera, NTF, Martineisy, Niños Ricos, Renegados, Banda de Hoti y Amigos de Nadie). Por su parte, en Barrio Norte hay siete identificadas (Kingston Boys, Kacheteate, Patio Limoso, No Pain, Demon Kiat, Rat Bat y Deportados). Seis bandas operan en el sector de Cristóbal (K-Oz, Lunatic, Niños Sufridos, West Side, La Hermandad y TPD), dos en Sabanitas (New Town Boys y Terror), una en Buena Vista (No Hay Dolor) y una en Cativá (Hijos del Loco). El informe de la Policía también detalla que en el año 2014 hubo 85 homicidios en Colón, y que al año siguiente (cuando se inició el plan Barrios Seguros) bajaron a 43; pero desde entonces ha ido aumentando la cifra inexorablemente. Hubo 51 crímenes en el 2016, 67 en el 2017 y hasta el 2018 iban 18”. (Crítica, 2018).

En el “informe se señala que en el proyecto habitacional Altos del Lago, donde se realizaron mudanzas como parte del plan de Renovación Urbana de Colón, hay identificados 11 grupos delictivos, mientras que repartidos en varios de los 34 edificios viven 11 personas más con incidencias delictivas”. (Crítica, 2018)

Lo anterior ha generado que en los últimos años distintas administraciones gubernamentales hayan creado programas diversos para acabar con este flagelo, incluso convirtiéndose en una promesa de campaña política muy utilizada, sin embargo, todos estos programas han fracasado en su aspiración, inclusive el liderado por el actual gobierno denominado “Barrio Seguro”, el cual tuvo que ser suspendido por no haber logrado las expectativas, ante el clamor popular. Todos estos programas han tenido un fuerte componente de inversión económica, apoyos, becas, reinserción laboral, capacitación vocacional; sin embargo, el resultado ha sido el ya descrito, pero en ninguno de éstos se ha trabajado desde el punto de vista de identificar cuáles son los factores que atentan contra el verdadero establecimiento de una cultura pacificadora que haga sinergia con los otros componentes de estos, para un éxito de dichos programas. Y se reduzca sustancialmente la violencia y alta delictuosidad en la provincia.



(Rujano, 2009)

Otro componente, a considerar es el tema de la política criminal, en atención a ésta tenemos que datos oficiales obtenidos de la Pagina web del Ministerio de Seguridad

Pública señalan que el presidente de la República en turno en el 2009 hizo de la seguridad su prioridad. Dicho Plan incluyó un capítulo sobre la Seguridad Ciudadana, en el que se contempló “la formulación de una Política Integral de Seguridad Pública, y como consecuencia fue separar a los estamentos de seguridad” que formaban parte del Ministerio de Gobierno y Justicia y en consecuencia fueron creados los Ministerios de Seguridad Pública (del cual dependen entre otros la Policía Nacional, el Servicio Nacional Aeronaval, el Servicios Nacional de Fronteras y el Servicio Nacional de Migración, SIEC, Aduanas, Centro de Información y Coordinación Conjunta, y Asuntos de Seguridad Pública). “Como resultado de la reforma, el SIEC quedo ubicado dentro del Ministerio de Seguridad”, y mantuvo su estatus como Dirección Nacional, pero fortaleciéndose institucionalmente por la relación orgánica con las agencias de seguridad ya mencionadas.

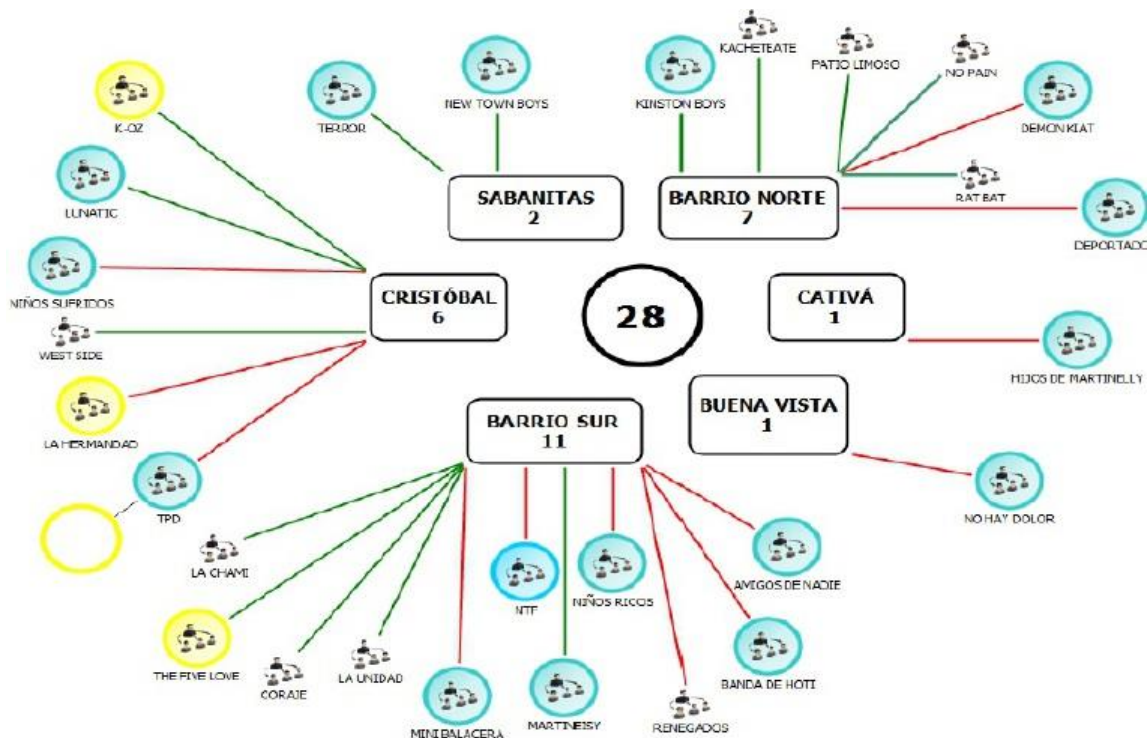
En este contexto se crearon también programas nacionales como el de la Prevención de la Violencia y la Delincuencia Juvenil, apoyado por USAID/CARSI, que también requerían datos para construir líneas de base y sistemas de monitoreo y evaluación.

Por “el tipo de violencia que confronta Panamá, es decir, muy relacionada con el tema del tráfico de cocaína, el interés de la opinión pública se centra en los homicidios, y en particular en aquellos relacionados con el narcotráfico y el crimen organizado. El homicidio también se ha transformado en el indicador principal de la agenda de seguridad del gobierno. Sin embargo, la información y los análisis del SIEC, en alianza con otras entidades, también han contribuido a generar interés en otros temas (Por ejemplo, según SIEC, *Características de homicidios en Áreas Urbanas de la ciudad de Panamá*, en el país, solo un 15.4% de los asesinatos tendrían que ver con el narcotráfico. En otras partes del mismo informe, se aclare que en más que el 40% de los asesinatos la causa queda en investigación, como el de la violencia juvenil, el tema de pandillas, y la violencia contra las mujeres”. (Dammert, Lucia et al, 2014).

En 2011 “el gobierno, creo el Centro de Operaciones Conjuntas de Seguridad COS (Decreto Ejecutivo No. 1556 del 24 de noviembre de 2011), adscrito al Ministerio de Seguridad Publica, como mecanismo coordinador nacional e regional(Panamá es entre otros miembro del Sistema de Integración Centroamericana SICA y signataria de la Convención de las Naciones Unidas contra el Crimen Organizada); para las agencias del sector Seguridad.( Participen en el COS: Policía Nacional (PN), Servicio Nacional de Migración (SNM), Servicio Nacional Aeronaval (SENAM), Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), Procuraduría General de la Nación (PGN) y Consejo de Seguridad Nacional (CSN) y con enlaces en Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá, Autoridad Nacional de Aduanas, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Aeronáutica Civil, Autoridad del Canal de Panamá, Órgano Judicial.)”. (Dammert, Lucia et al, 2014)

Esta entidad se enfoca en observar “en particular cinco delitos de alto impacto (homicidios, narcotráfico, robo y hurtos, tráfico de armas, y personas de interés), y a esto se suma a veces el de secuestros y de extorsión” (Martin, 2020).

La Estrategia Nacional de Seguridad Ciudadana (2011) “(Adoptada mediante Resolución de Gabinete No. 84, 24 de junio de 2012.) define siete ejes estratégicos, y una de ellas, la de evaluación y monitoreo, es implementado en cooperación con el SIEC”. La Estrategia también se propone la realización periódica de encuestas de victimización, liderada por el SIEC.



(Critica, 2018)

En el año 2018, “de 250 pandillas que existían en el país en el año 2018, 100 han sido desarticuladas y hay un total de 261 personas capturadas e imputadas, así como se han incautado armas de fuego y automóviles, informó el Ministerio Público”. (elsiglo.com.pa, 2018).

En el año 2019, “unas 89 pandillas operan entre Panamá Centro y San Miguelito, lo cual equivale a un poco más de 50% de estos grupos delincuenciales reconocidos a nivel nacional. Según el fiscal Superior Especializado en Delitos de Asociación Ilícita, Nathaniel Murgas, en Panamá Centro hay identificadas 60 pandillas, en tanto que en el distrito de San Miguelito hay un registro de 29. Según el fiscal, en total hay 160 pandillas activas en las 10 provincias del país. En el registro aparece la provincia de Colón como una de las que más actividad de grupos pandilleros con 35, seguida por

Chiriquí con 18. El área de Colón se utiliza para ingresar y sacar droga hacia Europa, entonces, igualmente, se van a generar muchos homicidios, explicó el fiscal Murgas. En cuanto a Panamá y San Miguelito existe una lucha por el territorio y los tumbes de droga, lo cual incide en los niveles de violencia que se observan”. (m.panamaamerica.com.pa, 2020).

Tomando como referencia la información previamente expuesta, la presente investigación adquiere relevancia científica, toda vez que con los datos y conclusiones que de ella se obtengan, podrán delinarse políticas, planes y programas, cónsonos con las características inherentes a este problema, sin caer en la improvisación.

Según el PNUD “La promoción de una cultura de paz y no discriminación es uno de los pilares que orienta el trabajo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la seguridad ciudadana y el acceso a la justicia constituye una prioridad, siendo parte de la ecuación para alcanzar mayores niveles de desarrollo humano sostenible. En el Acuerdo de País se trazó un horizonte: para el año 2020, el Estado contará con un sistema más eficaz de prevención y atención amplia en todos los tipos de violencia, incluida la de género, para la administración de justicia y la aplicación de estrategias de seguridad pública, respetando los derechos humanos y la diversidad cultural. Y la nueva Agenda 2030, adoptada por Panamá mediante el Decreto Ejecutivo 393/2015, establece un nuevo Objetivo de Desarrollo Sostenible orientado a Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles” (www.pa.undp.org, 2017).

### C. Problema de estudio

La Cultura de Paz consiste en “aquellos valores, actitudes y comportamientos, que van



en contra de la violencia y previenen el conflicto, desde sus raíces es lo que hoy en día se considera como la Cultura de Paz, desde una perspectiva de la que Paz es considerada como un derecho humano”. (Pontificia Universidad Javeriana Bogotá: Cultura de Paz, 2018)

La ONU, en la “Asamblea General el 6 de octubre de 1999 en el Quincuagésimo tercer periodo de sesiones, así la conceptuó: La falta de una clara definición y comprensión de su importancia y utilizada ha sido uno de los obstáculos más importantes para la construcción de una verdadera y sólida cultura de paz que favorezca la reducción de la criminalidad organizada” (Iglesias, M. y Zamora, Tatiana , 2017), es decir el pandillerismo en Panamá. En tal sentido hemos identificado como problema de investigación qué:

***“Existen programas de reinserción social de las pandillas en determinados sectores del país de los que hemos escogido la provincia de Colón, que no han logrado el éxito deseado dado que, dentro de sus componentes, no se incluyen los valores implicados con la Cultura de Paz”***

#### D. Pregunta Central de la Investigación

¿Cuáles son los valores de la cultura de paz que deben ser incluidos en los programas de resocialización de pandilleros en la provincia de Colón?

#### E. Objetivo General

Analizar los valores de la cultura de paz necesarios para la resocialización de jóvenes en condición de pandillas de Colón durante el 2020.

## F. Objetivos Específicos

### 1. Objetivos Teóricos

- Identificar las teorías que explican el fenómeno delictivo
- Revisar las teorías que explican la cultura de paz.
- Estudiar los aspectos característicos de las pandillas a nivel nacional.

### 2. Objetivos de Investigación

- Diagnosticar la situación actual en cuanto a valores de cultura de paz presentes en la población de Colón.

### 3. Objetivos de Conclusión

- Demostrar la necesaria implementación de los valores de cultura de paz en toda la población y en particular en tratamiento de las personas pertenecientes a las pandillas.
- Exponer de conformidad a los hallazgos de esta investigación recomendaciones que contribuyan a ser considerados en la solución de la problemática.

## G. Modelo de Investigación

La presente investigación, es de tipo descriptiva, ya en este tipo de investigaciones la preocupación se centra en ser realizada con métodos descriptivos, “permiten, describir situaciones, eventos, comportamientos de personas, grupos y comunidades. Las variables se miden de manera independiente.” (Saénz, Karla; Gorjon, Francisco y Gonzalo, Marta, 2012) En este tipo de modelo de investigación se destacan, sin ser

limitativos, los siguientes métodos: la observación directa, el de encuestas y los estudios de caso único.

Para Sabino, la investigación descriptiva en su obra *El proceso de investigación*, como el tipo de investigación que tiene como preocupación primordial “reunir conjuntos más o menos homogéneos para determinar sus características, tomando en cuenta la estructuración del objeto de estudio, sistematizando la observación y que a la vez facilite un ejercicio comparativo con fuentes alternas” (Sabino, 1992)

En tal sentido se pretende determinar que los investigados carecen de los elementos de la cultura de paz identificados como variables del presente estudio, lo cual impide su adaptación social, desde el prisma óptico de los profesionales inmersos en el manejo de este tipo de población. Ahondando en cada elemento que índice de manera directa e indirecta para este tema de estudio.

## H. Hipótesis

La implementación de valores de la Cultura de Paz favorece en la adaptación social de las personas vinculadas a pandillas.

## I. Factibilidad del Estudio

Podemos destacar que selecciona este tema de estudio en la presente investigación de la provincia de Colón, en primer lugar, dado que es una provincia donde el problema del pandillerismo es foco de atención estatal y social, lo que representará un aporte al mejoramiento del nivel de vida de la provincia, en la medida de que se logre contribuir con resultados que abonen a la disminución del programa del pandillerismo y la

delincuencia. Propagándose en un futuro inmediato en el resto del país, y pensando por qué no, en todo el continente americano y el resto del globo terráqueo.

Otra de las características a resaltar dentro de este proyecto es que el investigador, además de residir en la localidad, trabaja directamente en este campo jurídico – legal. Sin embargo, la tragedia de salud pública como consecuencia de la pandemia del Covid-19, ha limitado considerablemente que sea complementado este estudio con métodos cuantitativos, los que originalmente se consideró aplicar a privados de libertad, relacionados con pandillas, entre otros.

## J. Marco teórico

El marco teórico, a veces situado como uno o dos capítulos de una tesis, consiste en la incorporación de las teorías relevantes, toda aquella información que da cuerpo, forma y tamaño a la investigación, la cual aborda y avala de manera objetiva, centrada y profesional todo lo consiguiente a tratar. Todo ejercicio analítico debe ser cimentado en la base teórica, parámetro que debe ser considerado, en todo trabajo de investigación científico. Lo anterior facilita llevar a cabo una correcta interpretación de resultados y, finalmente, la elaboración de conclusiones y recomendaciones. Factores que debe ser tomados en cuenta en la fase de realización de toda tesis.

En esta tesis doctoral el marco teórico se fundamenta en las principales teorías que se fundamentan en factores teóricos, axiológicos y epistemológicos que sustentan la cultura de paz. De tal forma que se han identificado algunas de las obras consultadas y que serán utilizadas para la elaboración del marco teórico:

- Cultura de Paz: Villarreal Sotelo (2014);
- Domingo de la Fuente (2008);

- Gorjón Gómez (2011).
- Tolerancia: Gorjón Gómez & Steele Garza (2012);
- Solidaridad: Casarjian, R. (2013);
- Clarke, V (2011).
- Política Criminal: (Binder, 2012).
- Valores: (Aguilar, 2007) (Antonia Pascual Marina y María Angeles González Pascual, 1988).
- Delincuencia: (Cuaron, 1980).Valores: (Castillo, M. y Gamboa, R., 2012). (Binder, 2012) (Cuaron, 1980)
- Políticas Públicas: (Gómez, Alejandro; Carvajal, Adriana; Romero, Diego; Hernández, Cristian , 2015).
- Cultura de Paz: (Paris Cabello, Sandra Carmona, Francisco Gorjón, Emilia Iglesias, Karla Saénz, Reyna Vásquez, 2017)

## K. Marco conceptual

Para llevar a término una investigación sobre algo, es preciso manejar ordenadamente ciertos conceptos básicos. Se definirán y operacionalizarán una serie de variables a través de los conceptos más modernos y mayormente aceptados sobre la cultura de paz, que permitan elaborar adecuados instrumentos de medición de la información obtenida, aquí se destacan conceptos como cultura, conflicto, valores, educación, sociedad, violencia, pandillerismo, delincuencia, pobreza, marginación, familia, anomia, conflicto, valores, dignidad humana, el respeto por la vida, dignidad humana, propiedad, la paz, comunicación, la cooperación, justicia, honestidad, libertad, tolerancia, igualdad, amor, tolerancia, solidaridad y respeto a las diferencias individuales.

## L. Métodos cualitativos

Este punto hace referencia a los instrumentos de recolección de la información, para lo cual serán usados los métodos cualitativos, en lo que respecta a la investigación cualitativa será utilizada la técnica consistente en una encuesta, aplicada a una muestra seleccionada del personal técnico que mantiene la labor de resocialización de esta población, específicamente Trabajadores Sociales, Psicólogos y Mediadores. Todo esto siempre llevado a un plano cuantitativo para así poder dar valor, y categorías palpables a cada aspecto. Aplicaremos una encuesta a 30 profesionales, seleccionados mediante el muestreo razonado o intencionado, dado que no se trata de una población cautiva, ni existe en censo de estos profesionales que nos permita conocer con exactitud el total de estos profesionales y así aplicar un muestreo probabilístico.

## M. Matriz de Congruencia

Problema de Investigación	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Marco Teórico	Hipótesis	Variables
Existen programas de resocialización de pandilleros, en la provincia de Colón, pero no han sido exitosos, ya que no se han identificado los valores de una cultura de paz que favorezcan la adaptación de estas personas a la sociedad.	¿Cuáles son los valores de la cultura de paz ausentes en la reinserción social de las pandillas que son necesarios para favorecer la adaptación social de estos individuos?	Demostrar que la ausencia de valores de la cultura de paz, tales como: <b>el respeto, la tolerancia, y la solidaridad</b> , constituyen un factor que inciden desfavorable mente la adaptación social de estos.	Objetivos Teóricos: a) Estudiar las teorías que explican el fenómeno delictivo. b) Analizar las Teorías que explican la cultura de paz, y el conflicto en sus diferentes dimensiones. c) Analizar los aspectos característicos de las pandillas a	<b>Cultura de Paz:</b> Villarreal Sotelo (2014); Domingo de la Fuente (2008); Gorjón Gómez (2011). <b>Tolerancia:</b> Gorjón Gómez & Steele Garza (2012); (Chaparro Matamoros, 2013). <b>Solidaridad:</b> Casarjian, R. (2013); Clarke, V (2011). <b>Valores:</b> (Aguilar, 2007). <b>Política</b>	Los elementos de la Cultura de Paz que favorecen la adaptación social en las personas vinculadas a pandillas son: el respeto, la tolerancia, y la solidaridad.	Cultura de Paz, El respeto, Tolerancia, Y Solidaridad

nivel nacional.	<b>Criminal:</b>
d)	(Binder,
Analiza	2012). <b>Valores</b>
r los	: (Antonia
presupuestos	Pascual
teóricos de	Marina y
los valores	María Angeles
Respeto,	González
Tolerancia y	Pascual,
Solidaridad.	1988).
	<b>Delincuencia:</b>
Objetivos de	(Cuaron,
Investigación:	1980).Valores:
a) Aplicar	(Castillo, M. y
instrumentos	Gamboa, R.,
cualitativos	2012; Castillo,
que nos	M. y Gamboa,
permitan	R., 2012).
medir los	<b>Políticas</b>
valores de la	<b>Públicas:</b>
cultura de paz	(Gómez,
ausentes en la	Alejandro;
población	Carvajal,
objeto	Adriana;
estudio.	Romero,
	Diego;
Objetivos de	Hernández,
Conclusión:	Cristian ,
a)	2015). <b>Cultura</b>



Demos **de Paz:** (Paris  
 trar que, la Cabello,  
 ausencia de Sandra  
 valores de Carmona,  
 respeto, la Francisco  
 tolerancia y la Gorjón, Emilia  
 solidaridad; Iglesias, Karla  
 implicados en Saénz, Reyna  
 una cultura de Vásquez,  
 paz ha sido 2017)  
 uno de los  
 factores que  
 tienen  
 incidencia  
 resocializació  
 n de las  
 pandillas.  
 b)

Estable  
 cer de  
 conformidad  
 a los hallazgos  
 de esta  
 investigación  
 recomendacio  
 nes que  
 contribuyan a  
 ser  
 considerados

en la solución  
de la  
problemática.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL FENÓMENO DELICTIVO**

En este segundo capítulo nos adentraremos en el abordaje en torno a las principales teorías que intentan explicar el fenómeno delictivo, al igual que los aspectos relevantes en torno a las bandas y pandillas delincuenciales.

Tomando en cuenta la naturaleza multicausal del fenómeno delictivo, cualquier estudio, que involucre esta problemática, debe estar precedido de un abordaje teórico, en torno a aquellas teorías, biológicas, psicológicas y sociológicas, que se han desarrollado a lo largo del tiempo, y a la postre todas han coexistido, dado que todas han aportado, cada una desde su óptica, a la comprensión de este fenómeno social. En nuestro caso, hemos aremos énfasis en las de corte psicológicas, ya que son las que más compaginan con las variables de esta tesis.

#### **1. Acercamiento científico al estudio de la delincuencia**

Para una detallada exposición y comprensión de toda la información a exponer a continuación, es oportuno primeramente conocer la definición de criminología. Ciencia bastante joven, que ha experimentado cambios en cuanto a la concepción de lo que es su contenido, objetivos y métodos.

La obtención de una definición o un concepto más o menos universal, acerca de lo que se concibe como "criminología" no es tarea fácil. Muchos autores han elaborado diversas definiciones, manifestando cada uno su punto de vista. Entre ellos (Szabo, 1981), quien expresó que una definición detallada y profunda de criminología seria compleja, pues, la criminología es todavía una ciencia bastante joven, por eso cualquiera definición que se

construya será el resultante, de la concepción que uno tenga de ella.

No existe paralelismo entre la novedad de concebir a la criminología como ciencia y la aparición del fenómeno criminal, ya que este posee antecedentes ancestrales. Cabe destacar que para que la criminología alcanzara un rango científico, fue necesario el aporte de prestigiosos filósofos, sociólogos, religiosos, juristas, criminólogos; quienes le dieron el carácter de ciencia y lograron su internacionalización. (Quiróz A. , 1980)

Según Goppinger “la criminología es una ciencia empírica e interdisciplinar que se ocupa de las circunstancias de la esfera humana y social, relacionadas con el surgimiento, la comisión y la evitación del crimen, así como el tratamiento de los violadores de la ley.” (Barrios L. , 2018)

“Alfonso Quiroz Cuarón consideraba a la Criminología como la ciencia sintética, causal explicativa, natural y cultural de las conductas antisociales” (Rodríguez, R. et. al, 2016)

“Hilda Marchori, psicóloga y criminóloga contemporánea, la define: la criminología es una disciplina científica e interdisciplinaria, que tiene por objeto el estudio y análisis del delito, de la pena, delincuente, víctima criminalidad, reacción social institucional, cultural y económica, a los fines de la explicación, asistencia y prevención de los hechos de violencia”. (Rodríguez, R. et. al, 2016)

Grasberger, cuando señaló que no existe una concepción uniforme en cuanto a lo que es criminología, por lo tanto, pretender escoger una definición como la más adecuada consistiría en cometer el mismo error de muchos al atribuirse su definición como la más acertada (Silva, 2018). Sin embargo, no podemos finalizar este análisis sin señalar el hecho de que cada autor, desde su perspectiva muy particular va incorporando a este concepto (ya sea implícita o explícitamente) elementos tales como: la filosofía del delito, prevención, tratamiento, reacción social, etc., lo que sin duda nos permite ver el fenómeno

delictivo ya no solo la violación a una determinada norma legal, sino más bien como el resultado de una conducta del ser humano y en consecuencia, como un fenómeno social; en donde tienen cabida con mayor énfasis profesionales de las ciencias sociales tales como: trabajadores sociales, psicólogos, sociólogos, etc.

## 2. Criminalidad y estadística

Para arribar a una clasificación sistemática de la criminalidad, es necesario, en primera instancia, definir el concepto que a la vez se pretende clasificar, por ellos se tiene que en este orden de ideas (Rico J. , 1998)“define la criminalidad como el fenómeno de masas constituido por el conjunto de las infracciones que se cometen en un tiempo y en un lugar dados”. Es de vital importancia señalar, que para conocer la dinámica sobre la cual gira la criminalidad, es necesaria la utilización de las estadísticas criminales, las cuales resultan del estudio colectivo o individual y algunas veces directo del delincuente, para obtener porcentajes y correlaciones de algunas características personales y del medio ambiente en el cual éste se desenvuelve.

## 3. Fuentes de la criminalidad

Las estadísticas criminales pueden originarse de diversas fuentes, entre las cuales podemos mencionar:

- **La policial:** Se refiere a las personas detenidas por la Policía Nacional y por la Dirección de Investigación Judicial, además de aquellas personas que han cometido alguna infracción a las leyes administrativas y son puestos a órdenes de alcaldes, jueces de paz, etc.
- **La Judicial:** Es aquella obtenida de los jueces y magistrados penales, de acuerdo con los procesos iniciados.
- **La Penitenciaria:** Recoge aquellos datos relacionados con la población reclusa del país, distinguiéndose los procesados de los sentenciados, las diversas

categorías de delitos que se les imputan, el sexo, la edad, la procedencia y demás aspectos personales de los detenidos, así como el flujo periódico de ingresos y salidas.

Es importante destacar que una de las particularidades de los países latinoamericanos, consiste en las grandes fallas de las estadísticas criminales. Sobre este particular, (Rico J. M., 1978) dice que, un somero examen del sistema de estadísticas criminales de los países latinoamericanos pone de relieve importantes fallas que pueden ser la causa de una imagen deformada de la realidad criminal. Por ejemplo, se observa la ausencia de definiciones de términos y de comentarios, no existe uniformidad en los rubros utilizados para clasificar una misma categoría de datos, presentan la información en una forma que no permite su análisis a través de la manipulación simultánea de diversas variables, y lo que es aún peor, dentro de un mismo país existen contradicciones en las cifras procedentes de fuentes diversas y retrasos considerables en la publicación de dichas estadísticas. Pese a tales reservas, las estadísticas criminales siguen siendo un importante instrumento para determinar el porcentaje de criminalidad de un país y sus características.

#### 4. Clasificación de la criminalidad

El delito presenta un vasto movimiento evolutivo que brinda, la oportunidad para que los mecanismos existentes exploren en él. Esto ha dado origen a diversas categorías de criminalidad. Aunque existen diversos criterios para clasificar la criminalidad el más utilizado hace referencia a cuatro grandes categorías. Son estas, la criminalidad Real, la Criminalidad Aparente, la Criminalidad Judicial y la Criminalidad Oculta; las cuales se definen a continuación:

- **Criminalidad Real:** Es la suma total de delitos cometidos en un tiempo y espacio determinado, independientemente de que hayan sido o no investigados o siquiera conocidos por las autoridades.
- **Criminalidad Aparente:** La constituyen el conjunto de delitos y contravenciones

que llegan a conocimiento de las autoridades, en virtud de denuncias, querellas o investigadas de oficio.

- **Criminalidad Judicial:** Es aquella que recoge la totalidad de sentencias condenatorias. Desde el punto de vista estrictamente jurídico, es la única delincuencia reconocida en un estado de derecho, que parte del supuesto de la presunción de inocencia.
- **Criminalidad oculta:** Conocida también como cifra negra, dark number, cifra gris, entre otros.; comprende todo el conjunto de delitos llevados a cabo, pero que permanecen sin llegar a conocimiento de las autoridades, o ya sea porque la autoridad no investiga (impunidad). La criminalidad oculta resulta de la diferencia que media entre la criminalidad real y la aparente. Resulta fácil deducir, que la cifra negra será más o menos amplia según la autoridad tenga noticias de un número cercano a la totalidad de infracciones que efectivamente se cometen. A esto podemos agregar, que a pesar de que existen métodos como el de la Auto denuncia que consiste en solicitar a los integrantes de una muestra, que informen si han cometido algún delito sin haber sido descubiertos en un tiempo determinado, y el método de Victimización a través del cual se realizan encuestas representativas, para conocer la cantidad de sujetos víctimas de la comisión de algún delito, durante cierto periodo de tiempo. La cifra negra sigue siendo uno de los más grandes tropiezos con que cuenta la criminología y ciencias afines.

También se habla de la Criminalidad Convencional y la No Convencional. La primera comprende todos aquellos hechos punibles conocidos como delitos comunes (robos, hurtos, homicidios, lesiones, entre otros.) y la Criminalidad No Convencional, que es aquella que comprende todos aquellos delitos o infracciones cometidas por personas de alto nivel socioeconómico o que ostentan cargos públicos que les garantizan cierto grado de impunidad.

La criminalidad asume diversas manifestaciones cuyo estudio ofrece también distintas particularidades, como ejemplo podemos citar la Macro delincuencia, que constituye aquella conducta delictiva de gran impacto social y de enormes repercusiones, pero de la

cual, generalmente no se interesa el aparato judicial debido, entre otras cosas, a que su conducta se manifiesta bajo una legalidad aparente. El fenómeno opuesto al anterior se denomina Micro delincuencia y hace alusión a hechos delictivos o conductas de poca trascendencia, que de ellas tampoco se ocupa la administración de justicia, ya sea porque no son denunciados ya que las víctimas no se interesan por el daño causado o porque la reacción social no se manifiesta en forma negativa.

Por las razones anotadas, la Macro delincuencia y Micro delincuencia incrementan la criminalidad oculta y dificultan por lo mismo, la correcta ponderación de la criminalidad real de un país. Cabe hacer mención que fue instalado en nuestro país el Comité de Análisis de Estadísticas Criminales, (CONADEC), creado mediante Decreto Ejecutivo N°446 de 12 de noviembre de 1991. El CONADEC está integrado por representantes de diversas instituciones, relaciones con la administración de justicia y cuenta con el asesoramiento directo del Programa Internacional para la Administración en la Investigación Criminal (ICITAP). Este compite tendrá como objetivo fundamental establecer una política criminal fundamentada en datos confiables que permitan detectar las tendencias, modelos, incidencias y focos de la criminalidad en nuestro país con el propósito de brindar recomendaciones en base a estadísticas fiables para instrumentación de los programas gubernamentales tendientes a la represión de la delincuencia.

## 5. Teorías que explican el fenómeno delictivo

El estudio de las variadas teorías que se han esbozado para intentar comprender el fenómeno de la conducta delictiva es una tarea compleja; pese a ella serán abordadas las corrientes más importantes, que han tratado de explicar este fenómeno. Como científicos sociales daremos mayor preponderancia a algunos aspectos relevantes de las teorías de orientación sociológica más destacadas, y siguiendo esta perspectiva, se intentará buscar en los factores de naturaleza exógena, la etiología del fenómeno criminal y todos aquellos que repercutan de cualquier manera.

La preocupación por la conducta delictiva no es un fenómeno reciente. El hombre, desde



tiempos inmemoriales, ha tratado de plantear explicaciones a las causas de la criminalidad y en esa afanosa búsqueda ha ido elaborando diversas teorías que, aunque inicialmente fueron rudimentarias, tienen el gran mérito de haberse constituido en el fundamento de las explicaciones modernas sobre el fenómeno de la delincuencia.

Por ser el hombre un ente bio-psico-social, todo comportamiento debe ser investigado a partir de este marco conceptual, de alibi que tomando como referencia tales particularidades clasificaremos las teorías en tres grandes grupos: Teorías Biológicas 5.1; Teorías Psicológicas 5.2; Teorías Sociológicas 5.3.

### 5.1. Teorías biológicas

Las Teorías Biológicas de la delincuencia tienen su base en la escuela antro-po-biológica italiana, que fue la primera en señalar la relación existente entre lo biológico y el delito. En su conjunto, estas teorías atribuyen a los caracteres innatos o previos en el hombre, transmitidos por herencia o debido a alteraciones de su estructura genética o a otros elementos constitucionales, la etiología de la delincuencia. Estas teorías priorizan los factores biológicos frente a los factores ambientales, sin negar su existencia.

En las postrimerías del siglo XIX las investigaciones antro-po-biológicas adquirieron gran importancia, debido a los trabajos realizados por Ferri, Garófalo y Lombroso, siendo este último, el representante más destacado de esta corriente; llamado con justa razón El Padre de la Antropología Criminal (Antón, 2012). En forma general, puede decirse, que Lombroso en su afanosa búsqueda creyó haber descubierto el origen de la delincuencia, la que, según él, estaba ligada a un tipo antropológico determinado, dotado de una serie de caracteres peculiares y constitucionales que configuraban la personalidad del llamado "delincuente nato"; con lo cual pretendió demostrar que el delincuente tiene una constitución diferente al resto de los individuos. Los estudios van a demostrar posteriormente que las afirmaciones hechas por Lombroso no se ajustaban a la realidad porque no todos los individuos que comparecen ante los tribunales poseen las características que permitan etiquetarlo como un delincuente nato.

Aunque a principios del siglo XX los estudiosos de la criminalidad rechazaron sus Hipótesis básicas, a Lombroso le corresponde el mérito de ser el Pionero de la Moderna Clínica Criminológica. No cabe duda de que su aporte fue decisivo para la comprensión más pormenorizada e individualizada del criminal, ya que a través de sus investigaciones se avanzó grandemente en el conocimiento y determinación de la delincuencia.

Dentro de esta teoría se incluye también a todos aquellos autores que han buscado en las glándulas de secreción interna (hipófisis, tiroides, suprarrenales paratiroides, testículos y ovarios), la explicación al fenómeno criminal. Los últimos avances se han ocupado del tema de las alteraciones cromosómicas, y también al estudio de las malformaciones cariotípicas por exceso o defecto en la presencia de cromosomas x o y en el individuo, y su relación con la conducta delictiva. (Zaffaroni, 2013) realiza un interesante análisis de las teorías lombrosianas, cuando señala que la tendencia a deducir caracteres psicológicos a partir de datos físicos u orgánicos se remonta a un viejo trata de fisonomía atribuido falsamente a Aristóteles y que recobró fuerza en el Renacimiento. Finalmente, estas investigaciones han puesto de relieve que la delincuencia no se hereda, sino el terreno de predisposición.

## 5.2. Teorías psicológicas

En su conjunto los estudios psicológicos que se hallan en la literatura criminológica no son más que la manifestación evidente de la diversidad de posturas que dentro de esta corriente, se han ocupado de estudiar el fenómeno criminal. Sin embargo, aquellas que predominan son las de orientación psicoanalítica (Freudiana); a pesar de que la aplicación de la psicología a la delincuencia data de mucho tiempo antes que Freud. Prosper Despine en 1868 inició la aplicación de la psicología al delito, al estudiar delincuentes, enfermos mentales y niños criminales. Otros autores citan a Anselmo Feuerbach, como el primero en aplicar la psicología al derecho penal (Zaffaroni, 1988).

En forma general, se puede decir, que en su conjunto estas teorías explican la delincuencia en función de algún aspecto de la personalidad del delincuente, tales como: poco dominio de los impulsos, tendencias neuróticas, existencia de conflictos internos creados en el proceso de identificación sexual, debilidad del código ético, entre otros.

La mayoría de los estudios psicológicos sobre delincuencia han tratado de buscar las causas de tal conducta en la estructura psicológica del individuo. Según estas teorías, la conducta delictiva se debe a una interacción defectuosa en el entorno familiar del niño en su temprana infancia, un desequilibrio afectivo del joven, sentimientos de culpa o de aislamiento, dificultades para insertarse en el medio escolar o social, entre otras. Tomando siempre en cuenta que son varios ejes transversales tales como: familia, entorno y personalidad propia del individuo. Dicho de otra manera, las teorías psicológicas se centran en los aspectos personales del delincuente y sobre todo hace mayor énfasis en las relaciones padre-hijo, madre-hijo; ya que durante la infancia los padres van moldeando la conducta del niño por medio de aprobación o rechazo, premios y recompensas para promover las conductas que son deseables en el niño; o bien por medio del castigo para inhibir las conductas indeseables o reprobables.

Son diversas las corrientes psicológicas que han tratado de explicar el fenómeno de la delincuencia: entre estas se pueden mencionar: el Psicoanálisis que sostiene que la delincuencia es el síntoma de conflictos internos de la persona a nivel inconsciente y que estos conflictos son una enfermedad que cada vez irá empeorando. El conductismo: que sostiene que la Criminología es la disciplina científica del control social, el que se logra alcanzar por los refuerzos, en el niño y el joven se encuentran dentro de él, (causas endógenas) en la propia personalidad del autor del acto infractor (Hikal, 2011).

#### 5.2.1. Pierre Malé

Malé sostiene que la evolución instintiva del niño y sus desviaciones es lo que nos permitiría comprender la delincuencia juvenil. Dice, que la Génesis de la conducta

desviada la debemos buscar en la familia, en donde los padres tienen la mayor responsabilidad (Barrios L. , 2018).

### 5.2.2. Enfoques de los Modelos de Aprendizaje

Uno de los grandes exponentes de este enfoque fue Mc Candless, quien estableció una conexión entre la perspectiva del desarrollo adolescente y la teoría del aprendizaje. Según este autor, la delincuencia o los comportamientos delictivos en esta edad se producen porque el adolescente posee una gran energía (impulso sexual) que necesita satisfacer, y al no poderla satisfacer plena o libremente, esta energía se convierte en el factor predisponente de actos delictivos (Urquijo, 1997).

En la psicología las conductas impulsivas-agresivas, que tienden a ser carentes de control debido a la poca madurez de las etapas que se ubican entre la infancia y la adolescencia traen como consecuencia una inadaptación social. En los menores infractores esta desadaptación la podemos explicar por medio de:

Dificultad de adaptación a las reglas socioculturales.

- Limitación intelectual en la generación de herramientas conductuales para la solución exitosa de los retos de vida.
- Manifiesta frustración en la forma de responder a determinados estímulos que desquician el yo y lo impelen a apartarse de conductas interpersonales armónicas y constructivas. El problema de la desadaptación por inmadurez es una de las bases que nos permite explicar la conducta infractora de menores.

Los psicólogos han estudiado las principales causas de la conducta delictiva, buscando las condiciones que predisponen al joven a cometer al acto infractor. Estos han hecho grandes aportes, en cuanto al esclarecimiento del problema social que estamos describiendo.

### 5.3. Teorías Sociológicas

Su diferencia fundamental con respecto a las teorías biológicas y psicológicas radica en que otorgan a la sociedad un valor preponderante como punto de partida para el conocimiento de la etiología y los efectos de la criminalidad. En otras palabras, las teorías sociológicas estiman que las causas de la delincuencia son fundamentalmente sociales.

Entre los mayores exponentes de estas teorías tenemos a Enrico Ferri, que, aunque fue de Lombroso, se inclinó a la consideración de los sociólogos como lo fundamental en el estudio de la delincuencia. Además de Ferri, otros autores como Prins, Von Liszt, Querry y Quételet, Lacassagne, Gabriel Tarde, Durkheim y otros fueron partidarios de otorgarle importancia máxima a lo social en la etiología del delito (Riveira, 2005).

Ávila Girón señala que, entre los trabajos consultados, el delito nace de los elementos de la sociedad humana misma. Tanto el delincuente como el hombre honrado dependen de su mundo circundante (Ávila R. , 1965).

La escuela sociológica alemana sustentada por Von Liszt conceptúa el delito como un fenómeno de la vida social (Muñoz, 2011). Adolfo Quetelet y Querry, a mediados del siglo XIX afirmaron que el delito traía raíces en el entorno físico y social. En el mismo orden de ideas Lacassagne, destacado expositor de la escuela antropología social, fundador de la teoría del “Medio Social” y ferviente opositor de Lombroso, siguiendo el Símil pasteuriano hizo afirmaciones rotundas como las siguientes:

“El medio social es el caldo de cultivo de la criminalidad; el delincuente, es el microbio, un elemento que carece de importancia hasta el día que se encuentra el líquido que lo hace fermentar. Rodríguez Manzanera, por esta razón llegó a la conclusión de que en nuestra época la justicia maltrata, la prisión corrompe y la sociedad tiene los criminales que merece”

Estas afirmaciones hicieron girar el interés de la criminología hacia la sociedad. Este interés en valorar los factores sociales y su relación con la criminalidad ha dado lugar a

varias teorías en su orden:

### 5.3.1. Teoría De La Imitación

Dentro de las explicaciones sociológicas al fenómeno criminal, Gabriel Tarde, sociólogo y funcionario judicial contemporáneo a Lombroso, se refiere a las leyes de la imitación, las que, según él, son válidas para explicar fenómenos sociales y, por tanto, la conducta delictiva. Tarde encontró, que el ejemplo estaba en el hecho elemental de la vida social y que la imitación de otros era el método primario de aprender en la sociedad. De esta manera llegó a establecer las tres principales Leyes de Imitación:

1. Las personas se imitan unos a otros. La imitación es más grande cuando los contactos son más próximos e intensos (Proporción).
2. En una sociedad determinada, por regla general, es el inferior quien imita al superior, (Dirección).
3. Cuando dos modos opuestos y exclusivos entran en colisión, uno tiende sustituir al otro. (Ley de Inserción) (Selles de Palacios, 1984)

No se puede negar que la personalidad del individuo empieza a formarse desde el momento mismo de la concepción. La imitación, una cualidad típica de la naturaleza del infante.

“Las personas que rodean al niño van moldeando de forma progresiva sus habilidades y características sociales. Así, se convierten en agentes de socialización del niño, aunque su acción está condicionada también por el marco y la estructura de otras instituciones. La familia, la escuela o el grupo de amigos son marcos más amplios cuyas características y reglas implícitas o explícitas también socializan al niño en una dirección y con unas características determinadas”. (Pichardo, María; Justicia, Fernando y Fernández, María, 2009) De allí la fuerza educativa o deformadora que un ambiente dado puede ejercer sobre un niño, por simple ejercicio o por su innata tendencia a la imitación. La tendencia a imitar también se ve favorecida por la influencia que ejercen los medios de comunicación social.

Estos planteamientos resultan interesantes a la hora de relacionarlos con el menor infractor, ya que, con frecuencia, estos provienen de familias típicamente llamadas "criminógenas", donde no es extraño, que lleguen delinquir, pues generalmente los modelos a imitar dentro de su grupo son distorsionados. Es así como la Génesis de muchas personalidades delictivas, hemos de buscarla en las primeras relaciones que el niño establece durante sus primeros años, sobre todo cuando se desarrolla en medio de un ambiente donde se producen vivencias delictivas delante de él o donde sus primeras conductas negativas son dirigidas por los mismos padres.

### 5.3.2. Teorías Anómicas

El término Anomia fue acuñado por Durkheim en 1893 en un intento de aclarar el desarrollo patológico social, originado en la primera etapa de la industrialización (Reyes V. , 2008). En forma general, esta teoría sostiene que: aproximadamente, medio siglo después, Merton desarrolla parte de su teoría a partir del concepto de Anomia de Durkheim. Merton parte de la premisa de que la conducta desviada la podemos conceptualizar como la expresión de las aspiraciones prescritas culturalmente y los caminos estructurados para el logro de dichos fines, los cuales se encuentran divorciados. En términos generales, este autor plantea que aquellas sociedades en las que se otorga gran valor a los fines, pero no se proporcionan los medios legítimos para obtenerlos, no es extraño que la gente recurra a medios ilegítimos para lograr su finalidad, y con ello surja la conducta divergente y dentro de ésta, el comportamiento antisocial.

### 5.3.3. Teoría De Conflicto De Culturas y Teoría De La Subcultura

La teoría de Conflicto de Culturas fue sustentada por Thorsten Selling y atribuye al choque entre normas conductuales en una misma sociedad, y en cualquier estrato social, las causas de la delincuencia (Cano, 2006).

Posteriormente, el concepto de conflicto de culturas dio lugar a la Teoría de la Subcultura

de Albert Cohen, quien estudió esencialmente el fenómeno de las bandas juveniles y más recientemente a Wolfgang-Ferracuti, que trata el problema de la subcultura del poder (Title, 2006).

En términos generales, estos autores plantean que las subculturas de delincuentes se forman, debido a que en una sociedad determinada hay individuos, generalmente aquellos de escasos recursos (medios obreros desfavorecidos) que se relacionan entre sí, tienen similares problemas de adaptación y al no poder alcanzar el éxito y el progreso, deciden encauzar sus vidas en base a otros valores que hacen propios y les son comunes, los cuales generalmente se oponen a los valores compartidos y sustentados por el resto de esa sociedad determinada.

Esta teoría adquiere gran importancia a la hora de explicar la subcultura de los delincuentes, ya que muchas veces estos se unen y llegan a formar un sólido grupo que incluye la existencia de propio código moral, sus valores, su propio lenguaje o jerga con términos *sui generis* incluso se distribuyen las zonas donde van a realizar sus actividades delictivas. Todo esto visto y tratado desde puntos de vista altamente profesionales y especializados en la materia, tales como psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, psiquiatras, neurólogos entre otros.

#### 5.3.4. Teoría de la asociación diferencial o aprendizaje diferenciado

Esta teoría fue concebida por el profesor Edwin Sutherland en 1937, en su tesis, más que responder, cuáles son las causas de la criminalidad, busca determinar por qué las personas que se encuentran sometidas a las mismas condiciones resultan unas delincuentes y otras no. En síntesis, general, Sutherland plantea, que un individuo puede llegar a convertirse en un criminal cuando está expuesto al aprendizaje excesivo de concepto positivos hacia la violación de la ley en aislamiento de aquellos que la definen como desfavorables o negativas, en el medio de la cual forma parte (Aristizabal, 2010).



Los planteamientos expuestos por este autor resultan interesantes cuando tratamos de indagar el por qué delinque el individuo, y de manera especial la población minoril infanto-juvenil. Generalmente, el menor infractor proviene de hogares desintegrados, donde por regla general falta la autoridad del padre, que obstaculizan generalmente, que se manifieste un adecuado control de los miembros y en especial de los adolescentes. Singular importancia reviste el hecho de que con frecuencia el grupo familiar de donde procede el menor infractor, es escenario de conductas delictivas, siendo este un factor de considerable importancia en el aprendizaje de conductas y valores negativo

#### 5.3.5. Teoría de la desviación secundarla

Esta teoría elaborada por Lemert en 1964, quien indica que el sujeto puede volverse delincuente porque ha sido "etiquetado" como tal, lo que constituye un estímulo para tal comportamiento. Las teorías sociales nos plantean que la delincuencia es el producto de una 'formación reactiva', en donde el joven rechaza las reglas y valores sociales en donde vive, y se identifica o se une a organizaciones delincuentes, bandas o pandillas que promueven valores negativos.

Antes de finalizar con las explicaciones que dan las teorías sociológicas sobre la delincuencia juvenil, podemos señalar que la delincuencia es consecuencia del propio entorno social. Las personas que se encuentran sumergidos en la vorágine criminal culpan a la sociedad de sus conductas y viceversa la sociedad los culpa a ellos y los criminaliza y castiga. Ya que el criterio de valoración es variable dependiendo de cada sociedad, en eso hay cierto grado de relatividad (Washington Office of Latinamerica, octubre de 2016).

Por lo que se puede indicar que hoy en día, es comúnmente aceptada la teoría multifactorial de las causas de la conducta delictiva. Esto como consecuencia y reacción de las teorías que atribuían una etiología uni-factorial, basadas en lo biológico, psicológico y social, ya que estas han resultado insuficientes para explicar este fenómeno desde su propia perspectiva. Por lo tanto, para tratar esta problemática, lo debemos hacer tomando como punto de partida la naturaleza bio-psico social del ser humano, dado que, es de esta

forma que, podremos alcanzar una visión global tanto de los factores endógenos como exógenos que obviamente serán los indicadores más importantes para lograr una comprensión lo más objetiva y, por ende, científica, de esta problemática.

## 6. Antecedentes históricos sobre las bandas y pandillas

El fenómeno de las bandas y las pandillas no es un fenómeno nuevo, ni exclusivo de una región geográfica en particular, muy por el contrario, ha evolucionado en los últimos años y ha adquirido características, particulares en cada región o País. A continuación, describimos las características que de su evolución en: 6.1 Europa, 6.2 América, 6.2.1 Centroamérica y 6.2.1.1 Panamá.

### 6.1.Europa

En algunos estudios e investigaciones sobre los orígenes de bandas y pandillas juveniles, encontramos que en la edad antigua existe un antecedente científico que demuestre la existencia de codificaciones sobre agrupaciones delincuenciales juveniles para aquellas épocas. Para el periodo romano, encontramos en la ley romana imperial, regulaciones sobre la patria potestad.

En el derecho español, la ley de las siete partidas incluía aspectos relacionados a la patria potestad y los derechos que tendría el padre sobre los hijos, pero que se extendía a diversos niveles sociales, por ejemplo: amo-esclavo; rey-súbditos, etc. (Premo, 2000).

De esta noción nace el principio de la patria potestad, que en ocasiones podría llegar a ser excesivo y abusivo. Así se llegaron a establecer leyes sobre la minoridad que iba desde el nacimiento a los veinticinco años.

## 6.2. América

Un relevante extracto de “Las ideologías políticas en América Latina en el siglo XX” desarrollado por (González, 2010), se fundamenta que para la época precolombina, aunque en los pueblos Mayas, aztecas e Incas existía un derecho penal, no se ha encontrado ninguna regulación especial para niños y jóvenes que cometieran algún "delito" de forma asociada.

En el caso de América, desde inicio del Siglo XVIII, se emergen, por un lado, casos de Asociaciones de defensa, socorro y apoyo mutuo, mientras que, por el otro, surgen Asociaciones con fines delictivos específicos. En todo caso, se trataba de asociaciones que, mediante formas poco definidas de solidaridad, clientelismo e interacción, buscaban alternativas para sostener a sus miembros en medio de las formas de vida existente.

En América, las formas de asociación que emergieron adquirieron novedosas características a fines del Siglo XIX, principalmente en los puertos más importantes de Estados Unidos, Argentina y Chile. Armando Alarcón, sobre el particular expone que, en Estados Unidos. Las pandillas, se establecieron de acuerdo a los diferentes grupos étnicos particulares (irlandeses, italianos, judíos, eslavos, entre otros.) y cada generación migratoria fue marcando su influencia. En la época de la los 40, “pandillas juveniles como los Blackstone Rangers, los Vice Lords, los Skinheads, los Bloods y los Crips, así como los Latin Kings, han estado presentes en las principales ciudades de los estados Unidos de Norteamérica” (Falkenburger, Elsa y Thale, Geoff, 2008).

En los años ochenta, la inmigración centroamericana se acentuó. El Siglo XX, que se caracterizó por un veloz desarrollo tecnológico e industrial, se ha constituido al mismo tiempo en la época de la mayor proliferación del crimen organizado. Esto conllevó una estricta legislación penal que en los distintos países tiene en común, la tipificación de aquellas conductas que la sociedad considera vulnera sus bienes jurídicos más preciados (Castillo, 2004).

Esta incidencia del aumento de los delitos cometidos por la población adulta se trasladó también a un sector más vulnerable de la sociedad: los niños y jóvenes. Es así como surgió el Derecho Penal de Menores que alcanza su desarrollo entre la década de 1920 y 1960.

“Mostrando un orden cronológico, según (Legaspi, 2019) fue Argentina en 1919; la de Colombia en 1920. Brasil en 1922, Uruguay en 1934 y Venezuela en 1930”.

Siguiendo el orden Panamá y Rep. Dominicana, la tuvieron en la década del 50, así desencadenándose diversas legislaciones en la región. Luego en países como México, el Salvador, y Nicaragua en el año 1973, Ecuador en el 75 y Cuba en el 79.

Todas esas legislaciones tenían un denominador en común que era la influencia de la escuela llamada de la defensa social, por una parte, y por la otra influenciada por el movimiento europeo y norteamericano por la protección de la infancia.

#### 6.2.1. Centro América

En los países de América Central, las asociaciones de delincuentes son más recientes. En las dos primeras décadas del Siglo XX, son conocidas estas asociaciones como mutuales y solidarias, y en las últimas décadas son conocidas como asociaciones delincuenciales. Según (Thale, 2008) en sus escritos al respecto, ha señalado que, en Centro América, desde los 70 se ha proliferado el problema de las pandillas.

Las relaciones con otros países, primordialmente la emigración e inmigración provocó el nacimiento de nuevos aprendizajes delictivos, y formas complejas de relación tanto interna como externa, la delincuencia se organizó y el tipo de delito varió. Las Pandillas Juveniles en América Central, surgen en primer lugar en El Salvador por inmigrantes de este país, que se radicaron en los barrios de Los Estados Unidos y los problemas sociales llevaron a estos inmigrantes a asociarse con otros de su misma condición. Sus padres habían llegado de Estados Unidos años antes, empleados mal pagados y despreciados por

los estadounidenses.

Se atribuye este fenómeno a que aquellos padres, desatendían a sus hijos por las largas jornadas de trabajos que les impedía estar en casa. Aquellos hijos desatendidos por sus padres, no les iba bien en la escuela, generalmente fracasaban, desempleados en una sociedad que los rechazaba por su origen. Muchos de los jóvenes que integraban las pandillas y bandas, además, fueron desplazados por los problemas de la guerrilla.

Ante tales circunstancias se gestó el violento escenario de las gangas, como se le llama en los EEUU al Pandillerismo Juvenil en las localidades marginales. De allí, surgen símbolos como los tatuajes, el lenguaje tanto verbal como para verbal, que le dio identidad a una de las Bandas y Pandillas denominadas "Mara Salvatrucha" o también se les llama "Los Trece", porque empiezan con la letra número trece del abecedario español. Interesante resulta resaltar también un aspecto importante, al concluir el conflicto armado en el Salvador, el cual es cuando el gobierno de los Estados Unidos deporto masivamente a latinos de origen salvadoreños a ese país, lo que implicó, el envío de Maras Salvatruchas, y en esa época los miembros de esas bandas obtuvieron una experiencia internacional que los llevó a perfeccionar sus interacciones y estructuras con las que incrementaron la crueldad y violencia (Arispe, 2004).

Los Maras Salvatrucha en lugar de regenerarse o resocializarse, iniciaron un proceso de globalización reclutando jóvenes migrantes hondureños y nicaragüenses. Resaltando hechos de otra envergadura, tales como Colombia (sobre todo en cuanto a guerrilla, grupos paramilitares, narcotráfico entre otros, con presencia de jóvenes) y en segunda instancia Venezuela, donde en los últimos años se ha evidenciado a nivel internacional la presunta dotación de material bélico a particulares, formando lo que se conoce como "colectivos" quienes a su vez conviven en barriadas o zona populares determinadas "zonas de paz" lugares a los cuales el personal oficial de policía y demás cuerpos no pueden ingresar por esta misma razón, por ser "zonas de paz" al punto tal donde los conocidos "Pranes" son ciudadanos que encontrándose dentro de las cárceles pagando alguna condena por delitos cometidos, poseen televisión por cable, teléfonos celulares inteligentes, dedicados a la

extorsión y demás acciones delictivas. Nada de esto es pertinente al tema, pero ciertamente ubica y contextualiza la generalidad de lo que acontece a nivel mundial.

#### 6.2.1.1. Panamá

Centrados más en lo que es el objeto de estudio, yendo de lo macro, a lo meso y a lo micro, (Herrera, 2006) explica: En la República de Panamá, la actividad política que corría en los años ochenta era ostentada por la dictadura militar del General Manuel Antonio Noriega. Bajo este régimen, existía un sistema altamente represivo, en donde incluso los menores de edad eran sometidos a un sistema de observación bajo internamiento, aun por desajustes, presiones de conducta, mendicidad, trabajo en la calle, etc., razón por la cual, se puede decir, que el nivel de delincuencia en esta población era menor que en la actualidad. Gracias a estudios e informes que reposaban en la antigua Policía Técnica Judicial, es como se ha podido señalar que las pandillas estaban integradas en la época de los ochentas por jóvenes de edades que iban desde los 12 hasta los 25 años, adiestrados por los adultos y quienes solo pueden ser detenidos si se les comprueba que han cometido delitos.

De acuerdo con datos registrados, la detección de la primera pandilla callejera o juvenil se dio en el sector de El Chorrillo en 1984. Esta surgió por la situación económica, la desintegración familiar y otras circunstancias. Se denominó "El Clan Agua", porque aprovechaban las fuertes lluvias para cometer delitos como hurtos, robos, homicidios, violaciones, tráfico y consumo de drogas. (Murillo, 2008), en sus escritos sobre el tema, señala que es desconocida con precisión los factores que generaron la aparición de las pandillas. Sin embargo, los estudios locales plantean que el desempleo, pobreza son factores asociados, y que sus integrantes se sumergen en una subcultura, pues dentro de estos grupos encuentran respeto y valor.

En el mismo caso, y para dar mayor sustento y profundidad (Márquez, M. y Murray, F., 1991), señalaron que “Todos los panameños han visto, tras la invasión de 1989, el incremento de la violencia de las bandas juveniles que utilizan armas de guerra, y cometen

ejecuciones atroces. Muchos de estos niños y delincuentes, vivieron la barbarie de la intervención armada estadounidense en sus barrios”, lo cual con el gran número de armas que quedaron a merced de la población civil, como resultado de la invasión de estadounidense de 1989, muchas de estas pandillas se abastecieron de las mismas. Meses después “de la invasión de Estados Unidos a Panamá, el 20 de diciembre de 1989”, renace el barrio de El Chorrillo, y así mismo una serie de problemas sociales, (desintegración familiar, proliferación de armas de fuego, consumo de drogas y la formación de la primera banda juvenil, "Los Tiny Toons" de El Chorrillo, fundada por Héctor Ávila Jr. y conformada por quienes serán responsable de robos a mano armada, y todos menores de edad.

En el año de 1997, la Policía Nacional ya tenía identificadas aproximadamente 30 bandas, denominación que se pone en duda ya que existen diferencia entre bandas y pandillas, que aclararemos seguidamente. Las conductas delictivas cometidas por menores y adultos jóvenes ocasionan problemas importantemente serios que llaman la atención de la sociedad, por sus expresiones cada vez más recurrentes y violentas. Las bandas y pandillas, como un fenómeno social, tiene sus motivos y causas; en las que cada integrante tiene su propia historia personal. Las investigaciones las vinculan con la marginación social urbana, antecedentes de familias disfuncionales y caóticas, como, por ejemplo; violencia doméstica, desintegración familiar, y se vinculan al delito y a las drogas o alcohol.

## 7. Las Bandas y Pandillas

En este apartado, abordaremos los aspectos que describen las características particulares que, a la vez, diferencian las bandas de las pandillas.

### 7.1.Las Bandas

La este tipo de organización delincuenciales se caracteriza por su generación espontánea, y lazos de fuerte identificación y apoyo mutuo, son territoriales, carecen de planes

específicos en su actuar, se relacionan con frecuencia con códigos comunicativos propios, entre otras características.

## 7.2.Las Pandillas

Básicamente, este tipo de agrupaciones tiene una membresía de entre los 13 y 22 años, de menos edad no son usuales. También, existen pandillas ocasionales que se forman y se deshacen por períodos cortos de tiempo. Otras pueden identificarse como aquel grupo que muta y se fusiona con otros que no son más que una fase en tanto que se dan movimientos constantes. Aquellas que están bien estructuradas pueden tener una jerarquía con supremacía, tendiente a ser aquel temerario que obliga e impone las reglas acordes a innegable estatuto de conducta de práctica interna.

Este tipo de agrupaciones tiene códigos basados en la lealtad, una solidaridad mal entendida entre sus miembros, pero contrario a lo que se pueda pensar, manifiestan apego y respeto a sus propias reglas, más no a las reglas de la sociedad en general. El grupo ejercer un fuerte control sobre el individuo, hay mucha presión de grupo. Otro elemento identificativo además de las circunstancias domiciliarias y de subsistencia, están el que realizan prácticas de noviciado (tatuajes, heridas voluntarias) que representa el ingreso y la aprobación de la pandilla.

Al respecto (Martin, 2020) “manifiesta al respecto que nuevamente podemos ver como algunos de este nivel suben al último eslabón, donde encontramos grupos celulares de pandilleros que tienen vínculos con el narcotráfico y el crimen organizado, o donde algunos saltan a ser sicarios”.

Pareciese que mientras más desorganizada y problematizada se encuentre una comunidad, mayor probabilidad de aparición de pandillas. A pesar de ser rechazadas por el conglomerado social, resultan ser parte de ella.



Así como ha cambiado la sociedad de hoy. Así mismo se ha visto incrementado este problema social.

#### 7.2.1. Su Entorno Social

El análisis de la delincuencia juvenil representa una problemática vigente, en varios ámbitos del quehacer científico, por ejemplo; el derecho penal, las ciencias criminológicas y de las ciencias afines. El incremento de la conflictividad social, y junto a ella, el de la criminalidad, ha despertado el interés de los estudiosos por el tema, en todo el mundo, por lo que los países Latinoamericanos no escapan. Así como también el alto costo de la vida, difícil acceso a todos los bienes o servicios, educación, falta de trabajo en hogar como inculcar valores entre otros.

Según exponen algunos, “las bandas y pandillas Juveniles se ubican, por lo menos en América Latina, dentro de un contexto social caracterizado por grupos de niños y adolescentes ubicados dentro de niveles de miseria o pobreza, desempleo, narcotráfico, abuso sexual, concentración urbana, baja escolaridad o analfabetismo, agresiones sexuales y desintegración familiar” (Rodríguez R. M., 2015).

Generalmente le son vulnerados todos los derechos humanos a estos grupos, derechos consagrados en todos los instrumentos internacionales sobre derechos humanos.

(Martínez A. , 1997), señala que en otras áreas urbanas se registra un proceso de deterioro de la calidad de vida familiar, social e institucional, y es frecuente que residentes de algún tiempo, se quejen de que su barrio ya no es tranquilo como antes. Estos procesos de deterioro de la vida, urbana o rural, obedecen a múltiples factores como la inmigración; desastres naturales; debilitamiento del régimen institucional, especialmente del control social; establecimientos de actividades o factorías que deterioran la calidad de vida; surgimiento o arraigo de conflictos que la autoridad no resuelve pronto y eficazmente. Relacionado con lo anterior son los asentamientos humanos irregulares o la adaptación de

familias inmigrantes a un medio para el cual no están material ni culturalmente preparadas.

A manera de argumento complementario, podemos señalar que añadir que la sociedad moderna mantiene en carestía los sistemas sociales para el progreso de la niñez y de la adolescencia. En primer parte, “se considera esencial aludir que la influencia de los medios de comunicación, sobre todo la televisión, han suprimido la jerarquía y supremacía que la familia tenía como formadora de valores sociales. La incorporación de la mujer al mercado laboral” (Córdoba, 2002), sin el apoyo familiar o estatal para la crianza y formación de los hijos, ha contribuido a este mal.

(Moscoso, El Espacio Legal, 2008) *plantea que* en ocasiones y salvo marcadas excepciones, se caracterizan las mismas que esta problemática es resultado de la coexistencia de otros graves y serios problemas de índole social.

#### 7.2.2. Su Organización

De acuerdo con (Thomas, 2004), una organización de bandas o las pandillas juveniles, puede abordarse desde diversas perspectivas. El caso de las pandillas lo analizaremos desde el contexto social, tal como las han clasificado los estudiosos de esta problemática. En este contexto, la forma en como ellas se organizan guarda relación, con la estructura jerárquica, las que a su vez se caracterizan por factores comportamentales, de imagen, de acuerdo con el tipo de pareja femenina y del espacio de interacción que ocupan.

Las pandillas, también pueden ser clasificadas de acuerdo con la clasificación jerárquica, dentro de la que se destacan cuatro niveles mediante los cuales el grupo está constituido:

##### **A. Por su Comportamiento**

Dentro de este tipo de agrupaciones, se aprecian comúnmente las siguientes características:

- Sentido del Honor, muchas veces mal entendido, que los lleva a una conducta agresiva, un machismo disfrazado de hombría y valentía extrema, entre otros factores

### **B. Por su Espacio de Interacción**

Villegas se refiere en este punto, “a los lugares designados por los miembros del grupo para realizar sus actividades, entre los que claramente se pueden mencionar:

- **El barrio o punta de reunión.** Este puede ser una esquina, pasaje, parque o loza deportiva dentro del barrio. Allí los pandilleros conversan, se conocen y planean lo que van a realizar.
- **Las Discotecas y Fiestas.** Refiérase a aquellos lugares donde los pandilleros van en grupo y se identifican abiertamente. Puede que vayan con sus enamoradas o con la finalidad de establecer contacto con otros grupos de chicas. También van preparados por si se produce una pelea con la pandilla que tienen rivalidad y que también está en la fiesta, así también pueden robar a otros jóvenes a la salida de la discoteca” (Villegas, 2005).

### **C. Por su Pareja Femenina**

Los integrantes clasifican a las féminas que con ellos interactúan interiormente en su cosmos y asimismo las clasifican para ser sus respectivas parejas: La Compañera Leal. Hembra confidente y con quien comparten sus temas más íntimos, merece deferencia y simpatía de los miembros del grupo. La Enamorada. Existe un código que señala que la que integrante haga su mujer, queda vedado a otros integrantes, el pretenderla, la trata con sobreprotección y celo. La Mamá. Esta merece el superior respeto y respeto de los miembros del conjunto.

### **D. Por su Imagen Externa**

Por su parte (CABANÑAS y otros, 2011), señalan en este subpunto, a aquellos rasgos externos, que los identifican como pandilleros, los cuales podrían ser:

- La Vestimenta.
- Sus nombres, o apelativos denotan insulto y un trato despectivo.
- El Lenguaje.
- Sus Tatuajes: Los integrantes de muchas bandas, entre las que se puede mencionar la Mara Salvatrucha, se organizan a través de tatuajes que cubren casi todo el cuerpo, además de peinados punk, camisetas negras con imágenes de calaveras, saludando con signos y lenguajes corporales, aretes puntiagudos o amenazantes, entre otros (Thomas, 2004).

## **CAPÍTULO III**

### **VALORES Y LA CULTURA DE PAZ**

En este tercer capítulo, desarrollaremos un marco referencial que nos permita aproximarnos a la comprensión del concepto de valores, en el entendimiento de que, estos guardan íntima vinculación entre la cultura de paz y la violencia. De ahí que realizaremos un análisis en torno a la evolución de la cultura de paz en el mundo moderno y en particular en Panamá, y de esta manera obtener un entendimiento de ambos conceptos que mantienen intrincada relación.

#### **1. Componentes Teóricos de los valores**

Las sociedades se basan en, algún tipo de relaciones institucionales entre los individuos y los grupos de individuos. Solo en virtud de estas relaciones el individuo es consciente de sí mismo. La sociedad humana existe en la interacción, y es por ella, que los individuos reaccionan mutuamente y son influidos recíprocamente. La vida en grupo crea necesidades, aspiraciones, capacidades o ideales que deben ser compartidos por los individuos.

Todos ellos se trastocan en reglas cuyo fin es dar dirección determinada a la vida del grupo. Se les puede nombrar valores sociales. Los valores constituyen el resorte principal de las relaciones humanas, y esto es lo que posee el hombre justamente según los sociólogos al declarar que los datos esenciales de la investigación sociológica son los valores. Al pasar de una descendencia a otra, ya sea mediante procedimientos formales o informales de socialización, los valores van alterándose ligeramente. Por ello, constituyen en realidad un elemento vital del acuerdo o desacuerdo que exista en una sociedad determinada. Todo

ser humano posee valores, y estos los absorben durante el proceso de aprendizaje, desde su más tierna infancia. Ignorarlos en su educación, equivaldría a desconocer la realidad social.

Las últimas generaciones han sido testigos de un incremento en los recursos intelectuales y físicos para dominar el mundo natural, pero no el social. Este hecho preocupa a las principales instituciones sociales, en especial a la escuela como factor determinante en la preservación de los valores de la sociedad. La principal característica de la escuela es la de contribuir a la madurez, salud mental y productividad social de las generaciones y así formar la personalidad del hombre y de la mujer de nuestro siglo. Los valores son guías que orientan en conductas a los seres humanos, ellos ayudan a tomar decisiones congruentes con lo que se cree, ayuda a reprimir y resistir la presión de otros y a alejar los sentimientos de culpabilidad y frustración, al actuar en función de los valores de otros.

Los valores tienen dos tendencias axiologías que pretenden explicar su origen:

- 1) La primera responde a la pregunta: ¿son los valores independientes a la humanidad o depende de ella? Para la corriente objetivista, los valores son algo externo al ser humano, este solo lo descubre, es decir que el hombre no valora, sino que las cosas tienen su valor en sí.
- 2) La segunda respuesta dice que los valores son establecidos por el hombre, según su deseo, intereses o ideas. La valía nada más existe en las relaciones fisiológicas y filosóficas de la persona, o sea, que equipara el valor, con un hecho o estado psicológico.

Los valores son importantes por sí mismos, están impregnados de subjetividad y adquieren relevancia si la persona así los considera. “Pero también son casuales y dependen del momento histórico, cultural y la situación física donde surgen. Por lo tanto, puede concluirse que un valor es aquello considerado como bueno, real o ideal, deseado o deseable a nivel individual o colectivo” (Barríos, 2007).

Existen seis implicaciones entre las cuales se pueden distinguir las siguientes:

- 1) Los valores son ideas que implican al mismo tiempo los procesos cognoscitivos: es decir, de atracción y repulsión impulsivas.
- 2) Son siempre potencialmente expresados, aunque no siempre es un sentido real.
- 3) Puesto que son producto, primordialmente culturales, cada individuo y cada grupo puede expresarlos de manera única.
- 4) Puesto que los deseos particulares puedan tener o no valor, es esencial asegurarse que los valores se equiparen más bien de lo deseable, definido como los requerimientos conjuntos de la personalidad y del sistema sociocultural de un orden: la necesidad de respetar los intereses de los otros y del grupo como una totalidad de la existencia social.
- 5) La elección entre los valores se hace en términos de medios y de fines disponibles.
- 6) Los valores existen; son producto de la naturaleza humana y de la cultura, al mismo tiempo que son normas de los que todavía no se ha realizado.

Los valores se desprenden de las experiencias de un individuo, y siendo ello así, es de esperarse que haya variación de valores según las experiencias individuales. Por ende, estos tienden a ser mutables. Además, los valores no suelen ser estáticos si las relaciones de cada persona con el mundo que las rodeas no son estáticas. Estos son un norte conductual, por lo tanto, al igual que las vivencias tiene características de mutabilidad. Par lo tanto, los valores requieren juicios complicados, y aquello que realmente tiene valor para el ser humano se refleja en el curso de su vida y en la forma, que la viven.

Son múltiples los aspectos que conforman a una conceptualización en sentido amplio.

Los valores se pueden ser de naturaleza tangible e intangible. Las cualidades externas e internas al sujeto, de trascendencia social. Esto es lo que permite otorgar una dimensión a la naturaleza humana, a través de los sentidos (Arana, M. y Bastista, N., 1999).

El ser humano manifiesta los valores, intereses, actitudes, etc., a través de la actividad del ser humano. En donde el progreso del ser humano y la autorrealización se logran expresar.

Estructurándose de manera concreta, con dependencia de la experiencia individual. Y a la vez, se estructuran de manera jerarquizada en dependencia del contexto individual y social. A veces se tienen a confundir las aspiraciones, creencias, etc., con los valores; pero no siempre son lo mismo, aunque guarden alguna relación entre sí.

Los valores surgen de nuestros propósitos, aspiraciones entre otros.

A estas expresiones se le define como indicadores de valores, porque no son valores en sí mismos. Se puede incluir entre estos indicadores a las metas, propósitos, ambiciones, cualidades, intereses, inquietudes, problemas y obstáculos.

En todas las culturas, hasta en las más antiguas el infante debía aprender quien era el, quienes eran las demás personas, que relaciones existían entre él y esas personas y, a desempeñar su propio papel tal como la cultura lo define en relación con los objetos y con las demás personas que integran su mundo real. (Parsons, 1966) “ha señalado sabiamente, que existen razones para creer que entre los elementos de la personalidad que se han aprendido, en cierto sentido puede decirse que los más estables y duraderos son las principales pautas de orientación de valor, y existen numerosas pruebas de que se establecen en la niñez y en la mayoría de los casos no se ven sujetas a alteraciones drásticas durante la vida adulta”.

Este concepto deja registrado el convencimiento cada vez mayor de valía que adquiere la adquisición de los valores en la infancia para enfrentarse a la dinámica social durante la vida adulta. Si bien esto es cierto, no puede decirse que la sociedad está brindando hoy por hoy los mejores medios y las condiciones más provechosas para que el razonamiento anterior tenga validez plena. Hay que admitir que la selección de valores es tarea difícil y complicada en una sociedad democrática, en la que el cambio parece ser la norma y no la excepción, donde se establece la adquisición de poderes que contrastan absolutamente. Las oportunidades de mejorar las formas de subsistencia, la salud y la educación hoy día son mayores que en tiempos pasados. No obstante, también tenemos la capacidad y el poder suficiente para autodestruirnos de un solo golpe.



## 2. Concepto y Clasificación de los Valores

En el “tratamiento enciclopédico de la filosofía contemporánea se proponen diferentes definiciones conceptuales de los valores humanos, por ejemplo, Fabelo Corzo plantea una de ellas cuando señala: son las determinaciones sociales de los objetos circundantes que ponen de manifiesto su significación positiva o negativa para el hombre y la sociedad” (Bujardón, 2020).

La mejora cualitativa de la vida humana es el norte de los valores. Existen diferentes clasificaciones o taxonomía de los valores, una de ellas es: “Los Valores biológicos, sensibles, económicos, intelectuales, estéticos, religiosos, morales”, entre otros.

## 3. Los Valores Morales

Sin duda que lo más importante en la vida de los ciudadanos son los valores morales, por el sentido que les otorgan a las cosas. Hemos dicho en líneas anteriores que guían la conducta, sobre ellos deciden sobre las diferentes respuestas ante los complejos eventos que les plantea la vida (García F. A., 2003). Se relacionan principalmente con los que se le relacionan a otros seres humanos, en el marco social.

El crecimiento individual orientado hacia el logro de la felicidad humana, sólo se podrá alcanzar mediante la puesta en práctica de los valores. Sin dejar de tomar en cuenta que, así como existe una taxonomía de los valores, también la hay de los antivalores. Como ejemplo de ellos tenemos lo que se considera injusto, deshonesto, irresponsable, etc. Los valores se expresan con amplitud y dinamismo, no son estáticos, mutan y se transforman, existiendo cierto de grado de libertad, en cada persona para adoptarlos o no. La inmutabilidad de los valores es un tema que no admite una sola postura. Existiendo por

otro lado, valores que por el contrario parecieran no cambiar, con el transcurrir del tiempo. Dentro de los valores morales, encontramos la paz, como uno de los más destacados.

### 3.1. La paz

La paz representa un territorio de concurrencia y una época de positivas relaciones humanas. La paz y el conflicto, parecieran ser dos polos que coexisten, ya que siempre que esta uno encontramos su opuesto. Los conflictos subyacentes como consecuencia de las relaciones interpersonales siempre tienen presencia en la sociedad, aún en tiempos de paz y armonía.

Son variados y subjetivos las diferentes concepciones de lo que entendemos por Paz, para homogenizarlos distinguiremos la interna de la externa.

- Paz interna: Es la que le pertenece al individuo. Quien la posee mantiene un estado de armonía psíquica, altruismo, libre de conflictos entre sus sentimientos y sus pensamientos.
- Paz externa: Es a que le atañe al objeto. Esta recae sobre el mundo exterior al ser humano y todo lo que le rodea, como, por ejemplo, la cultura.

A esta clasificación de la paz, se suma la expuesta por (Gorjón F. , Mediación su valor intangible y efectos operativos, 2017) cuando habla de paz positiva y paz negativa, decantándose por preferir la paz positiva u holística por ser más compatible y amplia.

La paz como valor ofrece ventajas, entre las que se destacan, el equilibrio y entendimiento humano, altruismo, cooperación y otros indicativos sociales.

Cabe resaltar en este punto la relación entre la paz, y conceptos ligados a ella como el bienestar, donde encontramos importantes aportes de prestigiosos académicos, entre quienes destaca el Doctor Francisco Gorjón Gómez, que ha marcado una importancia con

obras, artículos e investigaciones de alto rigor científico, dentro de las que se destaca uno de sus más recientes artículos desarrolla enfoques dimensionales y vinculantes entre mediación, bienestar, y paz (Gorjón F. , La mediación como política de bienestar, 2020 ).

La paz genera bienestar, en ese orden de ideas las políticas públicas de bienestar deben tomar en cuenta a esta.

Tradicionalmente las políticas de bienestar recaen su creación y ejecución en el Estado, con una visión generalista matizada por sus destinatarios, entendiendo que la política de bienestar se diseña debido a necesidades sociales y también y porque no decirlo en modelos económicos y sociales, que atienden a ideologías e intereses diversos, lo que trastoca el fin último de ellas, “hacer felices a los ciudadanos”. Sin embargo, pensando positivamente que estas políticas de bienestar son realmente diseñadas para lograr la felicidad de todas y todos los ciudadanos, requieren ser estabilizadas ya que su amplitud las hace laxas, inestables operativamente hablando, por lo que, en ocasión su fin no se logra en plenitud, no lo cumplen a cabalidad o se dan variables no consideradas generadas por conflictos suscitados por los usuarios o receptores de ellas por circunstancias generadas alrededor de ellas (Gorjón F. , La mediación como política de bienestar, 2020 ).

El “30 de noviembre de 1981 la Asamblea General de las Naciones Unidas en la Resolución 36/67 proclama el 21 de septiembre como el Día Internacional de la Paz. En el año 1981, La Asamblea General declaró que el día de la apertura de su período ordinario de sesiones en septiembre sería proclamado y observado oficialmente como Día Internacional de la Paz, y dedicado a conmemorar y fortalecer los ideales de paz en cada nación y cada pueblo y entre ellos” (unodc.org, 2020).

Por su parte (Cabello, P. et al, 2018), señalan que las estrategias para generar una cultura de paz y la legalidad inician desde actividades cotidianas, que denominamos micro estrategias, hasta programas, declaraciones y acciones internacionales, que denominamos macro estrategias.

Al trabajar el valor de la paz se pretende que los sujetos tengan un mayor conocimiento de su significado, consecuentemente, se espera que muestren una conducta pacifista, o poder discernir entre los eventos impregnados de violencia de los que son pacíficos por naturaleza.

No obstante, debido a la carencia de valores en la sociedad actual, lo que se busca es inculcar precisamente el valor de la paz en los estudiantes a fin de que puedan desarrollar todo su potencial en el transcurso de su formación académica y personal.

### 3.2.Educación para la Paz

Generalmente las personas consideran la paz como algo irrealizable; debido a la gran cantidad de conflictos vividos a lo largo de toda la historia de la humanidad. En la Biblia (Génesis, s/f) se encuentra el relato de dos hermanos que lucharon uno contra el otro hasta llegar al homicidio. Y es así como durante el transcurso del tiempo se han visto como el hombre ha estado sumergido en constantes actos violentos. Entendiendo esta ilustración del hecho como un supuesto, hay teorías que mantienen que estos “dos hermanos” eran poblaciones que entraron en guerra, como se pueden mencionar otras teorías más.

A pesar de lo dicho anteriormente, ha habido grandes defensores de la paz, y ellos han manifestado, como una de sus principales creencias, tener la convicción de que es posible educar eficazmente para la paz. Se propone un modo de educar que debe estar dirigido a la acción para lograr situaciones de paz propias del ámbito escolar, también a las creadas en estructuras sociales más complejas y externas a él; ya sea hogar, amistades, trabajo y otros. Por esto es necesario acotar “la propuesta del maestro Luis Beltrán Prieto Figueroa, en una conferencia dictada en la Escuela Normal Miguel Antonio Caro cuando proclamó la suprema responsabilidad del estado en la educación, lo que sentó las bases del Humanismo Democrático” (Mora, 2008). Este evento protagonizó lo que después vendría

a ser la diatriba entre la Educación de diferentes niveles y sectores sociales.

La educación para la Paz involucra a todos los elementos del currículo y sobre todos los actores del proceso educativo, dicho de otro modo, se hace urgente que cada docente internalice el valor de la paz, además, el de la tolerancia, solidaridad, autonomía, la autoafirmación individual y colectiva para que después de poseerlos, sean capaces de transmitirlos en el claustro educativo y así lograr que los sujetos del proceso educativo los aprehendan, es decir, los capturen a través del ejemplo diario y tenaz de sus formadores.

### 3.2.1. Educación para la Paz como parte de los temas transversales

Según “Jares la educación para la paz conlleva un continuo y permanente proceso cimentado en los preceptos de paz positiva y la perspectiva creativa del conflicto, y a través de la aplicación de método problematizadamente pretende desarrollar La cultura de paz, que ayude a las personas a desvelar críticamente la realidad, para poder posesionarse ante ella y actuar en consecuencia. Lo dicho anteriormente implica un modo de educar dirigido a la acción orientada tanto a aspiraciones propias del ámbito escolar como a las del ámbito social”. (Castillo, M. y Gamboa, R., 2012)

Es por ello por lo que en las escuelas es importante tenerlos siguientes objetivos para la Educación de la Paz:

“Educar para la paz es propiciar el desarrollo de habilidades y la adquisición de herramientas que permitan a las personas y a los pueblos convivir de forma pacífica, o lo que es lo mismo, vivir sin violencia. Este proceso lleva implícito la asimilación de valores como la justicia social, la igualdad, la cooperación, la solidaridad, el respeto y la autonomía. Una manera efectiva, por tanto, de llegar a ser ciudadanos y ciudadanas comprometidos con el cambio social y la construcción de la paz, es a través de la promoción y el desarrollo de un sistema educativo que institucionalice la Educación para la Paz en la vida de los centros escolares. Generalmente los programas estatales

reconocen la existencia competencias básicas que deben ser trabajadas de manera transversal en el desarrollo del currículo escolar. Las características propias de la Educación para la Paz y de la Metodología Socioafectiva de aprendizaje las hacen propicias para que el profesorado trabaje de forma eficiente la adquisición de dichas competencias por parte del alumnado” (mdpl.org, 2020).

Por lo tanto, la transversalidad desempeña un papel importante en cuanto a sus contenidos culturales de importancia, valiosos y esenciales para la vida y la convivencia, los que moldean al ciudadano, a través de valores que permitan sensibilizar al estudiante y a la vez que adquieran destrezas analítico-críticas que guíen su actuar.

Dentro de este mismo tópico, podemos destacar que están presentes en la educación panameña aquellos factores intelectuales, afectivos, sociales, éticos, políticos, económicos, preventivos, que son aspectos formadores de la personalidad. Estos ejes responden a temáticas de actualidad, ligadas a problemas culturales Y de la naturaleza, que pretenden lograr el desarrollo integral de los alumnos.

Los temas transversales son innovaciones en las políticas educativas de otros países más desarrollados. Los educadores panameños deben comprender lo que se desea lograr con la implementación de estos temas transversales y, por ende, hacer posible el logro de los objetivos que se pretenden alcanzar.

Los ejes transversales deben estar presentes en la planificación de los programas de las diferentes asignaturas, pero a la vez en toda la vivencia pedagógica en cada institución educativa. La atención y aplicación de los ejes transversales es muy importante ya que constituyen el vehículo que viene a fomentar la inmersión activa de toda la comunidad educativa, en acciones que fortalecen las actitudes y los valores que ayudaran a perfilar cambios en las actuales y futuras generaciones.

Cada educador tiene su propio sistema de valores, es importante tomar de los contenidos propuestos y traducirlos en sus clases en actividades de cambio de actitudes negativas y

promoviendo la búsqueda de soluciones. Se desea intensamente que a mediano o corto plazo se haya edificado una nueva escala de valores que respondan a principios éticos y morales.

“La educación para la paz constituye una iniciación del ser, cuyo camino evolutivo, lo llevará a la madurez, que le permitirá entender y comprender su inevitable rol como elemento transformador de sí mismo y de la realidad social. Lo hará dueño de su destino, pero también comprometido con participante en la búsqueda del bienestar social y planetario.” (Pérez, 2015).

La educación consiste en transmitir a las nuevas generaciones valores humanos elementales, ocupando la paz, una posición de trascendencia por su valía en el desarrollo del ser humano.

Todas las virtudes humanas apenas podrán ser alcanzadas si no hay paz. Ya que a través de esta se pueden fortalecer las otras virtudes a fin de lograr la construcción de un futuro mejor.

Para (Cabello, P. y Vásquez, R., 2018) “otro elemento constitutivo de la paz sería la ausencia o disminución de todo tipo de violencia tanto directa, estructural y cultural, obteniendo como resultado el inevitable estudio de la seguridad y la tranquilidad de las personas y en sus relaciones, es decir, la justicia social”.

Cada educador debe potenciar los ideales de paz, representar un ejemplo en este sentido. Convirtiendo esta tarea en una de las más importantes dentro de su rol como educador.

La educación “es, pues, el eje motor que permite, desde la interacción docente-educando, la potencia innovadora que, dejando la percepción educacional deductiva cifrada en los conceptos aparentes y determinadores del mundo, aprehender una cultura dinámica, incluyente, dúctil que considere como límite la “paz perpetua” kantiana, no como presupuesto asible más como tendencia referencial hacia la cual se dirige la humanidad

con sus innumerables yerros e inmensurables aciertos, empero, imprescindible para una sociedad que, en la actualidad, ya da muestras de comprender la diversidad y la interacción de diversas perspectivas que aglutinadas bajo la egida de un nivel educacional óptimo y preventivo, generen una nueva consolidación de la ciudadanía” (Cabello, P. y Vásquez, R., 2019)

La educación para “la paz estimula la adquisición de valores para el respeto a los derechos humanos, la vida en común, la cohesión social, la cooperación y solidaridad entre los pueblos, el respeto al medio ambiente y el desarrollo sostenible” (mdpl.org, 2020). Sin embargo, los cambios sociales requieren tiempo para realizarse y ser asimilados. También el cambio de modelo cultural que se propone cuando se habla de instaurar una cultura de paz requiere tiempo, pese a su urgencia.

Por lo tanto, es un hecho cierto que la educación es un factor de relevancia en la edificación de la conciencia colectiva, por ende, es importante que en la escuela se tengan planteamientos claros de los objetivos y métodos respecto al tema de la educación para la paz. Se trata, sobre todo, de cultivar aquellos comportamientos que hacen que las personas mantengan actitudes de profundo respeto hacia los demás, como son el respeto a la vida, a la libertad individual, a las posiciones e ideas no compartidas, y, en fin, todo lo que no afecte el derecho ajeno (Rincón E. d., 2011).

### 3.3. Óptica mundial sobre la paz

Actualmente se vive atiborrado de acontecimientos turbulentos que ocurren a una velocidad acelerada. Se han agudizado, en muchos ámbitos sentimientos negativos como la venganza, el odio, el rencor; ya sea en los lugares de trabajo, en las actividades deportivas, en las escuelas, en el hogar; ni siquiera se escapan los lugares de recreación e incluso en los entretenimientos, así se tienen letras de canciones, los programas infantiles y videos que incitan a la violencia. Si se mira bastante hacia atrás, y al remontarse a la I Guerra Mundial en 1914, se recuerda con tristeza que se tuvo consecuencias desastrosas



con un total de 21 millones de personas muertas, aunado a esto, de los 65 millones de jóvenes que fueron llevados al campo de batalla, 9 millones jamás regresaron a sus hogares. Se habla todavía de esta guerra como el momento en que enloqueció el mundo, y es que esa locura parece ir en aumento.

Cabe señalar que más que solucionar los problemas políticos, sociales y culturales, los conflictos bélicos generaron más dificultades, pues se hicieron más evidentes las diferencias entre las distintas naciones, entre razas diferentes; las creencias, costumbres, tradiciones no compartidas han incentivado el odio, la falta de respeto por la vida humana. Posteriormente, estalla la segunda guerra mundial como era de esperarse, llega destruyendo vidas inocentes, deshaciendo creencias, cambiando ideas, y dejando así heridas incurables en la humanidad. Aproximadamente murieron 50 millones de personas, hubo muchas violaciones por miembros de los ejércitos invasores, se desató una escasez de alimentos y ropa por casi todo el continente europeo, la que se prolongó por varios años.

La segunda guerra mundial trajo consigo grandes secuelas, no solo por aquella época sino también para el resto de las épocas sucesivas incluso llegan sus consecuencias hasta nuestros días, hay muchos que viven en la mayor pobreza, lo que aumenta la tentación de recurrir al robo, el asalto, el fraude entre otros delitos violentos. Es preocupante la situación, por lo tanto, urge fomentar la paz en contraposición a la violencia, pues lo que se observa en la humanidad es la falta de respeto, la deshonestidad, la falta de honradez, la corrupción, la injusticia entre otros muchos males. Surge, como un interés primordial, rebuscar el origen de la carencia de paz en la humanidad y para hacerlo es necesario considerar el inicio de la vida a fin de encontrar posibles soluciones a mediano y largo plazo.

Se hace imprescindible que cada hombre y mujer fortalezca los vínculos de amor con sus familias, con sus hijos, pues aun siendo pequeños, se les ha de inculcar valores para que se conviertan en adultos maduros, responsables, y, por ende, pacíficos. El sistema educativo procura cultivar valores en los niños, es uno de sus fundamentales objetivos, sin

embargo, el ambiente de violencia no favorece mucho, hace falta implementar una campaña persistente a favor de la paz, pues siguen las guerras, quizás no a la misma escala de la I y II Guerra Mundial, pero se siguen dando, lamentablemente.

“Jeffrey Sachs, asesor del Secretario General de UN, profesor de Desarrollo Sostenible y Director del Instituto de la Tierra en la Universidad de Columbia, en su artículo que lleva por título El desperdicio de la guerra, después de analizar los sin sentidos e intereses en juego de los conflictos bélicos, plantea las diferencias esenciales entre la situación ante la Guerra Mundial de 1914 y cien años después, en 2014, señalando que en este tiempo hemos podido aprender de la estupidez y futilidad de la violencia colectiva organizada y que una nueva guerra mundial en la era nuclear pondría casi con seguridad fin a la especie humana. Recuerda, además, que hoy día contamos con conocimientos y tecnologías para solucionar los problemas relativos a la pobreza, el hambre, las migraciones forzadas o la degradación ambiental, que constituyen peligrosos polvorines”. (Vilches, G.; Toscano, J. y Macías, O., 2020)

### 3.3.1. Precursores de la paz

Es difícil creer que pueda lograrse la paz mundial, a diario hay miles de testimonios que declaran a toda voz: violencia, maltratos, crímenes, inminentes guerras; pero hay quienes creen en la humanidad, ofrendan su vida al amor, a la reconciliación, a la solidaridad, al servicio a los demás, y en este punto se hablará solo de tres personajes, de los más destacados, que con su estilo de vida dieron testimonio de entrega, de paz llevada a los extremos, pero sin olvidar que el máximo exponente de entrega, amor, solidaridad, compasión y no se podría terminar, fue Jesús de Nazaret, el, que con su ejemplo, enfrente todo tipo de retos y se llevó la victoria.

#### A. Mahatma Karamchand Gandhi

Mahatma Karamchand Gandhi nació en 1869 en la India. Padre de la nación india, sublevó a los hindúes oprimidos de Sudáfrica antes de conseguir la libertad de su país gracias a la

fuerza de persecución de su doctrina de la no violencia. Pudo vivenciar la discriminación que sufría su pueblo perfeccionando sus particulares inusuales de persuasión como la desobediencia civil no violenta, la defensa de tradiciones e impulsó la derogación de las leyes que atentan contra la libertad de sus hermanos (Juventud por los Derechos Humanos , 2020).

La no violencia, en su lucha contra los británicos, Gandhi comprendió que, combatir la violencia con la violencia solo aumentaba el mal, y creó una nueva forma de acción, la desobediencia civil, que debía llevarse a cabo con tenacidad, pero sin violencia. Para ella se sirvió de la satyagraha, la fuerza de la verdad, de la cual nace el ahimsa, la no violencia. Este comportamiento político conlleva, además, una gran renuncia personal, el brahmacharya, voto de ascetismo. Gracias al ayuno y a la desobediencia civil, Gandhi consiguió la independencia de su país.

En tanto que moralista, a Gandhi se le conoce, sobre todo, como al gran apóstol de la no violencia (ahimsa). "El hombre no posee el poder de crear, no posee, pues el poder de destruir". Una de las particularidades de su magisterio es que considera la práctica de la no violencia inseparable de la búsqueda de la verdad, esa no violencia que "es el fin último de todas las religiones", No solamente "para Dios verdad y no violencia son sinónimos", sino que también Gandhi "Afirma con seguridad... que no se puede llegar a una visión perfecta de la verdad, sino después de haber alcanzado la perfecta ahimsa".

La ahimsa y la verdad están tan estrechamente ligadas que es prácticamente imposible desenmarañarlas y separar la una de la otra, son como las dos caras de una medalla, o mejor, de un disco de material liso y sin marca. ¿Quién puede decir cuál es el reverso y el anverso? No obstante, la ahimsa es el medio, la verdad, es el fin. Para este líder pacifista la no violencia representaba "nuestro deber supremo", llamada también simplemente "amor" y de la cual dice: "La no violencia que es mi primer artículo de fe; ¿es también el último artículo de mi credo?" como era de esperar, su significado es más amplio que el que contiene el termino vulgar (Pontara, 2016).

Señalaba este precursor de la paz que quien desea la amistad de Dios, ha de permanecer solo o hacerse amigo del mundo entero. El que cree en la no violencia, cree en un Dios vivo. Cree en la unidad absoluta de Dios y, por consiguiente, también en la de la humanidad. "El amor es la más potente fuerza del mundo. Si un solo hombre consiguiese vivir alguna vez la más elevada forma de amor, ello bastaría para neutralizar el odio de millones de otros hombres".

He comprobado que la vida perdura en el seno de la destrucción y que debe, por tanto, existir una ley superior a la de la destrucción. Una sociedad está bien organizada solo si se rige por esta ley del amor, y ella es la que hace que la vida merezca ser vivida. Siendo esta la ley de la vida, debemos aplicarla en nuestra existencia cotidiana. Siempre que haya conflictos (Pontara, 2016).

Siempre que os enfrentéis a un contendiente, vencedle por medio del amor de esta forma rudimentaria he introducido la ley del amor en mi vida. Ella no significa que se hayan resuelto así todos mis problemas. Pero he visto que esta ley del amor ha mostrado ser más eficaz como nunca lo fue la ley de la destrucción.

## B. La Madre Teresa de Calcuta

Luego tenemos a la Madre Teresa de Calcuta, quien se caracterizó por su amor a los pobres, por su preocupación hacia los agonizantes y los desamparados, la Madre Teresa fue considerada una santa viviente, no sólo por los católicos, sino por millones de personas de distintas creencias. "Pertenezco al mundo", solía decir; "Y soy, toda del Corazón de Jesús". Desde muy joven, supo que tenía la vocación de ayudar a los pobres en lugares lejanos (Maasburg, 2012).

Su primera misión fue enseñarles el abecedario a los niños mendigos, dibujando las letras en el polvo. Así pues, enseñaba a los niños harapientos de día, y de noche dormía en un

tugurio cedido por alguien. En cuanto a comida, se alimentaba con lo poco que le daban los pobres o con lo que le traían sus exalumnas. Considerándola un espíritu divino, la gente comenzó a llamarla Madre. Un día, caminando por las calles, vio en el pavimento a una mujer moribunda casi comida por los gusanos y las ratas, corrió hacia ella, le tomó las manos y la atendió hasta que murió. Desde ese momento comprendió que su misión estaba con los desamparados y los repudiados por la sociedad.

La Madre Teresa comenzó a buscar a los enfermos, abandonados en la vía pública para llevarlos a los hospitales. Los moribundos sucios y fétidos, en condiciones lamentables, no eran bien recibidos en los hospitales y la Madre debía insistir para que al menos, los dejaran morir limpios en una cama. Vestidas con el sari blanco, las religiosas alimentaban a los hambrientos y ellas mismas mendigaban para comer. Muchas veces eran insultadas. "Aprenderé a mendigar sin que me impongan los abusos y las humillaciones", se decía la Madre, llorando (López, 2014).

En 1950, el Vaticano dio su aprobación final a las Misioneras de la Caridad y aceptó que tomaran un voto adicional a los de pobreza, obediencia y castidad observados por todas las ordenes, El cuarto voto implicaba: "Dedicarse con abnegación al cuidado de los pobres y necesitados que, aplastados por la indigencia, viven en condiciones incompatibles con la dignidad humana".

Uno de los primeros pasos de la orden fue transformar un viejo templo hindú, en un hospicio para agonizantes. Entre los peores enemigos del "Hogar de los Agonizantes" se hallaban los sacerdotes de un templo hindú cercano, y uno de ellos se enfermó de tuberculosis sin que los hospitales quisieran darle ingreso porque se iba a morir. Sin embargo, la Madre Teresa lo acogió en el "Hogar de los Agonizantes", donde paso sus últimos días atendido por ella. Cuando murió, la Madre llevó su cadáver al templo hindú para que lo enterraran de acuerdo con esa religión. Así comenzó su fama de santa en Calcuta. La hostilidad hacia ella terminó de una vez, cuando un inspector fue enviado a investigar las condiciones de la misión, y viendo las camas y los vendajes limpios, y a las hermanas alimentando y limpiando abnegadamente a los agonizantes, decidió que: "Si

alguien quiere que las hermanas se vayan, que vengan ellos a hacer este trabajo" (Maasburg, 2012).

Desde aquellos comienzos hasta su muerte, la "Santa de los desposeídos" fundó 569 misiones distribuidas entre casas para los pobres, los agonizantes, los leprosos y las víctimas del SIDA, en 120 países. La orden, que comenzó con sólo doce religiosas, cuenta hoy día con 4,500 hermanas, 500 hermanos y varios sacerdotes.

### C. Martin Luther King

Por su parte Martin Luther King, nace en 1929 en los Estados Unidos, se destacó en el liderazgo dentro del movimiento por los derechos civiles y también se destacó como defensor de la resistencia no violenta a la opresión racial (Carbone, 2016).

Estudia en Creer y Boston y es allí donde conoce de la filosofía del nacionalista hindú Mahatma Gandhi, queda profundamente conmovido por sus ideales y hace propia la protesta no violenta.

King fue apresado, su vivienda vandalizada. Pero el llamado boicot de Montgomery resulto victorioso, dando génesis a la creación de la Conferencia de Líderes Cristianos del Sur, presidida por Martin Luther King, luego de eso visitó la india, para conocer la filosofía del movimiento de Gandhi. Luego dirigió la protesta de Birmingham, en el 63. En el mes de agosto del 63 dirigió la histórica marcha a Washington, pronunciando su famoso discurso "I have a dream" (Tengo un sueño).

Para compartir, dos pensamientos de Martin L. King:

"Sueño con el día en que la justicia Correrá como el agua y la rectitud Como un río caudaloso".

"Sueño con el día en que los hombres Se levantarán y finalmente comprenderán Que están hechos para vivir como hermanos".

Los métodos pacifistas de King ya no eran aceptados por muchos, pues estaban en plena guerra en Vietnam y los ánimos se encontraban cada vez más exaltados, la injusticia y la violencia cobraba mucha fuerza. Ya como recurso posterior, tomo la determinación de dirigir una "marcha del pueblo norte", este hecho lo hacía vulnerable y el 4 de abril de 1969 fue ultimado en Memphis, Tennessee.

#### D. La ONU como organización de paz

Las Naciones Unidas es una organización que cuenta con 185 países que voluntariamente se han unido para trabajar juntos por la paz del mundo.

Los propósitos de la ONU son:

- Mantener la paz a través del mundo.
- Desarrollar relaciones de amistad entre los países.
- Trabajar juntos para ayudar a las personas necesitadas a tener una vida mejor, para eliminar la pobreza, las enfermedades y la falta de educación en el mundo, como también a fomentar el respeto a los derechos y libertad de todos los hombres.
- Ser un centro de ayuda para todas las naciones (ONU, [www.onu.org.pa/cinup](http://www.onu.org.pa/cinup), recuperado el 15 de noviembre de 2018).

Las Naciones Unidas poseen objetivos muy altruistas, pues busca el bienestar de todos los pueblos. Con el transcurrir del tiempo la situación se ha ido agudizando y esta renombrada organización se ha mantenido celebrando conferencias a fin de buscar por todos los medios las soluciones más ventajosas ante las diversas situaciones conflictivas en varios países del mundo, siempre ha procurado defender los derechos humanos, pues no todos son del mismo tipo. Un ejemplo sería el derecho a la educación, sin embargo, siguen siendo derechos, aun cuando no se puedan hacer efectivos completamente.

“La Declaración Universal de los derechos del hombre y del ciudadano propugna por la no discriminación” (Serrano Y. , 2013).

A continuación, algunos de los derechos enunciados en la Declaración:

La protección de los derechos humanos depende de la buena información, el conocimiento y conciencia acerca de sus derechos, representa una herramienta eficaz para su posterior exigencia. Esta es principalmente la labor de las organizaciones no gubernamentales, tales como Amnistía Internacional, que pueden informar en la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, lo que haya ocurrido, allí se reúne la información al respecto. La protección también depende del rol que jueguen los estados en su promoción y divulgación. Para millones de habitantes del planeta, es imposible hacer que se les respete sus derechos, las violaciones de ellos son abundantes. A diario somos testigo de discriminación en sus diversas formas, pobreza, intimidación, entre otros.

Estos derechos Universales, son aún hoy en día una aspiración.

### 3.4. La Paz como un concepto positivo.

Desde muchas perspectivas, se ha luchado por establecer el valor de la paz en todo el mundo, no obstante, no se ha logrado, es por ello por lo que la educación se aferra al reto de promover una nueva conciencia colectiva a favor de la paz y la justicia. Es un desafío que por su magnitud no admite la impaciencia ni la espera, es decir se tiene que trabajar mucho para lograr su alcance a plenitud.

La educación se centra en fortalecer los valores como el respeto a los demás, a la vida, a la salud, a las posiciones, ideas ajenas, a la cooperación mutua, basándose en el diálogo y la aceptación razonable de las cosas (Uranga - Alvírez, M. et al).

La escuela es una entidad que debe edificar bases sólidas en el ser humano, colectiva e individualmente, pues cada educador debe ser consciente que como individuo es parte del instrumento más poderoso y eficaz que existe para la transformación de la sociedad. Los



medios de comunicación educativos tienen el deber de buscar elementos educativos e informativos para lograr a mediano plazo una paz mental y de corazón en los seres humanos.

### 3.5.Evidencias de la violencia a nivel mundial y nacional.

En el mundo entero hay agrupaciones delictivas, sus tentáculos abarcan toda esfera social, estas no solo se involucran en el narcotráfico sino también en la prostitución adulta e infantil, además del tráfico ilegal de extranjeros a diversos países.

Estas agrupaciones criminales se han ido extendiendo en el mundo, ellas son mejor conocidas como mafias también operan con menores de edad; ellas le ofrecen un sentido de seguridad y, por ende, logran constituirse en su familia adoptiva. Generalmente, los niños que caen en las redes de estas agrupaciones son huérfanos o provenientes de familias desintegradas; por tanto, son presas fáciles para los cabecillas.

En algunos países, estos líderes de la mafia secuestran a los niños a fin de entrenarlos a ser insensibles, los pequeños deben observar las atrocidades que ellos hacen; tales como violar, torturar, matar; luego los obligan a tomar alcohol y drogas especialmente marihuana y la heroína; ya entrenados han de realizar las crueldades aprendidas, incluso en sus familias si estos intervienen en los planes de la organización.

Sin embargo, aunque estos niños se convierten en robots humanos entrenados para matar y torturar, algunos de ellos intentan regresar a sus hogares arriesgándose al rechazo de sus familiares o la muerte a cargo de sicarios que les impiden salir después de haber pertenecido a estas organizaciones criminales. En Panamá, casi mensualmente, se dan dos o tres casos de personas que aparecen muertas en diferentes lugares sin que haya testigos ni pistas, no obstante, las investigaciones solo apuntan hacia la mafia, tomando en cuenta las características de los hallazgos: amordazados, amarrados, golpeados o torturados y si la víctima es mujer entonces aparece violada. La mayoría de los casos quedan impunes, pues no se logra capturar al verdadero responsable.

Hay muchas bandas que operan dentro del territorio panameño, algunas son: Los Chacales, La de los Perros, La Tumba Fría, Los Hijos de Dios, Toca y Muere, Los Pitufos, Los Tiny Toons, entre otras, en ellas sus integrantes no solo son adultos, también hay menores infractores, todos se enfrentan al reto de matar para ser considerados miembros. Algunas de estas bandas tienen vínculos con grandes organizaciones criminales a nivel internacional.

A través de muchas investigaciones que se han realizado sobre el tema, se ha revelado que en los últimos 23 años han surgido nuevos grupos en distintos países a los que se les denomina actores del nuevo terrorismo, ellos cometen actos y tienen estrategias más difíciles de prevenir y combatir. Un creciente número de terroristas se vale de las nuevas tecnologías y obtiene financiación privada. Por ejemplo, el "ciber terrorismo", entre sus armas están virus de computadoras, entre otros graves estragos, también las "bombas lógicas", que ordenan efectuar daños irreversibles distorsionando su funcionamiento, causando graves perjuicios.

Señala (Tenet, 2001), “director de la Agencia Central de la Inteligencia de Estados Unidos que un adversario capaz de implantar el virus preciso o de acceder al terminal adecuado puede ocasionar enormes daños”. Su señalamiento resulta muy verídico ya que estas tecnologías no solo son utilizadas para perjudicar a personas o a empresas, pues también pueden lograr causar grandes problemas a toda una población, por ejemplo, si se tomara la base central de los servicios de emergencia de los bomberos, o de la policía ocurrirá un caos generando serias consecuencias. También suscita mucha inquietud el armamentismo bio-químico; con ellos se puede hacer muchísimo daño a un número considerable de personas. El ántrax es una de las tantas armas biológicas, todos estos fenómenos con sus letales consecuencias para la humanidad y en contra de la paz.

Posterior a los ataques, siempre surgen los deseos de venganza por parte de los afectados, y siempre son desastrosos, entre más personas mueren se considera que fue mejor la venganza.

El ataque terrorista es un fenómeno que ocurre a nivel mundial, son muchos los países que han sufrido. “Se detalla a continuación los distintos ataques a partir de 1992:

- 1) Buenos Aires (Argentina), 17 de marzo de 1992. Un coche bomba demolió la Embajada Israelí. Muertos: 29, heridos: 242.
- 2) Argel (Argelia), 26 de agosto de 1992. Exploto una bomba en el Aeropuerto Internacional.
- 3) En el Estado de Nueva York el 26 de febrero de 1993. Extremistas religiosos detonaron un potente explosivo bajo el World Trade Center. Muertos: 6, heridos: cerca de 1,000.
- 4) Matsumoto (Japón), 27 de junio de 1994. Miembros del Movimiento Aum Shinrikyo rociaron con el mortífero gas sarin una urbanización. Muertos: 7, heridos: cerca de 270.
- 5) Tokio (Japón), 20 de marzo de 1995. Miembros de Aum Shinrikyo introducen en el metro de Tokio seis paquetes que, liberaron gas de sarin. Muertos: 12, heridos: más de 5,000.
- 6) Oklahoma (Estados Unidos), 19 de abril de 1995. Una explosión de bomba. Se acusó a grupo de extrema derecha. Muertos: 168, heridos: más de 5,000.
- 7) En Sri Lanka en el mes de enero del 96. Terroristas étnicos hacen chocar con un banco un camión cargado de explosivos. Muertos: 168, heridos: más de 1,400.
- 8) Londres (Inglaterra), 9 de febrero de 1996. Terroristas irlandeses detonaron una bomba en un estacionamiento. Muertos: 2, heridos: más de 100.
- 9) Jerusalén (Israel), 25 de febrero de 1996. Estalló una bomba humana suicida en un auto bus. Se sospecha de extremistas religiosos. Muertos: 26, heridos: unos 80.
- 10) Drahnan (Arabia Saudita), 25 de junio de 1996. Junto a una urbanización del ejército estadounidense explotó un camión cisterna de combustible. Muertos: 19, heridos: 515.
- 11) Phnom Penh (Camboya), 30 de marzo de 1997. Se lanzaron cuatro granadas contra una manifestación. Muertos: 16, heridos: más de 100.
- 12) Coimbatore (India), 14 de febrero de 1998. Bombas detonadas por militares religiosos. Muertos: 43, heridos: 200.

- 13) Nairobi (Kenia) y Dar Es Salaam (Tanzania), 7 de agosto de 1998. Atentados con bombas contra la Embajada de Estados Unidos. Muertos: 250, heridos: más de 5,500.
- 14) En Colombia, entre octubre y noviembre de 1998. Un ataque de bombas y otro con misiles contra el oleoducto. Muertos: 209, heridos: más de 130.
- 15) Moscú (Rusia), 9 y 13 de septiembre de 1999. Dos grandes explosiones destruyeron dos bloques de apartamentos. Muertos 212, heridos: más de 300.
- 16) Nueva York (Estados Unidos), 11 de septiembre de 1999. Dos del 2001. Ataque al World Trade Center.

#### Ciberataques:

1. Marzo de 1999. Las computadoras del Pentágono se ven sometidas al asedio organizado de intrusos. Todos los días, el Departamento de Defensa registra entre 60 y 80 ataques cibernéticos.
2. Mediados de 1999. En un plazo de tres meses, los piratas informáticos Contrarios al gobierno de Estados Unidos accedieron de forma ilegal, a las páginas electrónicas del Senado la Oficina Federal de Investigación, el Ejército, la Casa Blanca y varios departamentos ministeriales.
3. Enero de 2000. Durante el año anterior, las empresas de todo el mundo dedicaron 12.100 millones de dólares a combatir el terrorismo económico realizado mediante los virus informáticos.
4. Agosto de 2000. En el Reino Unido, un intruso penetra en sitios virtuales de una agencia oficial y de las autoridades locales”. (jw.org, 2001)

En 1941, Quince Wright citado por (Pérez, 2015) “estableció que la paz era un equilibrio dinámico de factores políticos, sociales, culturales y tecnológicos y al romperse la armonía en el sistema internacional venía el conflicto bélico”.

En otro aspecto, es importante resaltar que a nivel mundial las personas demuestran su intolerancia hacia las culturas ajenas, cualquier ser humano en cierta ocasión puede pensar que sus creencias, ideas, valores, tradiciones, forma de vestir y conceptos de belleza son

correctos, apropiados y superiores a las de los demás. Se puede decir que el etnocentrismo es una situación universal, lleva a practicar la discriminación generando hostilidades y conflictos.

Por lo tanto, surge la gran necesidad de buscar medios posibles que propicien cambios radicales, profundos y penetrantes para así erradicar al máximo el odio, la intolerancia y la supremacía racial. Es obvio que los sentimientos de odio al traspasar fronteras pueden ser muy poderosos, en el Internet proliferan páginas que fomentan estas conductas, se da paso a ejecuciones en masa, violaciones, asesinatos, secuestros, incendios y saqueos de hogares y comercios, destrucciones de cosechas y ganado, estos sucesos ocurren en todo el mundo.

El odio apareció, como lo indica el relato bíblico de (Génesis, s/f), “cuando Caín procedió a atacar a su hermano Abel y luego lo mato. Así, Abel se convirtió en la primera víctima humana del odio”. Hoy en día la envidia, es un antivale que sigue permeando las conductas de los seres humanos. Es necesario tomar en cuenta que no se nace odiando, es un sentimiento que se aprende a sentir, si las amistades o familiares tienen ese sentimiento y se les apoya todo lo que dicen o hacen, con el paso del tiempo se irá sintiendo ese odio hacia los demás. Evidentemente es deseable que siempre se tenga presente que todas las personas son importantes, independientemente de su nacionalidad, raza, cultura, religión, posición social y sexo. A todos los seres humanos les agrada que se les trate con respeto y comprensión.

Se hace imperativo reconsiderar lo que se escucha y se observa en el hogar. Es cierto que los medios de comunicación son importantes para mantenerse informados con los acontecimientos del mundo, aun así, todos los días se transmiten por estos medios letras musicales que contienen mensajes alusivos al suicidio o al parricidio, exterminio de policías, etc., además, es lamentable reconocer que son los niños los que ven y escuchan durante más tiempo dichos programas. Ahora bien, con relación a la televisión, en la mayoría de los hogares hay por lo menos una, y son los niños que, en busca de distracción, se pueden encontrar con imágenes e ideas perturbadoras. No obstante, el adulto debe ser

muy perceptivo al momento de seleccionar un programa de entretenimiento, de modo que considere que reúne las condiciones para todo el público, y que no llegue a corroer la mente y corazón.

La mayoría de los programas televisivos están cargados de violencia, inmoralidad y algunos hasta llevan mensajes de discriminación racial. Debe evitarse el perjuicio inminente que representa para la salud mental del individuo estar expuesto a ese material tan dañino. Se ha demostrado, lamentablemente, que los resultados negativos no se hacen esperar. Se han dado casos de crímenes entre niños después de ver este tipo de programas, aprenden las técnicas de como cometer un asalto y, por supuesto, muchos van en detrimento de la moral y el respeto a la dignidad humana.

De la música se puede decir que muchas canciones tienen letras que incitan a la violencia, el odio, la degradación sexual, además, algunos discos de rap y heavy-metal incluyen mensajes satánicos. Se ha comprobado que las letras de las canciones de la juventud actual, el muy pegado rap y reggae, fomentan en gran escala los actos violentos, el suicidio, el asesinato, la delincuencia, la drogadicción, incluso conducen a la adoración a demonios. Esto no implica que no se puede escuchar y disfrutar una canción, pero se debe ser muy selectivo al escoger lo que se va a escuchar, las buenas canciones enriquecen la vida, brindan alegría y satisfacciones, además eleva el aspecto emocional.

Es muy importante recordar que para reflejar la paz a otras personas se ha de sentir internamente, por lo que se hace imprescindible meditar profundamente sobre lo que se emplee para entretenerse, actuar sensatamente crea una atmosfera de bienestar para todos los miembros de una familia.

A nivel mundial se genera mucha violencia, en los hogares hay esposos que se maltratan mutuamente, padres e hijos que se agreden los unos a los otros, y niños que se tratan violentamente. Sin embargo, las mujeres resultan ser más victimizadas. Según estudios realizados se ha revelado que en un año, de tres a cuatro millones de mujeres sufrieron maltrato a manos de sus maridos, a pesar de que son actos violentos, generalmente no se

denuncian, tal como se declaró en cierta publicación, A pesar de la alta cifra negra, se piensa que los ataques de hombres contra mujeres en su propio domicilio son los delitos que menos llegan a conocimiento de las autoridades, en parte porque este tipo de violencia se considera un mal social, y no un crimen (MMPV, 2016)

La violencia intrafamiliar es un delito que acontece a nivel mundial sin distinción de clases socio-económicas, en muchos casos se llega a maltratar con golpes que dejan marcas notorias y en los peores se cometen asesinatos. En Panamá se han realizado estudios sobre el maltrato intrafamiliar y se ha demostrado, por ayuda de los juzgados de paz, que se dan de 5 a 10 casos de esta índole, y muchos no se denuncian y algunos terminan en horrendos homicidios. El rencor de la mujer maltratada llega al extremo no solo de matar a su agresor, sino esta llega a descuartizarlo como ya se han revelado varios casos.

El maltrato puede ser psicológico, el agresor generalmente logra sugestionar, dominar y gobernar totalmente a su pareja. En estos tipos de ambientes familiares no solo sufre la pareja, pues donde hay hijos estos también se ven afectados emocional y psicológicamente; se inicia un proceso que puede causarles grandes desórdenes de conducta y, por ende, también se verá afectado su desenvolvimiento académico y personal. La triste realidad expuesta describe un panorama verdaderamente preocupante, que llena de mucha angustia y que parece imposible de subyugar, sin embargo, y frente a estos problemas siempre existe una luz de esperanza, aunque sea muy pequeña.

Finalmente, entre tantos elementos que generan estas acciones, se debe tener especial cuidado y enfatizar de manera muy específica con las redes sociales, los medios de comunicación, el uso de los teléfonos celulares inteligentes y todos estos “avances” que la tecnología pone al alcance de cualquier persona sin ningún tipo de restricciones, como por ejemplo la pornografía a menores de edad, y de los hábitos, cultura y costumbres que éstos vayan sembrando en cada individuo.

No podemos concluir este punto, sin resaltar que el conflicto, no necesariamente es bueno o mal, de ahí que teóricos como Vader Vliet citado por (Alonso, Alfonso et al, 2016)

destaca tres aspectos positivos del conflicto, a saber: posibilita el cambio organizacional, favorece la cohesión del grupo y que el aumento del nivel de tensión provoca mayor constructividad y creatividad. Distinguiendo estos aspectos positivos del conflicto negativo, que es aquel que no puede gestionarse con los propios mecanismos relacionales habituales.

Además, la conflictología, al igual que la irenología, ha desarrollado una teoría digna de estudiar, entre ellas las teorías del conocimiento, las teorías del caos, el caos de las denominaciones (Vinyamata, Conflictología. Curso de Resolución de Conflictos, 2014).

Propicio es el pensamiento de (Entelman, Teoría de Conflictos, 2009) cuando señala que el universo de los conflictos es una región ontológica inexplorada, cuando se refiere a que la teoría de conflictos es un intento incipiente cuya vocación teórica, no ha sido suficientemente debatida ni reconocida.

### 3.6.Cultura de Paz

Una aspiración a nivel mundial es que la “cultura de paz se fundamente los principios enunciados en la Carta de las Naciones Unidas, y demás instrumentos en esta materia, al igual que en el respeto de los derechos humanos, por lo que se deben promover acciones tendientes al establecimiento de las condiciones propicias para el establecimiento de la paz y su consolidación” (Brenes, 2014).

Es de vital importancia que todo individuo acepte la gran necesidad de implantar una nueva cultura de paz para todos. Ahora bien, para fomentar una cultura de paz es preciso sentir la paz, o sea, ser pacíficos. Pues bien, la paz es una práctica humana cotidiana que se da en las múltiples esferas de la interacción humana. Está presente en la vida de la familia, de las comunidades locales, de las organizaciones del estado y de la sociedad y de ésta en su conjunto. También está presente en la interacción de las naciones y de los estados nacionales (Castillo, A. y Mosquera, J. , 2017).



Se trata de llegar a los hechos concretos para que se queden en palabras o artículos de algún decreto o libro. Se requiere más que todo un mayor grado de sensibilidad a la vida y, por ende, a las demás personas, suplantando los factores negativos por aquellos positivos y provechosos. No se puede negar que hoy día se ha avanzado en los estudios en torno a las posibles causas que llevan a los niños a manifestar una conducta agresiva y violenta en sus comportamientos y actuaciones, tanto en sus hogares como en los centros educativos. Los diversos estudios sobre la violencia destacan en primera línea la fuerte influencia que generan los medios de comunicación social; sobre todo los televisivos, con una programación con alto nivel de violencia; incluso los dibujos animados también ofrecen contenidos sangrientos. Ante esta necesidad de salvaguardar a la sociedad, los padres de familia deben prestar mucha atención a lo que sus hijos ven y oyen, además, procurar formarlos practicando valores.

Cada ciudadano puede ayudar a cambiar las actitudes violentas en la medida que propicie los valores; puede hacerlo desde el hogar, seleccionando los programas, evitando aquellos que promuevan la violencia, igualmente no han de comprar a sus hijos juguetes bélicos, tales como carros de guerra, pistolas, barcos de guerra, espadas, cuchillos de guerra y otros. Por ello, todo individuo debe hacerse un autoexamen para conocerse, a fin de mejorar para el mismo y para las demás personas.

Dentro de este esquema de estudio de la cultura de paz, debemos tomar en cuenta a la irenología ciencia relativamente joven (Cabello, 2015) que inicia su andar después de la segunda guerra mundial. Esta ciencia que se ocupa del estudio de la paz recoge importantes aportes de la talla de Sorokim, Richardson, Tolstoi, Gandhi entre muchos otros.

### 3.6.1. La cultura de Paz en Panamá

La paz, en la nueva era que está viviendo la humanidad, es uno de los puntos focales, está promoviendo un nuevo amanecer ético que aspira a superar las distintas formas de violencia y de intolerancia; de contribuir, a la construcción de relaciones de equilibrio,

solidaridad y de recíproco respeto entre todos los componentes del continuo del funcionamiento social (individuo, grupo, familia, y comunidad).

La paz es un proceso de búsqueda permanente, de diálogo, negociación política y cultura y de consternación para construir los cimientos de una relación armoniosa y respetuosa afincada en los principios valores de la libertad, de la justicia, de la solidaridad, de la dignidad humana, los derechos humanos; en los niveles de relación de las personas y de estas con sus respectivos ambientes (Aparisi, 2013).

La historia de las civilizaciones, desde las miradas de occidente, muestra la existencia permanente de controversias, de conflictos de distinta naturaleza entre los países y al interior de estos. En la actualidad se agudizan los conflictos internos. Las investigaciones que se desarrollan en EU, Europa Occidental y América Latina reflejan la gravedad de los conflictos étnicos, religiosos, domésticos al interior de las naciones.

En la agenda mundial se presenta el enfoque del fenómeno de la pobreza no solo como una expresión de las desigualdades, sino como una de las formas perversas de violencias estructurales que a pesar del extraordinario desarrollo científico y tecnológico de nuestra era y de los discursos de buenas intenciones, aumentó de forma realmente preocupante. El pasado siglo XX, registró los más espectaculares avances científicos y tecnológicos, pero a su vez también se verificaron destrucciones masivas a través de guerras convencionales, genocidio de la humanidad, práctica de intolerancias en sus distintas expresiones.

En la percepción de la UNESCO, la paz es una práctica humana que implica el cultivo cotidiano, permanente y sostenible de un sistema de valores que pueden y deben tener vigencia en todos los sistemas ideológicos, políticos, culturales, económicos, sociales, religiosos, organizacionales y educacionales.

De ahí que uno de los grandes retos de nuestra era, es hacer de la paz una cultura; es decir, una forma de pensar y desarrollar las acciones y relaciones orientadas por los valores

fundamentales señalados.

Es vital exaltar el nivel de tolerancia de la sociedad. Algo que deja muy marcado este hecho es que en Panamá se ha respetado la religión de los afroantillanos, de los asiáticos, de los europeos, los árabes y de otros grupos, además, se ha aceptado el arte culinario extranjero; sus costumbres y tradiciones. Desde un amplio punto de vista, consideramos que, en Panamá, al igual que algunos otros países, ha dado un ejemplo de tolerancia, de democracia y ha demostrado su preocupación por la preservación de un ambiente de paz. Es placentero observar que, en materia de tolerancia, Panamá avanza en varios aspectos de los preceptos de la decisión de la ONU sobre la cultura de paz, no obstante, es prudente reflexionar sobre la gran problemática entre EU e Irak puesto que, aunque no es nuestra guerra, nos afecta, no solo política, económica y socialmente, sino moral y emocionalmente.

La perspectiva del pueblo panameño con relación a este enfrentamiento es que las guerras han sido y serán para la humanidad el mayor flagelo, el que más daño causa, valiosas vidas se pierden a cambio sólo de dinero, posición o interés de los países "Victoriosos". Desde los distintos medios como la radio, la televisión y los periódicos se anuncian una posible guerra entre los países antes dichos, será horrible, porque causará dolor, matará la esperanza de tener paz y atrasará el desarrollo del mundo, jamás se recuperarán las vidas únicas y especiales que se perderán.

La sociedad en general ve perturbada e intranquila este conflicto; prueba de ello ha sido la marcha por la paz del 15 de febrero de 2003. En su momento la entonces presidente de la Republica, Mireya Moscoso, se pronunció en favor del conflicto en Irak a fin de que sea resuelto de forma pacífica y así no se vea afectado nuestro país. La entonces mandataria destacó que la Republica de Panamá pertenece a la OEA y a la ONU por lo que señalo que se avocara a favor de la resolución de estas organizaciones.

El entonces presidente de los EU George Bush le dio un ultimátum a Sadam Hussein de

dejar el poder y salir del país, de no hacerlo, actuará con todo su armamento contra Irak, las consecuencias, tal como era de esperarse, fueron fatales para muchos, tanto estadounidenses como iraquíes. A diario; hombres, mujeres y niños claman por justicia, cada día aumentan los casos de crímenes y secuestros, las víctimas de este último delito son especialmente niños, se han dado varios casos de desaparecidos en estos últimos meses, a nivel nacional, situación que agudiza el descontrol de la seguridad y, por ende, el aumento de la maldad y carencia de paz en nuestro territorio.

Aumenta también la ola de robo, no son precisamente personas mayores de edad, más bien son menores infractores incluyendo jovencitas entre los 12- 17 años que no solo se conforman con asaltar, pues también asesinan si es preciso al que se les interponga al momento de cometer sus actos ilícitos. La sociedad vive una permanente zozobra por la inseguridad.

## **CAPÍTULO IV**

### **LA TEORÍA DE LOS VALORES, EL RESPETO, LA TOLERANCIA Y LA SOLIDARIDAD**

En este capítulo abordaremos aspectos conceptuales sobre la teoría de los valores, partiendo desde los enfoques de Scheler, Hartman y otros destacados filósofos, de obligada referencia. Ya que, para poder estudiar los valores del respeto, la tolerancia y la solidaridad, escogidos como variables en esta tesis, es necesario, aproximarnos a aquellos enfoques teóricos, en los cuales se sustentan. Luego del enfoque general, analizaremos por separado los valores del respeto, la tolerancia y la solidaridad.

#### **1. TEORIA DE LOS VALORES**

“Se llama Teoría de los Valores o Axiología a la disciplina filosófica que se ocupa de estudiar los valores” (Alvan & López, 2012). Es difícil definir la palabra VALOR, aunque su importancia en la vida humana es decisiva. Antes de que la AXIOLOGÍA, se hubiera constituido como ciencia, el hombre siempre ha perseguido valores tales como: lo sublime, lo útil, lo verdadero, etc. Pero éste no tenía conciencia clara de su importancia, y en las postrimerías del siglo XIX, fue en Alemania, que se utilizaron los primeros trabajos sobre AXIOLOGÍA, ya que los valores eran comprendidos en forma aislada (Corzo, 2004).

Más tarde aparecieron importantes publicaciones una de las más sobresalientes, en este Siglo lo es sobre "LA TEORÍA DE LOS VALORES", del filósofo alemán, MAX SHELER. Para él, el valor no es una relación, sino una cualidad. Por lo tanto, las vivencias de valor no se pueden reducir a vivencias de relaciones (Gamboa, 2014).

Para FRONDIZI, Valor un es “el resultado de una tensión entre el sujeto y el objeto y sujeto, por tal razón, una cara subjetiva y otra objetiva, engañando a quienes se atienen a una sola paz” (Escobar, *Ética*: cuarta edición, 2000)

Otras corrientes sitúan la cuestión en el plano metodológico. Señalando que existen “dos métodos opuestos en el tratamiento de los valores: Por un lado, el método apriorístico que se basa en una intuición emocional y por el otro el método experimental que considera que el único criterio para determinar la presencia del valor es la experiencia”. (Alvan & López, 2012).

La tabla “de Scheler incluye:

- Valores de lo agradable y desagradable,
- Valores vitales,
- Valores espirituales: Es digno destacar que los valores espirituales comprenden: los estéticos, los jurídicos y los del saber puro”. (Gamboa, 2014)

Este autor “rechaza la vía intelectual como instrumento cognoscitivo de los valores” (Escobar, *Ética*: cuarta edición, 2000), y acepta que “los valores se dan por una intuición de orden emocional” (Sequeira, 2020), así, la experiencia de valores es indispensable de la experiencia de las cosas. Para Alfredo Vierkandt La fuente de todo valor está en los sentimientos. Pero éstos no tienen solamente un carácter actual. Los sentimientos pueden adquirir igualmente una forma virtual que se actualiza en presencia de un interés práctico. Esta virtualidad explica el hecho de que los sentimientos de valor resulten tan eficaces, aun cuando a veces sean débiles. Los valores encierran convicciones latentes (Hochstim, 1968).

En otras épocas los esfuerzos de axiología apuntaban, en torno al análisis de conceptos como el bien y el mal, de manera separada.

Hoy en día resulta de importancia el estudio del tema de los valores, sobre todo en cuanto al tema de su naturaleza, en alguna medida contribuyendo a una masificación de los trabajos en torno al tema de valores, no sólo desde el enfoque filosófico.

Desde tiempos ancestrales la filosofía se ha ocupado de un estudio del mundo en sentido amplio. “La filosofía occidental comenzó hace veintiséis siglos con una preocupación sobre el ser del mundo exterior. Mientras unos sostienen que toda la filosofía no es más que axiología, otros se empeñan en que los valores no constituyen ninguna novedad, que se ha descubierto un nombre nuevo para designar viejos modos del ser. Se intentó, en primer término, reducir los valores a los estados psicológicos” (Alvan & López, 2012).

### 1.1.CONCEPTO DE VALOR

Existen dos corrientes bien marcadas con relación a la existencia de los valores: la doctrina objetivista y la subjetivista. Según la teoría subjetivista del mejicano ANTONIO CASO (1883-1946), a la que llama objetivismo social, sostiene que el valor radica en el sujeto, individualmente entendido y no en el objeto (García E. , 1946).

Otro exponente de esta corriente lo constituye el argentino, ALEJANDRO KORN (1860-1936, quien afirma que “el valor es el objeto real o ideal de una valoración afirmativa” (Sequeira, edoc.pub, 2020). Esta corriente opuesta al subjetivismo, plantea que los valores no dependen del sujeto, sino todo lo contrario, del objeto. Corriente esta sostenida y defendida por el filósofo alemán Marx Scheler (1874-1928), el que afirma que los valores no dependen del sujeto, el plantea un relativismo en torno a nuestro conocimiento de los valores.

Nicolai Hartmann, filósofo alemán (1882-1950), estima que los valores son objetos ideales, siguiendo el pensamiento platónico respecto de las ideas. Según él, “los valores son esencias separadas de los bienes y son absolutos, aunque presentan alguna forma de relatividad y son conocidos como principios”. (Hartman, 2011).

En la América Latina, encontramos algunos seguidores del objetivismo de HARTMAN, entre ellos se puede citar a (Escobar, Ética: Introducción a su problemática y su historia , 1993) en su obra "INTRODUCCIÓN A SU PROBLEMÁTICA Y SU HISTORIA". Señaló que para la axiología los valores se ordenan en un orden, por ende, los hay inferiores y superiores. Una cosa es ordenarlos jerárquicamente y otra es su clasificación.

Hay cierta conformidad en reconocer una jerarquía de valores, pero no resulta tan fácil establecer, tal jerarquización. Lo que se representa con la tabla de Max Scheler, ya que quienes la critican, afirman que es carente de consistencia. Aunque a la vez, podemos afirmar que las sociedades de alguna forma siguen algún tipo de tabla o jerarquía valorativa.

Tanto la ciencia, como la filosofía deben someter a análisis críticos todas las escalas y jerarquías de valores (Mendoza, Ética y psicología Clínica, 2004). Sin embargo, la influencia dogmática de cada uno, podrá permear siempre este tipo de análisis.

## 1.2. VALORES MORALES

Al hombre se le ha impuesto durante toda su existencia que lo moral, lo ético, es lo bueno o lo malo y no podemos acomodarlos a nuestro deseo; pero el valor de lo bueno brillará ante nosotros y no podremos hacer nada, sino verlo como tal, si pensamos rectamente. Los valores éticos o morales tienen su fundamento en Dios, ya que el Ser Supremo contiene en sí toda perfección, por lo que entre Dios y lo ético existe una relación que mantiene lo ético con lo verdadero. Entre los valores que consideran o fortalecen la familia figuran: A. la paz, B. moral, C. amistad, D. honradez, E. responsabilidad, F. solidaridad y G.



justicia.

### A. PAZ

El concepto valor ha sido objeto de profundos estudios por varios autores conocedores de la materia. Así, “PAZ” como valor, en su sentido jurídico-político y social nos la brinda Don Benito Juárez, en su célebre Aforismo: "El respeto al derecho ajeno es la paz" (Fonseca, 2018).

Otros autores y pensadores, también nos han proporcionado definiciones conceptuales que describen un estado individual (o colectivo) cuando se disfruta de la paz. Entre ellos podemos citar a (Villapalos, El libro de los valores, 1998), que nos dice: "El vocablo Paz, proviene del término latino Pax y da origen a pacificar, pacifismo, apaciguar". Según este autor, lograr una profunda comprensión del individuo, es el factor que nos podrá permitir arribar a una Paz verdadera. Distinguiendo una paz interior que suele entenderse como ausencia de conflictos y una paz exterior que dependen de la tolerancia mutua. Así pues, Paz y armonía, son dos conceptos que tienen a ser considerados como indisolubles.

Disfrutar todo lo que la sociedad le proporcione al individuo sin tropiezos o conflictos por parte del ser humano, esto implica sosiego. Para disfrutar la paz primero hay que empezar por uno mismo, para superar el conflicto que existe en su cuerpo que puede ser en su inteligencia y sensibilidad, para luego transmitir la paz a los demás.

El concepto “bíblico de Paz es Shalom, que es un estado de bienestar material y espiritual pleno. Este concepto contiene un enfoque más amplio de lo que es la paz real, no la paz que concibe el hombre como un estado emocional feliz” (significadobiblico.com, 2020)

### B. MORAL

La moral tiene estrecha relación con las costumbres sociales y quien no la acata, es

marginado de la sociedad. El ser humano comparte múltiples actividades dentro de su entorno social, debe comportarse tal cual lo determina la voluntad del deber. Ser cumplido con las disposiciones y los mandatos determinados por la moral. La moral consta de dos planos, a saber:

- 1) **Plano Normativo:** se refiere al conjunto de normas y reglas morales: es decir, deberes morales que sustenta la sociedad, enfatiza siempre en deber ser. Se refiere a la obligación moral que ha de cumplirse imperativamente. Podemos decir, que la ética se refiere al deber ser, porque estudia normas que tienen su valor independiente, que se obedezca o no se cumpla. En el plano normativo, ha de abarcarse tanto los actos buenos como los malos. En el aludido plano, surge la moral como imperativo que existe para ser ejecutado y podemos admitirlo como valioso y debido, ya sea que se realice o no.
- 2) **Plano Fático:** Es el plano de hecho; son los actos realizados conforme a la moral que tiene cada ser humano y de su comportamiento en la sociedad. El plano fáctico origina la moralidad, teniendo en cuenta que moral y moralidad no es lo mismo; sin embargo, "la moral es el conjunto de normas y reglas producto de una determinada época social; la moralidad comprende los actos hechos realizados conforme a la moral".

Indicamos un ejemplo: Pudiera ser que una persona después de haber sido condenada por muchos años en la cárcel no haya aceptado fugarse, teniendo todas las condiciones para hacerlo. El, aquí acata y respeta la voluntad del Estado, y no se fuga de la cárcel, tiene inclusive amigos que le pueden ayudar a la fuga, pero su conciencia le dicta que él tiene que cumplir su pena, para sentirse como ser humano, bien. "El proyecto y anhelo de cada ciudadano es de vivir una vida con dignidad para desarrollarse plenamente y gozar de una justicia equilibrada, fundamentada en la paz y Seguridad amparo y concordia en la vida privada y social" (Ramirez, 1980).

### C. AMISTAD

Puede ser definida como estimación mutua entre dos o más personas entre las que hay reciprocidad fundamental de pensamiento, anhelo y afectos. La amistad es el sentimiento que hace suave la vida al encontrar otras personas con quien compartir en los mismos ideales y compartir alegría y sufrimientos" (Ramirez, 1980).

La amistad es la correspondencia de afecto personal y el trato recíproco con que se relacionan las personas. Su amistad nos brinda seguridad, apoyo frente a las dificultades y da aliento para seguir adelante con éxito.

### D. HONRADEZ

De acuerdo con el autor: "Es el hombre que no hace nada contrario a las leyes de la probidad y se consagra íntegramente al cumplimiento de sus deberes y obligaciones" (Ramirez, 1980).

La honradez, es la particularidad que distingue a las personas por su rectitud, integridad, sinceridad y veracidad en su actuación. La persona honrada es respetada y considerada por los demás y su actuación es el ejemplo en las futuras generaciones.

### E. RESPONSABILIDAD

“Responsabilidad, procede de la voz latina respondere (responder). Está vinculada de raíz con los vocablos corresponder, correspondencia, corresponsable”. (Villapalos, order.scribd.es, 2020)

La responsabilidad está libre de coacción, es un valor para dirigir la vida en distintos aspectos y orientarse a un ideal a nivel de vida, cada vez mejor. Una persona responsable, que se le reconocen sus logros y fracasos. Por responsabilidad se dice que: "Consiste en la formación del carácter de la persona y el desarrollo pleno de la conciencia y

sentimientos" (Foulquie, 1976).

La moral nos compromete con la conciencia y el respeto a Dios, se puede decir, que la moral es el tratado de la costumbre que responde a la bondad, la generosidad o la maldad de ellos mismos. De tal manera, que la moral es un cúmulo de reglas del comportamiento, que debe tener todo ser humano para poder vivir en la sociedad y modificándose a través del tiempo en diversos sitios o lugares que el individuo se desarrolle plenamente como ser social, cumpliendo normas de conductas guiadas hacia la realización de valores. Para los hebreos, la paz es un verdadero valor porque por medio de la paz se introdujo una alianza entre Dios y el Hombre, y con el paso del tiempo lo vemos escrito en el Evangelio San Mateo capítulo 5:23-2 (La Biblia: Vulgata Latina (traducida y comentada), 1857)

Hoy día la paz se considera como un dilema de la educación. Son muchas las instituciones que en la actualidad promueven la paz en todos los aspectos tanto político como social y ésta debe estar orientada a la juventud; la ONU y la UNESCO, quienes en una conferencia mundial trataban para promover entre los jóvenes Sus ideales de paz como es el tema: Juventud, el Respeto y la Comprensión entre los Pueblos. Una de las pedagogas sobresalientes en el Siglo XX, lo fue María Montessori, quien trata de justificar el valor de la paz en la Educación, a través de conferencias, escritos y congresos, hasta el punto de que fue propuesta para el Premio Nobel de la Paz. Su fin era Educación y Paz; a pesar de que trató de situar la paz como un valor y transmitirlo a los niños; su idea, unificar la paz en la educación, no prosperó.

## F. SOLIDARIDAD

De acuerdo con el autor, el hombre depende por entero de la sociedad. Así pues, todo acto ejerce del hombre una influencia sobre todos los otros hombres. En este sentido mencionaremos a LEON BOURGEOIS (1851-1925), quien fundó un sistema que se llamó "moral de la solidaridad", basados en dos fundamentos: la necesidad de justicia y el hecho de la solidaridad, donde afirma que no hay más que deberes para con los otros y estos deberes se expresan por la solidaridad (Demko, 2000).

## G. JUSTICIA

La justicia se sustenta en el pensamiento de una armonía absoluta y permanente al querer social en todas las posibilidades, pretérito presente y futuro" (Ramirez, 1980). La justicia es equitativa, desinteresada, justa cuando actuamos sin egoísmo de reconocer a cada persona lo que le pertenece.

### 2. EL VALOR DEL RESPETO

Frente a la asunción y la repetición de tópicos, frente a la eficacia de algunos esquemas ideológicos de los que nos servimos para justificar nuestras opiniones -así como las acciones o las inacciones que las siguen-, la atención se convierte en la tarea del que debe empezar de nuevo, del que se sabe sujeto de responsabilidad y llamado a ser uno mismo. Puede significar muchas cosas, en la práctica, sin embargo, siempre guarda relación con la forma como se mira o se presta determinada atención. Además, advierte Epicteto de lo difícil que es prestar atención cuando ya se ha perdido la práctica de hacerlo. Si buscáramos antecedentes, cabría decir que la tesis de que la mirada ética, es la mirada atenta, ya fue defendida por Sócrates, el mejor maestro que pueda tener la filosofía. Pero se distanciaría en un aspecto importante del intelectualismo moral -a veces algo abstracto y elitista- que de Sócrates se ha derivado.

En primer lugar, porque la mirada atenta está al servicio de la orientación, y no de la orientación meramente teórica, sino de la orientación en la vida. Y, en segundo lugar, porque la mirada atenta nos conecta estrechamente con el mundo, en ningún caso es una evasión de éste, ni una pretendida mirada especulativa desde la atalaya del pensamiento. No hay sociedad sin respeto No forma parte del centro de gravedad del tema, al menos del centro de gravedad que en esta propuesta va a ir definiéndose y, sin embargo, en esta primera aproximación al respeto conviene hacer una breve referencia a la importancia que tradicionalmente y todavía hoy se le da en tanto que puntal de nuestra existencia colectiva.

Se estará fácilmente de acuerdo en que sin respeto alguno es imposible la sociedad humana.

Hay cosas que, afortunadamente, han dejado de ser objeto de respeto como, por ejemplo, ciertas prácticas sacrificiales violentas vinculadas a determinadas creencias religiosas, o, también, toda una larga serie de derechos y privilegios ligados a una concepción jerárquica de la sociedad que según la categoría social hacía respetables a unos pocos y relegaba a la mayoría a lo más bajo e insignificante. Viene aquí muy a cuento una versión del mito de Prometeo pues no sólo pone de manifiesto el carácter trascendente del respeto, sino que, en cierto modo, lo sitúa al mismo nivel de importancia que se le suele reconocer a la capacidad técnica. Y, por de pronto, es evidente que no subsistiría la ciudad de los hombres sin la técnica, de la que la ciudad misma es expresión privilegiada.

En muchas culturas antiguas, la ciudad se concebía precisamente como un pequeño mundo, un «cosmion», que, a su vez, tenía cierta relación con otro orden, de carácter trascendente. Aquí entra en juego el tema de lo sagrado. Relación ésta originaria, que explicaría bastante bien la dificultad de mantener hoy el sentido del respeto en una sociedad como la actual de Occidente que casi ha perdido ya del todo el sentido de lo sagrado, pues, efectivamente, en la cosmovisión tecnocientífica no parece que haya lugar para lo sagrado. Aquí, sobre todo para evitar interpretaciones erróneas y tendenciosas, no vamos a tomar el concepto de lo sagrado ni como punto de partida ni como eje de nuestra exposición (Esquirol, 2006).

La insistencia en que lo esencial del respeto es la mirada atenta ha de ser suficiente como para llegar, por otro camino, a recuperar, al menos en parte, la significación que lo sagrado ha tenido en otras épocas. La oportunidad de la ética del respeto Que apelemos a la oportunidad de la ética del respeto, es decir, a su conveniencia para el mundo de hoy, no significa sino que esta actitud -que ya de siempre ha acompañado en mayor o menor medida la existencia humana puede ser de gran valor para hacer frente a problemas específicos del contexto contemporáneo y, más en general, que puede ayudar a orientarnos mejor, es decir, a tener una visión más rica y más profunda del mundo en que vivimos.

La “ética del respeto pretende establecer un diálogo con esta visión de la vida. Como consecuencia del desarrollo científico-técnico y de sus aplicaciones, han aparecido durante las últimas décadas éticas sectoriales como la bioética, la ética ecológica, la ética de la informática, etcétera” (Barreto, [www.edumed.net](http://www.edumed.net), 2019).

La “ética del respeto o de la mirada atenta no es una ética más de este tipo, ni corresponde, ni delimita un nuevo campo, sino que es una propuesta que debería preceder a todas ellas y que, en el mejor de los casos, podrá ser desarrollada luego por cada ética sectorial en su área específica” (Barreto, [www.edumed.net](http://www.edumed.net), 2019). Cuando Simone Weil escribía que «lo que nos salva es la mirada», suponía, naturalmente, que era la mirada atenta la que gozaba de ese necesario y saludable efecto.

En cuanto al respeto activo podemos indicar que la implicación con el otro es la parte más importante. La relación se constituye en un mundo que es necesario el auxilio del otro.

Al decir de Emanuel Levinas, el otro y yo comparten un espacio asimétrico, en «un mundo en el que es necesario socorrer y dar» (Lévinas, 1977).

Se trata de una forma especial de interacción, antes que de una actividad productora en el mundo. Esta postura Honneth la interpreta como praxis de implicación y le permite desarrollar el concepto de reconocimiento. El hombre posee una preocupación existencial que le permite acceder a un mundo pleno de significado, más allá del intercambio de mercancías. No solo estamos de observadores del mundo sino llamados a implicarnos (Narvaes, “EL RESPETO ACTIVO: DEL RECONOCIMIENTO A LA VALORACION, 2011). El concepto de reconocimiento comparte el compromiso práctico y la implicación con el otro y su realidad para la ejecución de nuestra existencia.

La implicación con el otro en su promoción apunta a la promoción de una humanidad digna. Y mientras más concretamente podamos caracterizar la dignidad, en

reconocimiento de sí, del otro, en la implicación con el otro en su valoración, derechos, etc. estaremos respetando activamente. Una expresión de respeto implica la aceptación del otro por su propia condición de ser persona, todos sentimos que tenemos derecho a ser respetados por los demás en nuestro modo de actuar y de expresarnos. Este valor, nos permite lograr una aceptación del otro, a pesar de sus diferencias individuales, que por cierto, todos tenemos dentro de toda sociedad, y que, mediante ello, pueden convivir en un ambiente sano en la comunidad que se desenvuelvan.

“La palabra proviene del latín respectus, que traduce atención consideración y originalmente significaba mirar de nuevo de allí que algo que merezca una nueva segunda mirada sea algo que merezca una segunda mirada algo digno de respeto” (Bolívar, 2020). Se puede decir, que entre los diversos aspectos que contribuyen a lograr una sociedad mejor, se encuentra el respeto, que se debe fomentar como una característica positiva en los individuos. Este término define una cualidad que lleva a las personas a que las mismas acepten y también puedan reconocer el valor de los demás, de igual modo como sus derechos.

Hoy en día se ha despertado la motivación por estudiar el tema de los valores por los científicos sociales. “Los valores se adquieren desde la infancia temprana y cada individuo les asigna un sentido propio, Kohlberg menciona que cada persona, de acuerdo con sus experiencias, conocimientos previos y desarrollo cognitivo, construye un sentido propio de los valores”. (Uranga, Mayra; Rentería, Diana y González, Geovani, 2016).

“Kohlberg comparte con Piaget la creencia en que la moral se desarrolla en cada individuo pasando por una serie de fases o etapas. Estas etapas son las mismas para todos los seres humanos y se dan en el mismo orden, creando estructuras que permitirán el paso a etapas posteriores”. (Navas A. , 2009).

Es importante destacar que hay una interrelación entre los valores adquiridos en el hogar con los adquiridos en la escuela y en sentido contrario.



Las necesidades humanas, así como los intereses personales influyen en los valores personales.

Cabe anotar que “la experiencia demuestra que, en la enseñanza de valores, el profesor reafirma aquellos en los que cree, y al ejercitarse en ellos propicia que la vida de la escuela se haga corresponder con los enunciados formales. En el mismo sentido los autores Alvares y López sugieren atender y respetar los distintos ritmos, estilos y necesidades de aprendizaje de todos y cada uno de los alumnos y propiciar el gusto por aprender y saber más. Aprender a conocer a los alumnos desde el punto de vista afectivo y evitar lastimarlos emocionalmente, es admitir que existe una gran diversidad de sensibilidades”. (Uranga, Mayra; Rentería, Diana y González, Geovani, 2016)

Un mecanismo utilizado comúnmente para revertir los desequilibrios sociales, consiste en otorgar una significación moral a las acciones del diario vivir. Siendo el hogar y la escuela los escenarios propicios para esta tarea. Tarea debe iniciar desde los primeros contactos con la educación que tiene el niño. Filósofos como Kohlberg hacen hablar de la actitud moral como algo que se acerca a la dignidad del ser humano, vinculada ésta a su libertad de actuar. Hay autores que establecen niveles de razonamiento;

En el primer nivel, denominado “moralidad preconventional, el niño obedece y respeta reglas como algo externo a él, no le encuentra significado las normas sociales”. (Uranga, Mayra; Rentería, Diana y González, Geovani, 2016)

En el segundo nivel, moralidad convencional, “el niño les da un sentido diferente a las reglas sociales, intercambia la recompensa y el castigo por la aceptación y alago de las personas”. (Uranga, Mayra; Rentería, Diana y González, Geovani, 2016) Aquí la conducta moral se enfoca a mantener el agrado de las personas con buenas actitudes.

Finalmente, en el “último nivel, llamado moralidad posconvencional, cualquier individuo es apto para distinguir el bien del mal, otorga fidelidad a las leyes de autoridades de manera legal, identifica los beneficios de aplicarlas a la sociedad, pero con una conciencia

del respeto a los derechos humanos ante cualquier injusticia que afecte la integridad de las personas”. (Uranga, Mayra; Rentería, Diana y González, Geovani, 2016) El respeto comprende un amplio rango de valoración, desde la propia valoración de la vida y el cuerpo humano, el reconocimiento de la importancia, de la tolerancia y el desarrollo moral por el respeto de las cosas ajenas.

En cuanto a la naturaleza de este concepto, existe cierta controversia entre los autores pues algunos lo describen como una virtud, una conducta o una actitud. No obstante, la tendencia entre los académicos es a concebirlo de esta última manera, la cual designa un tipo de relación que se da entre un sujeto racional y un objeto ante el cual el sujeto responde de una cierta manera, porque percibe un determinado valor inherente a dicho objeto. Esta descripción se asemeja al concepto de actitud utilizado por la psicología social (Sirlopú, 2015). Segundo, el respeto difiere de la tolerancia, ya que ésta implica solo la mera presencia de un determinado objeto en el campo perceptivo de un sujeto.

Otro tema para considerar es que el respeto es distinto de la aceptación. Sin embargo, el trato respetuoso o no que se le dispensa a un objeto, se juzga independiente de si es aceptado o no. Este autor diferenció entre el respeto estimativo y el respeto de reconocimiento o incondicional; El primero es una evaluación gradual de las personas, basado en sus méritos y excelencia en diversos ámbitos. Una situación donde se expresa el respeto estimativo es frente las autoridades. La autoridad es entendida como el resultado de una relación entre dos o más actores sociales, en los cuales uno de ellos ejerce una influencia sobre otro, como consecuencia del estatus social que éste detenta.

Es importante señalar que un rasgo distintivo de la autoridad es conseguir que sus subordinados acepten sus demandas, sin que éste tenga que usar métodos coercitivos. Estos se caracterizan por el uso de la autoridad, la cual es reconocida y legitimada por todos los ciudadanos y, por ello, son obedientes y deferentes a ella. Ciertamente las instituciones democráticas deben usar en algunos casos poderes coercitivos para garantizar la estabilidad social, pero un uso excesivo de poder convierte a las democracias en autocracias. El respeto de reconocimiento, por su parte, alude a la disposición de un

sujeto a tomar en cuenta y ponderar debidamente en sus deliberaciones a un objeto y obrar en consecuencia.

Una gran diversidad de cosas puede ser objeto de este tipo de respeto, tales como las leyes, las instituciones sociales, las opiniones, la naturaleza o los seres humanos. De estas palabras se puede inferir que antes de actuar, las personas debemos pensar si nuestras conductas van a ser buenas para toda la humanidad.

En el siglo XIX, Hegel en su famoso pasaje de la dialéctica entre el amo y el esclavo, también se ocupó del respeto, subrayando el papel que el reconocimiento cumplía en la configuración de la autoestima de las personas. Esta idea destaca que el reconocimiento se gesta en una relación mutua y recíproca que ocurre entre personas (Turiel, 2015).

En el mundo contemporáneo, el respeto a la autoridad aparece en crisis, siendo objetos de descrédito y devaluación los padres, los adultos o los políticos. Puesto que son múltiples los factores que concurren para entender este fenómeno, una línea de investigación promisorio es la que pone el acento en el desarrollo evolutivo del respeto a la autoridad en distintos grupos etarios. Así, estudios recientes revelan que los niños no necesariamente aceptan todas las órdenes que les dan los adultos, sino que más bien realizan decisiones individuales basadas en algunos aspectos como la naturaleza del evento, los atributos que presente la figura de autoridad y el contexto en el que se produzca la orden (Turiel, 2015).

Por su parte, los adolescentes demuestran aquiescencia no solo hacia adultos que ejercen algún tipo de autoridad, sino también hacia sus propios pares. Numerosas investigaciones han corroborado que las personas que perciben haber sido tratadas con procedimientos justos por alguna autoridad, son más proclives a obedecer y a juzgar las decisiones como más compatibles con sus propios valores. Este se refiere a una propiedad psicológica inherente a una autoridad, institución u organizaciones sociales, y que lleva a las personas dependientes de estas autoridades, a creer que son apropiadas, adecuadas y justas. Para que una autoridad pueda tener un grado de influencia sobre sus seguidores debe ser

percibida como legítima. Señaladamente, dada su condición, la autoridad puede transmitir estatus y respeto interpersonal hacia sus seguidores, cuando los tratan cortésmente, toman en consideración sus opiniones y se muestran preocupados por su bienestar.

Estas consecuencias no solo se pueden constatar en un dominio intragrupo, sino cuando los individuos establecen interacciones con miembros de otros grupos. Aunque las investigaciones han mostrado que la legitimidad de las autoridades se obtiene cuando sus seguidores evalúan que sus decisiones hacia ellos fueron justas y respetuosas, queda pendiente la pregunta sobre si la legitimidad se podrá mantener incluso en situaciones donde los seguidores perciban que su autoridad no cuenta con los atributos que se esperan de él/ella. Las formas más devastadoras y extremas de pérdida de respeto, que supone muchas veces humillación y deslegitimación del otro, suelen estar presentes en las relaciones entre miembros de grupos rivales. Típicamente los grupos minoritarios suelen padecer distintas formas de discriminación y que coadyuvan a asegurar la situación de poder y de dominio de los grupos mayoritarios.

Distintos investigadores han empezado a explorar diferentes aristas del respeto de reconocimiento y sus implicancias psicológicas en contextos intra- e intergrupales, tanto en grupos mayoritarios como minoritarios. Según Goffman, “en la Pragmática sociocultural, el conocimiento de los valores sociales de la comunidad bajo estudio es fundamental para poder analizar e interpretar los comportamientos comunicativos realizados por sus miembros”. (Flores N. , 2020).

Continúa afirmando que “estos valores, que son de tipo cultural, influyen en la configuración de la llamada imagen social de las personas, una necesidad psicosocial que en encuentros comunicativos es tomada en cuenta por los hablantes de acuerdo con la situación específica en que se encuentran y con los roles que desempeñan a lo largo de la interacción, lo que da lugar a que lo que comunican tenga efectos en su imagen social, lo cual constituye las llamadas actividades de imagen”. (Flores N. , 2020). T

Estudios hechos en España a propósito del tema del terrorismo de Eta, han destacado que cuando se manifiesta un evidente irrespeto de los procesados sobre el dolor de las víctimas se vincula a la «carencia de empatía hacia el dolor ajeno», con el consiguiente daño a la imagen social de víctimas.

Los valores tienen a contribuir en el desarrollo de la identidad del individuo, incluso fomentando, la tolerancia, el decoro, y la participación social, entre otros valores positivos.

### 3. EL VALOR DE LA TOLERANCIA

Hay quienes la conciben como la condición que impone soportar al otro con un grado de conciencia de las diferencias implícitas. Existen diversos enfoques en los que se puede presentar la tolerancia. La tolerancia consiste en aceptar y hasta cierto punto manifestar respeto por las diferencias del otro, incluso aquellas no compartidas, como, por ejemplo; las opiniones, las creencias, los sentimientos, las costumbres entre otros. “Una peculiar manera de entender la tolerancia ha irrumpido entre nosotros generando una situación sociocultural que merece ser atendida. El análisis sociológico de los aspectos más eventuales de tal situación no es el propósito esencial de estas páginas; lo que pretendo es una reflexión filosófica que pueda aclarar los elementos esenciales de la noción de tolerancia y la estructura que existe entre ellos. Esos otros de carácter más coyuntural habrán de comparecer en un examen filosófico de las características del que aquí se propone, pero más a título ilustrativo que como piezas de la argumentación de fondo. Que se trate de un examen filosófico no quiere decir en ningún caso que deba instalarse en un cielo de abstracta inmutabilidad, lejos del mundanal ruido y de los afanes concretos que remueven la vida social. En modo alguno la filosofía versa sobre abstracciones. Si bien ha de servirse de ellas (como, por cierto, todo discurso racional que emplea conceptos) lo hará para tratar de acercarse todo lo posible a la realidad más real, si se me permite la expresión” (revistadepedagogia.org, 2020).

La abstracción conceptual no es en filosofía excusa para irse por las ramas y alejarse de

la realidad, sino la distancia necesaria para afrontarla con el rigor, calado y alcance que se debe exigir de un planteamiento filosófico, bien lejos de la apreciación trivial.

(Millan, 1994) “dice que es propio de la filosofía elevar a sabido lo consabido, haciendo notar que el tema filosófico es la vida misma. *Primum vivere deinde philosophari*, reza el lema clásico, y la experiencia de la vida —y concretamente los datos que arroja la sociología—han de ser cuidadosamente tenidos en cuenta y valorados de cara a remontarnos, no a las nubes de un abstracto empíreo, sino a la intelección del fundamento de ciertos fenómenos socioculturales con los que quizá estamos demasiado familiarizados”.

Se piensa que no es el único, ni el principal entre los servicios que un examen filosófico puede suministrar, pero sí uno de ellos, y no poco importante, aquel que consiste en la aclaración de los diversos sentidos del lenguaje que ordinariamente empleamos en nuestro trato con la realidad, y la cuidadosa discriminación y jerarquización entre ellos. Tal servicio posee hoy una particular relevancia, toda vez que la sobrecarga retórica que gravita en torno a conceptos como el de tolerancia, pluralismo, democracia, libertad, valores, etc., hace que, a base de fatigarlos y maltratarlos en todo tipo de discursos poco serios, con frecuencia sea difícil saber de qué se está hablando cuando se los emplea. Esta inflación retórica no sólo se verifica en contextos poco cuidadosos del rigor conceptual, sino incluso en discursos pretendidamente «científicos», de manera especial en el ámbito de las ciencias sociales.

Si no captamos los límites de la tolerancia, la libertad, la democracia, etc., entonces no entendemos ninguna de esas realidades. Entendemos la tolerancia también por referencia a ciertas cosas intolerables, de la misma manera que comprendemos la democracia, o la libertad, si nos hacemos cargo de sus límites. Si en vez de una idea cabal de la tolerancia sólo contamos con la imagen (de perfiles vaporosos o inexistentes) de todo lo bueno y valioso que se puede decir en política, o en ética, acabamos en un concepto romántico tan endeble que, a base de significarlo casi todo, termina por no significar casi nada.

Si tenemos en cuenta criterios etimológicos no cabe duda de que la definición que hace más justicia al origen de la palabra.

En efecto, el sustantivo latino *tolerantia* significa paciencia, y *toleratio* alude a la capacidad para el sufrimiento. Por su parte, el verbo *tolerare* se traduce como llevar, sostener, soportar, aguantar, resistir, así como «sustentar, mantener, combatir o aliviar el hambre con algo»; el adverbio *toleranter* equivale a pacientemente, con resignación, y el participio *tolerantis* se refiere a quien sobrelleva, soporta o resiste. Según esta acepción, se emplea la palabra *tolerancia* en contextos biológicos para expresar el grado de resistencia del organismo vivo a algunas sustancias químicas o drogas agresivas para él, o en el campo de la ingeniería para referirse a la resistencia de ciertos materiales de construcción, a la capacidad de carga de una viga, un puente.

La tolerancia ha sido concebida desde el enfoque que tiene por fin la obtención de un mal menor. Se impregna de positividad, aunque no siempre sea esa su finalidad ulterior, cuando lo que se procura es propiciar una extrema pasividad en el individuo, es un valor que hay que analizarlo con extremo cuidado, porque tiende a confundirse con la aceptación.

Tolerar no es equivalente a aprobación. Lo malo no requiere tolerancia, simplemente aprobación.

Ocurre con este disparatado concepto de tolerancia algo parecido a lo que Lewis ve en el abuso de la democracia. No puede dejar de advertirse la influencia que en el aludido trasvase semántico han tenido las ideas de Voltaire. Como sostiene (Ocariz, 1979) en su Tratado sobre la tolerancia “Voltaire no postula propiamente la tolerancia del error (que, ciertamente, puede y debe existir con frecuencia), sino la tolerancia como actitud fundamentada y justificada (exigida) por la imposibilidad de poseer la verdad”.

#### 4. EL VALOR DE LA SOLIDARIDAD

Solidaridad “significa sentido de pertenencia a la sociedad que inclina al hombre a sentirse unido a sus semejantes y a la cooperación con ellos. No es una obligación ni un sentimiento superficial, es una actitud que supone generosidad y que se asume voluntariamente, es un llamado de conciencia a la igualdad, a buscar soluciones de otros seres humanos”. (NAVARRO, 2013)

Consejo, apoyo, y dedicación, representan expresiones prácticas del valor solidaridad. La solidaridad se expresa cuando se ayuda o socorre, por ejemplo, a través de primeros auxilios a alguien que se encuentre en peligro, o por un accidente de tránsito, por desastres naturales de cualquier naturaleza.

Las prácticas de donar órganos, sangre, o como es común hoy día plasma convaleciente, también son expresiones solidarias. Aquí principalmente se hace alusión al apoyo financiero o económico que se presta para ayudar a otros en situación de necesidad o carestía. La solidaridad social es una práctica que tiene que ver con el apoyo recíproco para la solución de los problemas del diario vivir.

Este valor tiene una característica de marcada horizontalidad, ya que generalmente se practica entre iguales, porque lo otro sería más bien caridad, que ya es otra virtud distinta.

No podemos separarla solidaridad social, con la participación política, ya que es el estado el llamado a resolverlas necesidades sociales, y cuando éste falla, entran en acción los pares. (Rubiolo P. , 2019).

“Según el sociólogo francés Emile Durkheim, la solidaridad social se encuentra en la conciencia colectiva de las sociedades. Los diferentes grupos sociales que conforman una comunidad necesitan de la solidaridad para el desarrollo de un sinnúmero de actividades para las cuales deben colaborar y apoyarse mutuamente”. (Hualpa, Gladys y Jimena Vera,



2018)

Para Durkheim hay “dos tipos de solidaridad, la mecánica y la orgánica” (Alvarez, Raquel; Giacalone, Rita; Sandoval, Juan, 2020); la primera deviene de las tradiciones de la comunidad y la segunda del conocimiento.

Este valor favorece y fomenta la integración y la cohesión social.

Desde el año 1998, fue establecido el 26 de agosto como día de la solidaridad, por coincidir con el natalicio de la Madre Teresa de Calcuta.

Esta festividad es adoptada por muchas escuelas propiciando las practicas solidarias entre los jóvenes.

Una buena plataforma para la solidaridad, son los instrumentos de Derechos Humanos.

La Solidaridad humana desde el punto de vista de Rorty, con lleva una dinámica de crecimiento y desarrollo, no aparece por aparecer. Ese proceso de creación deviene de la manifestación de la voluntad colectiva. La solidaridad, es mucho más que una moda de las clases con poder adquisitivo. Ni tampoco resulta como consecuencia de la imposición de poder o estructura jerárquica alguna.

“Desde la perspectiva pedagógica, de la que partimos y en la que hemos estado trabajando a lo largo de los últimos ocho años, estamos ante una educación moral de mínimos que, mediante el diálogo y la reflexión, la empatía y la autorregulación quiere ser capaz de facilitar la construcción de unos valores que sean universalmente aceptables y que permitan no sólo regular la propia conducta, sino también construir autónomamente formas de vida concretas que en cada situación se consideren las más justas, mejores y más apropiadas” (Buxarrais, 1998).

Las personas deben pensar y repensar sobre los temas morales, como consecuencia de su propia capacidad analítica. Este valor es multidimensional, siendo el autoconocimiento una de ellas, porque empieza desde dentro del sujeto. Tiene que ver con las creencias sobre este valor que tiene la persona, es más bien de naturaleza introspectiva.

“Otra de las dimensiones a desarrollar en la persona es la autonomía o capacidad de autorregulación que permite a la persona hacer coherente lo que piensa con lo que hace. Será la propia persona la que establece el valor y se organiza para actuar de acuerdo con él. Construir una escala de valores propia de una sociedad pluralista y democrática puede dar la clave a un mundo más justo e igualitario. También la capacidad de diálogo que permite a la persona hablar de todos aquellos conflictos de valor no resueltos que le preocupan tanto a nivel individual como social”. (Buxarrais, 1998).

Otra dimensión tiene que ver con la capacidad transformativa, ella tiene mucho que ver con las aptitudes de cambio y emprendimiento social, esas personas que se ocupan de los problemas y son parte de su solución. En esta dimensión pueden ser situadas a manera de ejemplo las ONGs y el voluntariado, que contribuyen a desarrollar practicas solidarias dentro de una sociedad.

El informe de la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, que con el título “La Educación encierra un tesoro, ha sido objeto de publicación en numerosas lenguas y lugares del mundo y afirma que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Nuestra propuesta podría enmarcarse en el cuarto pilar, pero necesita de los otros tres para entenderse completamente. Se debe formar a personas capaces de comprender al otro, respetar el pluralismo, la comprensión mutua y la paz y, además, formadas en niveles de excelencia en el conocer y el hacer. Hemos de conseguir que los más hábiles en el conocer y en el hacer lo sean también en vivir juntos y en ser personas y que los más capaces en el desarrollo de la comprensión del otro, en el respeto al pluralismo y la comprensión internacional, y en el ejercicio de la responsabilidad sean

hábiles en el conocer y el hacer”. (Buxarraís, 1998).

En consecuencia, la solidaridad, es un valor de trascendencia para la adaptación de todo individuo a su entorno social, y no menos importante, cuando nos encontramos con el problema de la delincuencia, en general, y de las pandillas en particular.

## **CAPÍTULO V**

### **COMPROBACIÓN CUALITATIVA MEDIANTE ENCUESTA**

Para precisar cada uno de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de recolección de los datos, se realiza además un análisis bien detallado y minucioso, valiéndose de la descomposición de las variables.

“La ciencia ha sido y es uno de los más importantes motores para el desarrollo del ser humano en muy diversos aspectos, está inmersa en estructuras de poder hegemónicas. El paradigma cualitativo es para las ciencias del comportamiento una herramienta de gran valor”. (Jurgenson, J., Camacho, S., Muñiz, G., García, C., López, A., & Jiménez, M., 2014)

“La forma en que el investigador acceda al conocimiento de la naturaleza de su objeto de estudio es lo que determina el método cualitativo que es óptimo para encontrar la información que busca, porque un mismo objeto de estudio puede ser abordado mediante distintos métodos cualitativos dependiendo del tipo de información que indaga el investigador”. (Saénz, Karla; Gorjon, Francisco y Gonzalo, Marta, 2012)

“La investigación cualitativa posee un enfoque multimetódico, en el que se incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al objeto de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo, estudia las cosas en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las personas les otorgan”. (Alvarez, Juan; et al, 2020)

Realizado todo esto desde su ambiente habitual de desarrollo, es decir, el investigador participa directamente en los hechos, con una observación directa y las respectivas anotaciones que considere pertinentes basado en el hecho de que es información fundamental para su investigación.

Siendo esta forma cualitativa, además, una forma idónea y propicia para marcar con valores, resultados, que garantizan la confiabilidad de lo obtenido, sirviendo finalmente como pilar para las conclusiones emanadas del proyecto de investigación.

Para Creswell, “el objetivo de la investigación cualitativa es el proceso inductivo en lugar del resultado deductivo. Los datos objetivos de la investigación cualitativa proporcionan información no sobrecargada, por lo tanto, el investigador tiene que buscar patrones narrativos explicativos entre las variables de interés, y llevar a cabo la interpretación y descripción de dichos patrones. En lugar de comenzar con la hipótesis, teorías o nociones precisas que probar, la investigación cualitativa empieza con observaciones preliminares y culmina con hipótesis explicativas y una teoría fundamentada”. (Alvarez, Juan; et al, 2020)

## **Método**

En esta investigación, fue utilizada, “la encuesta técnica ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz”. (J. Casas Anguitaa, JR. Repullo Labradora, J. Donado Campos, 2020)

Se puede definir “la encuesta, siguiendo a García Ferrando, como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o

explicar una serie de característica”. (MONSERRAT JOKABETH CABAÑAS MORALES, INGRID ANAID CAMPUZANO MAGO, JOSUÉ ESPIRICUETA JUAREZ, MARCO ANTONIO TERCERO PÉREZ, 2011)

Para “Sierra Bravo, la observación por encuesta, que consiste igualmente en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado”. (J. Casas Anguitaa, JR. Repullo Labradora, J. Donado Campos, 2020).

Cuando se trata de medir en ciencia social supone cierto grado de complejidad. Esto es claro especialmente si se trata de actitudes, opiniones o percepciones a las que conviene, para su validez científica, asignarles un valor numérico. Por lo que, para generar conocimiento basado en el método científico y disminuir la carga ideológica que identifica a las ciencias sociales, existe métodos que miden aspectos tales como la felicidad, el bienestar, la depresión, entre otros propios del sentir humano. (Adriana Verónica Hinojosa y Ricardo Alberto Rodríguez Larragoity, 2014). El instrumento implementado es el cuestionario, representa una técnica propia de la investigación social en el que se apoyan diferentes técnicas de recopilación de datos de, (Ander-Egg, 2003). Los cuestionarios consisten en un conjunto más o menos amplio de preguntas formuladas con el propósito de conseguir respuestas sobre un tema o problema específico. (Ander-Egg, 2003)

El cuestionario, Según Balestrini:

“es considerado como un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas en forma cuidadosa, susceptibles de analizar con relación al problema estudiado”

## **Población**

De acuerdo con “Tamayo y Tamayo, la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población tienen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (Barrios N. &, 2018).

En definitiva, la población corresponde a todas aquellas personas que de forma directa e indirecta tienen relación con el objetivo de la presente investigación. Además de las personas en pandillas, su formación en valores, la reinserción social, se refiere a sus familiares, amigos y demás integrantes, así como las empresas donde puedan trabajar o instituciones educativas que los vayan a formar (sólo por mencionar uno de muchos casos)

## **Muestra**

“Según Balestrini (1997), la muestra es una parte representativa de una población cuyas características deben producirse en ella lo más exactamente posible”. Asimismo, “Tamayo y Tamayo, define la muestra como el principio de que las partes o subconjuntos representan un todo y por lo tanto reflejan las características que definen la población de la cual fue extraída, lo cual indica que es representativa” (Barrios N. &, 2018).

Para el presente estudio, hemos tomado como población, la totalidad de Trabajadores Sociales, Psicólogos y Mediadores, que laboran en la Provincia de Colón, específicamente con la población, estudiada. Dado, que no existe un censo que arroje la cantidad total de dichos profesionales, logramos ubicar un total de 30 profesionales, los cuales pasaran a ser considerados como nuestra población objeto.

## **Muestreo Intencional**

Debido a la ausencia de un censo del total de los profesionales de la provincia de Colón, tal como lo indicamos en el punto anterior, la encuesta se aplicó a un total de 30 profesionales entre Trabajadores Sociales, Psicólogos y Mediadores, que laboran con población pertenecientes a pandillas. Conformando esta muestra de manera no aleatoria, más específicamente conocida como muestreo razonado o no intencionado. También denominado muestreo opinático o de juicio, o muestreo de conveniencia “...se utiliza cuando es el propio investigador el que selecciona a los sujetos que considera apropiado...”

## **Variables**

### **Independiente**

Edad

Sexo

Estrato social

### **Dependientes**

Respeto

Tolerancia

Solidaridad

### **Primer Pilotaje**

Se realiza la aplicación de una primera prueba del instrumento preliminar en 3 profesionales (dos trabajadores sociales y un psicólogo), que laboran en el órgano judicial y quienes no formaron parte de la muestra, sin embargo, por su formación y por las características similares a las de la muestra, sirvieron para la aplicación del pilotaje).



### **PREGUNTAS DE INSTRUMENTO (primer pilotaje)**

Encuestado No \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación \_\_\_\_\_

Profesión \_\_\_\_\_

- 1) ¿Cree Ud., que la sociedad podría funcionar adecuadamente sin valores?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

- 2) ¿Qué valores cree Ud., que son más importantes para las personas?

Respeto \_\_\_\_\_

Solidaridad \_\_\_\_\_

Tolerancia \_\_\_\_\_

Amor \_\_\_\_\_

Otros (especifique): \_\_\_\_\_

- 3) ¿En su experiencia, cómo se manifiestan los valores, en las personas pertenecientes a pandillas?

Tiene los mismos valores que las demás personas \_\_\_\_\_

Hay una ausencia de valores \_\_\_\_\_

Manifiestan valores diferentes \_\_\_\_\_

Otros: (especifique) \_\_\_\_\_

- 4) ¿En su opinión, cómo se manifiesta el Respeto entre las personas pertenecientes a pandillas?

Respetando la propiedad ajena \_\_\_\_\_

Respetando la vida e integridad física de las personas\_\_\_\_\_

Respetando las ideas o formas de pensar diferentes\_\_\_\_\_

Respetando las leyes y normas \_\_\_\_\_

Otras: (especifique) \_\_\_\_\_

- 5) En su experiencia, ¿cuáles serían las conductas, que caracterizan la ausencia de respeto, en esta población?

Agresión verbal\_\_\_\_\_

Agresión Física\_\_\_\_\_

Comisión de delitos contra el patrimonio económico (hurto, robo, estafa, daños)

\_\_\_\_\_

Otros (especifique) \_\_\_\_\_

- 6) ¿Cómo se manifiesta el valor del autorrespeto, en la población perteneciente a pandillas?

Respeto hacia su cuerpo\_\_\_\_\_

Respeto a su Imagen personal\_\_\_\_\_

Respeto a su origen familiar\_\_\_\_\_

Respeto a sus raíces étnicas\_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 7) En su opinión, como se manifiesta el valor tolerancia, ¿en las personas pertenecientes a pandillas?

Es un valor que se expresa comúnmente en esta población\_\_\_\_\_

Es un valor ausente comúnmente en esta población\_\_\_\_\_

Otra (especifique): \_\_\_\_\_

8) En su experiencia, ¿considera que los rasgos característicos de la falta de tolerancia, que se manifiestan comúnmente en esta población, son?:

Manifiestan prejuicios\_\_\_\_\_

Tienden a discriminar\_\_\_\_\_

Expresan algún tipo de fanatismo\_\_\_\_\_

No aceptan las ideas diferentes\_\_\_\_\_

No ceden a las peticiones de los demás\_\_\_\_\_

No escuchan\_\_\_\_\_

Son generalmente autoritarios\_\_\_\_\_

Tienen problemas de relaciones interpersonales\_\_\_\_\_

Son inflexibles y rígidos\_\_\_\_\_

Otra: (especifique) \_\_\_\_\_

9) ¿Considera que la solidaridad es un valor presente en esta población?

Si\_\_\_\_\_ explique: \_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_ explique: \_\_\_\_\_

10) ¿Cuál según su opinión sería la causa que esta población manifieste falta de valores, como por ejemplo el respeto, la tolerancia y la solidaridad?

\_\_\_\_\_

11) ¿Considera que los programas de resocialización han considerado trabajar el tema de los valores, en su contenido?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Explique\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12) Si su respuesta anterior fue no, cree Ud que, trabajando estos valores, ¿se podría contribuir a la readaptación social de estas personas?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Si su respuesta fue afirmativa, como podrían trabajarse estos valores:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Ajustes al Primer Pilotaje

- El primer ajuste realizado al primer pilotaje consistió en incorporar 5 alternativas a la pregunta No. 2, incluyéndole los valores de democracia, Paz, Honestidad, Integridad, Lealtad, Honradez, dado que fue común que la población agregara estos valores a las alternativas ofrecidas en el primer pilotaje.
- A la pregunta No. 3, le fue agregada la opción de indicar porque escogió alguna de las alternativas ofrecidas, ya que observamos que los encuestados deseaban explicar el porqué de su elección.
- A la pregunta No. 4, se fueron modificadas las alternativas de respuesta, ya que no resultaron comprensibles a los encuestados incorporándole las siguientes: Se presenta este valor en ellos de manera normal\_\_\_\_, Muy poco respeto en ellos\_\_\_\_, No tienen respeto\_\_\_\_, Sólo manifiestan respeto entre sus iguales\_\_\_\_, NS/NC \_\_\_\_\_, Otro \_\_\_\_\_ (especifique) \_\_\_\_\_
- Y fue creada una nueva pregunta, en adición a la anterior, pidiéndoles ejemplos del valor del respeto, al que se hace alusión en la pregunta No. 4.
- A la pregunta NO. 6, le fueron agregados las siguientes alternativas: Rebeldía\_\_\_\_, Retadores\_\_\_\_, NS/NC \_\_\_\_\_.
- A la pregunta No. 7 (antes 6), le fueron agregadas las siguientes alternativas: No

tienen auto respeto\_\_\_\_, Sobre valoración propia\_\_\_\_, NS/NC \_\_\_\_.

- Fue necesario cambiar la redacción del enunciado de la pregunta No. 9, afín de que fuese más comprensible a los entrevistados. Así también le fueron adicionadas las siguientes alternativas: Intolerancia a la frustración\_\_\_\_, Lenguaje verbal\_\_\_\_, NS/NC \_\_\_\_.
- A la pregunta No. 10 le fue agrada las siguientes alternativas: Se expresa solo entre ellos\_\_\_\_, NS/NC \_\_\_\_.
- La pregunta No. 11 (antes 10), fue transformada de una pregunta abierta, a una de elección múltiple, siéndole incorporadas las siguientes opciones de respuesta: Desintegración familiar\_\_\_\_, Proviene de hogares con Madres adolescentes\_\_\_\_, Pobreza\_\_\_\_, Poca inteligencia social\_\_\_\_, No saben vivir con reglas\_\_\_\_, Método de crianza\_\_\_\_, Ausencia de valores espirituales\_\_\_\_, Problemas afectivos en el hogar\_\_\_\_, Falta de modelos adecuados en la familia\_\_\_\_, Por el paternalismo estatal\_\_\_\_, NS/NC \_\_\_\_, Otro (especifique) \_\_\_\_\_.
- A la pregunta No.12 (antes 11) le fue agrada las siguientes alternativas: Por qué\_\_\_\_, NS/NC \_\_\_\_.
- Fueron agregadas 4 nuevas preguntas al instrumento:

13) Piensa la poca continuidad de estos programas es un factor que ha incidido en logros positivos para resolver esta problemática

Si\_\_\_\_

o\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

14) ¿Piensa Ud. Que la cultura de Paz es importante para que estas personas no incurran en estas conductas delictivas

Si\_\_\_\_

No\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

15) ¿Cree que, en ellos, hay una ausencia de una Cultura de Paz

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

16) ¿Piensa Ud., que existe una estrecha relación entre la falta de una Cultura de Paz y las conductas delictivas dentro de las pandillas

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

## **Segundo Pilotaje**

Luego de aplicado en otro momento a un segundo grupo de 3 profesionales, distintos a la población en estudio, pero con similares características profesionales, se observa que el tiempo de respuesta fue similar al primer pilotaje y el nivel de comprensión de los encuestados fue total, por lo que no se hicieron ajustes al instrumento, razón por la cual quedó determinado el instrumento definitivo, compuesto por 17 preguntas. Siendo anotados en un block de notas, así como de la observación directa in situ, para cubrir de manera objetiva cada aspecto necesario en la aplicación del instrumento de recolección de la información, el cual, siendo desarrollado en la muestra previamente seleccionada, connotada como la más idónea, da cumplimiento a los objetivos previamente planteados. Ciertamente puede entenderse como algo informal, pero con profesionalismo, el personal adecuado y tomando en cuenta la guía de elaboración de proyectos, se da como resultado final un producto muy bien elaborado y ecuánime en su desarrollo.

## **Aplicación de Prueba Definitiva**

Se aplica la encuesta, personalmente de manera individual, realizando las preguntas directamente a cada encuestado, siendo completado esta fase.

### **ENCUESTA FINAL**

1) ¿Cree Ud. que la sociedad podría funcionar adecuadamente sin valores?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

2) ¿Qué valores cree Ud, que son más importantes para las personas?

Respeto\_\_\_\_\_

Solidaridad\_\_\_\_\_

democracia\_\_\_\_\_

Tolerancia\_\_\_\_\_

Amor\_\_\_\_\_

Paz\_\_\_\_\_

Honestidad\_\_\_\_\_

Integridad\_\_\_\_\_

Lealtad\_\_\_\_\_

Honradez\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 3) ¿En su experiencia, como se manifiestan los valores, en las personas pertenecientes a pandillas?

Tiene los mismos valores que las demás personas\_\_\_\_\_

Hay una ausencia de valores\_\_\_\_\_

Manifiestan valores diferentes \_\_\_\_\_

Otros: (especifique) \_\_\_\_\_

Por qué: \_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

- 4) En su opinión, ¿cómo se manifiesta el Respeto entre las personas pertenecientes a pandillas?

Se presenta este valor en ellos de manera normal\_\_\_\_\_

Muy poco respeto en ellos\_\_\_\_\_

No tienen respeto\_\_\_\_\_

Sólo manifiestan respeto entre sus iguales\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 5) ¿Ejemplo de conductas de respeto que se dan en esta población, en caso de que se de este valor?

Respetando la propiedad ajena\_\_\_\_\_

Respetando la vida e integridad física de las personas\_\_\_\_\_

Respetando las ideas o formas de pensar diferentes\_\_\_\_\_

Respetando las leyes y normas \_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_



Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 6) En su experiencia, ¿cuáles serían las conductas que, caracterizan la ausencia o falta del valor respeto, en esta población?

Agresión verbal\_\_\_\_\_

Agresión Física\_\_\_\_\_

Comisión de delitos contra el patrimonio económico (hurto, robo, estafa, daños)  
\_\_\_\_\_

Rebeldía\_\_\_\_\_

Retadores\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 7) ¿Cómo se manifiesta el valor del autorrespeto, en la población perteneciente a pandillas?

Respeto hacia su cuerpo\_\_\_\_\_

Respeto a su Imagen personal\_\_\_\_\_

Respeto a su origen familiar\_\_\_\_\_

Respeto a sus raíces étnicas\_\_\_\_\_

No tienen auto respeto\_\_\_\_\_

Sobre valoración propia\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 8) ¿En su opinión, como se manifiesta el valor tolerancia, en las personas pertenecientes a pandillas?

Es un valor que se expresa comúnmente en esta población\_\_\_\_\_

Es un valor ausente comúnmente en esta población\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 9) En su experiencia, ¿qué conductas vemos en esta población para pensar que no tienen tolerancia, comúnmente esta población, son?:

Manifiestan prejuicios\_\_\_\_\_

Tienden a discriminar\_\_\_\_\_

Expresan algún tipo de fanatismo\_\_\_\_\_

No aceptan las ideas diferentes\_\_\_\_\_

No ceden a las peticiones de los demás\_\_\_\_\_

No escuchan\_\_\_\_\_

Son generalmente autoritarios\_\_\_\_\_

Tienen problemas de relaciones interpersonales\_\_\_\_\_

Son inflexibles y rígidos\_\_\_\_\_

Falta de paciencia\_\_\_\_\_

Intolerancia a la frustración\_\_\_\_\_

Lenguaje verbal\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 10) ¿Considera que la solidaridad es un valor presente en esta población?

Si\_\_\_\_\_ explique: \_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_ explique: \_\_\_\_\_

Se expresa solo entre ellos\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 11) ¿Cuál según su opinión sería la causa que esta población manifieste falta de valores, como por ejemplo el respeto, la tolerancia y la solidaridad?

Desintegración familiar\_\_\_\_\_

Proviene de hogares con Madres adolescentes\_\_\_\_\_

Pobreza\_\_\_\_\_

Poca inteligencia social\_\_\_\_\_

No saben vivir con reglas\_\_\_\_\_

Método de crianza\_\_\_\_\_

Ausencia de valores espirituales\_\_\_\_\_

Problemas afectivos en el hogar\_\_\_\_\_

Falta de modelos adecuados en la familia\_\_\_\_\_

Por el paternalismo estatal\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 12) ¿Considera que los programas de resocialización que ha desarrollado el Estado han trabajado el tema de los valores, en su contenido (¿ejemplo barrio seguro u otros?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Por qué\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

13) Si su respuesta anterior fue no, ¿cree Ud que, trabajando estos valores, se podría contribuir a la readaptación social de estas personas?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Si su respuesta fue afirmativa, como podrían trabajarse estos valores:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Si su respuesta fue negativa como podrían incluirse estos temas para trabajar en esta

población:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

14) Piensa la poca continuidad de estos programas es un factor que ha incidido en logros positivos para resolver esta problemática

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

15) ¿Piensa Ud. Que la cultura de Paz es importante para que estas personas no incurran en estas conductas delictivas

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

16) ¿Cree que, en ellos, hay una ausencia de una Cultura de Paz

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

17) ¿Piensa Ud., que existe una estrecha relación entre la falta de una Cultura de Paz y las conductas delictivas dentro de las pandillas

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

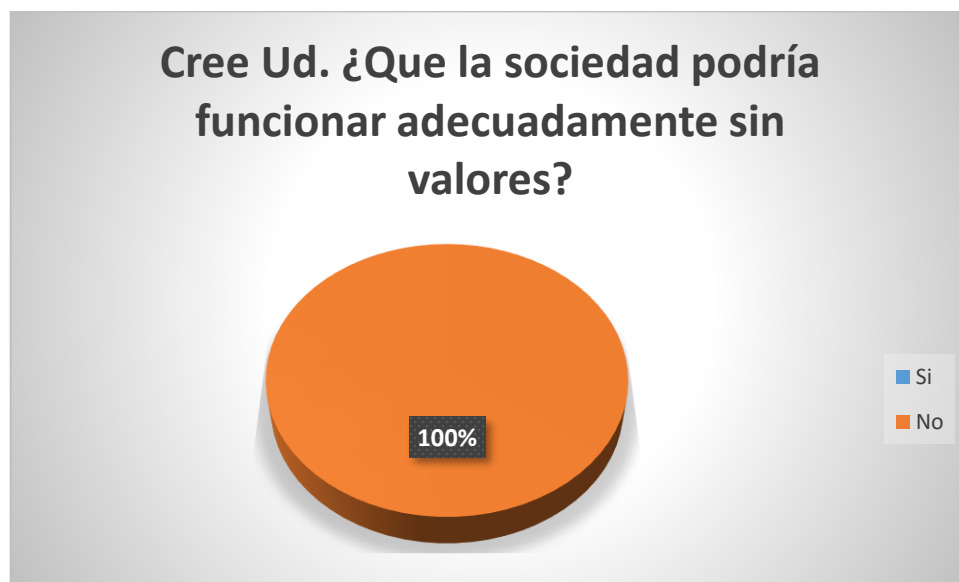
### **Análisis de los resultados**

El análisis de los resultados se ha llevado a cabo empleando la herramienta MAXQDA 12. La utilización de este programa es para efectuar el análisis de las encuestas aplicadas que permitió la sistematización y categorización de los datos obtenidos en las encuestas, además ha permitido conocer y estructurar los resultados obtenidos, así como realizar un estudio más detallado; exporta tablas de variables a programas estadísticos como Excel.

**Cree Ud. ¿Que la sociedad podría funcionar adecuadamente sin valores?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Si_____	0	0%		
No_____	30	100%	30	100%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	0	0%		
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 1*



*Gráfico 1*

Tal y como refleja la gráfica actual, la respuesta es obvia y contundente, absolutamente todos responden que no. Dando fundamento generalizado a la propuesta y necesidad de valores dentro de la sociedad.

**¿Qué valores cree Ud., que son más importantes para las personas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Respeto__	28	93%	28	93%
Solidaridad____	12	40%	12	40%
democracia____	8	27%	8	27%
Tolerancia____	16	53%	16	53%
Amor____	19	63%	19	63%
Paz_____	11	37%	11	37%
Honestidad_____	18	60%	18	60%
Integridad_____	15	50%	15	50%
Lealtad_____	13	43%	13	43%
Honradez_____	16	53%	16	53%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	6	20%	6	20%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 2*



Gráfico 2

El 93% elige que el valor más importante para las personas es el respeto, el 40% eligió solidaridad, el 27% democracia, el 53% la tolerancia, el 63% el amor, el 37% la paz, el 60% la honestidad, el 50% la integridad, el 43% la lealtad, el 53% la honradez, el 20% dijo que otro. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [29-31]. Y que visto desde un punto de vista más antropológico, quien respeta es solidario, tolerante, honrado, consigo mismo y el resto de iguales. Se da como un efecto dominó en presencia o ausencia.



**¿En su experiencia, como se manifiestan los valores, en las personas pertenecientes a pandillas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Tiene los mismos valores que las demás personas	1	3%	1	3%
Hay una ausencia de valores	19	63%	19	63%
Manifiestan valores diferentes	10	33%	10	33%
Otros: (especifique	0	0%		
Porque:	0	0%		
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	1	3%	1	3%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 3*



*Gráfico 3*

El 3% responde que tienen los mismos valores que las demás personas, el 63% considera que hay una ausencia de valores, el 33% dijo que manifiestan valores diferentes y el 3% contesta que otro. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [2-3], desviación típica de 1 y error estándar 0. Todo esto obtenido desde un punto de vista muy particular de cada individuo conformante de la muestra.

**En su opinión, ¿cómo se manifiesta el Respeto entre las personas pertenecientes a pandillas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Se presenta este valor en ellos de manera normal	0	0%		
Muy poco respeto en ellos	5	17%	5	17%
No tienen respeto	11	37%	11	37%
Sólo manifiestan respeto entre sus iguales	14	47%	14	47%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	2	7%	2	7%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 4*



*Gráfico 4*

Se recogen opiniones bastante divididas, no se observa una gran mayoría que marque de manera determinante la respuesta que el común expresa. Un punto de estudio especializado ya que se comprueba que todo va muy de la mano con lo particular de cada individuo.

**¿Ejemplo de conductas de respeto que se dan en esta población, en caso de que se de este valor?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Respetando la propiedad ajena	2	7%	2	7%
Respetando la vida e integridad física de las personas	2	7%	2	7%
Respetando las ideas o formas de pensar diferentes	1	3%	1	3%
Respetando las leyes y normas	5	17%	5	17%
NS/NC	6	20%	6	20%
Otro (Por favor especifique)	19	63%	19	63%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 5*



*Gráfico 5*

La gráfica refleja que el 7% elige que, respetando la propiedad ajena, otro 7% que, respetando la vida e integridad física de las personas, un 3% que respetando las ideas o formas de pensar diferentes, el 17% considera que, respetando las leyes y las normas, un 20% NS/NC (no sabe/no contesta) y un 63% da otro ejemplo. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [5-7], desviación típica de 2 y error estándar 0.

**En su experiencia, ¿cuáles serían las conductas que, caracterizan la ausencia o falta del valor respeto, en esta población?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Agresión verbal	17	57%	17	57%
Agresión Física	18	60%	18	60%
Comisión de delitos contra el patrimonio económico (hurto, robo, estafa, daños)	16	53%	16	53%
Rebeldía	15	50%	15	50%
Retadores	7	23%	7	23%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	7	23%	7	23%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 6*



*Gráfico 6*

Se puede apreciar que las tres opciones predominantes se refieren a la agresión física, verbal y delitos contra el patrimonio. En definitiva, elementos principales dentro de las pandillas (y población generalizada) aunque el resto de resultados con bajo porcentaje importantísimos igualmente para su posterior estudio.

**¿Cómo se manifiesta el valor del autorrespeto, en la población perteneciente a pandillas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Respeto hacia su cuerpo	0	0%		
Respeto a su Imagen personal	1	3%	1	3%
Respeto a su origen familiar	3	10%	3	10%
Respeto a sus raíces étnicas	0	0%		
No tienen auto respeto	20	67%	20	67%
Sobre valoración propia	6	20%	6	20%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	1	3%	1	3%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 7*



*Gráfico 7*

No tienen auto respeto ya que se dejan influenciar, carecen de personalidad propia, capacidad de decisión, hacen lo que el resto les indica, siempre cuidando el hecho de quedar bien con su pequeño subgrupo. El resto de respuestas, aunque de bajo porcentaje igualmente interesantes y nunca dejar de lado.

**¿En su opinión, como se manifiesta el valor tolerancia, en las personas pertenecientes a pandillas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Es un valor que se expresa comúnmente en esta población	1	3%	1	3%
Es un valor ausente comúnmente en esta población	27	90%	27	90%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	2	7%	2	7%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 8*



*Gráfico 8*

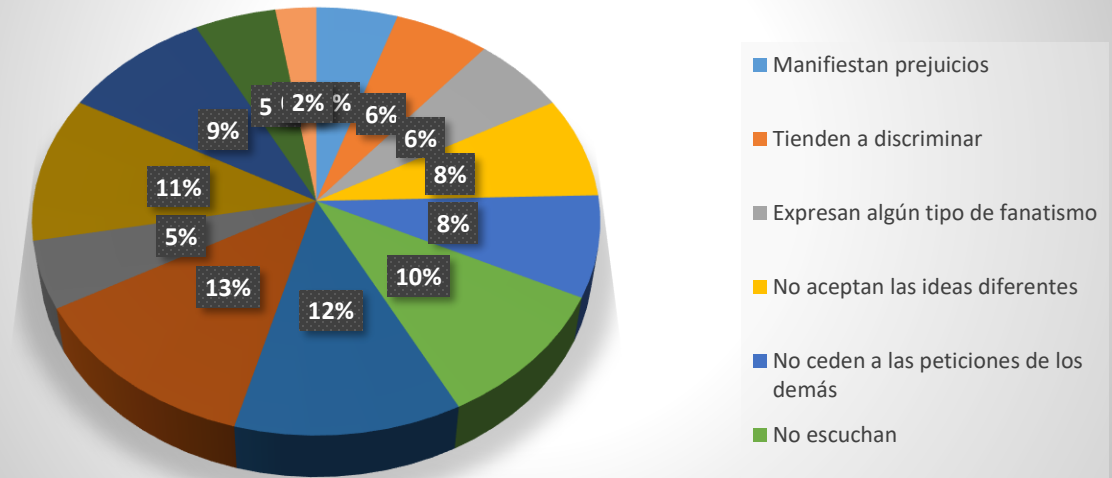
Guiados por el tipo de respuesta que dio la muestra consultada se toma en cuenta que además de esta característica donde la tolerancia es muy baja o inexistente, se deben tomar en cuenta otros aspectos como la territorialidad, la costumbre de actitudes violencias, la contradicción a la norma entre otros.

**¿En su experiencia, que conductas vemos en esta población para pensar que no tienen tolerancia, comúnmente esta población, son?:**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Manifiestan prejuicios	6	20%	6	20%
Tienden a discriminar	7	23%	7	23%
Expresan algún tipo de fanatismo	7	23%	7	23%
No aceptan las ideas diferentes	9	30%	9	30%
No ceden a las peticiones de los demás	9	30%	9	30%
No escuchan	12	40%	12	40%
Son generalmente autoritarios	14	47%	14	47%
Tienen problemas de relaciones interpersonales	15	50%	15	50%
Son inflexibles y rígidos	6	20%	6	20%
Falta de paciencia	13	43%	13	43%
Intolerancia a la frustración	11	37%	11	37%
Lenguaje verbal	6	20%	6	20%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	3	10%	3	10%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 9*

**¿En su experiencia, que conductas vemos en esta población para pensar que no tienen tolerancia, comúnmente esta población, son:?**



*Gráfico 9*

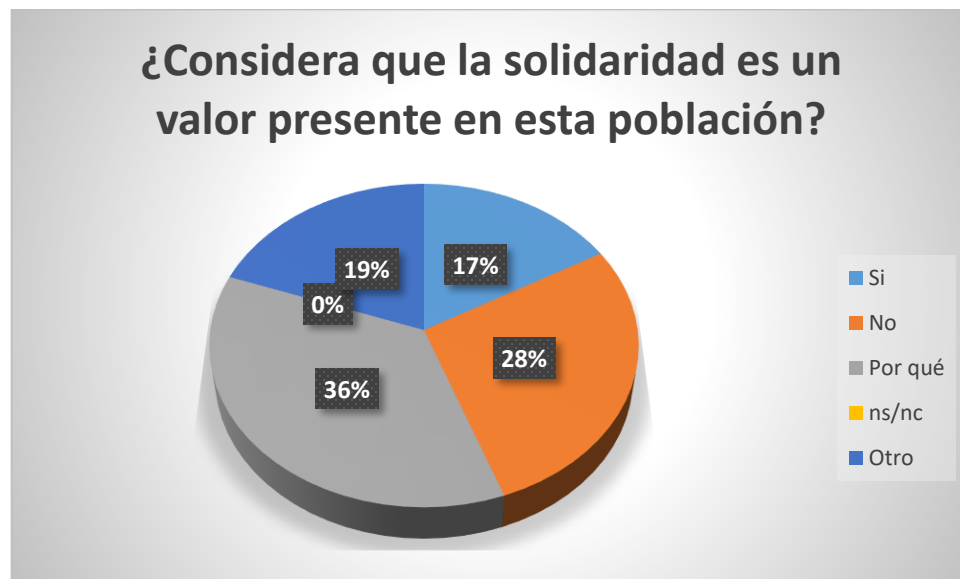
El 20% opina que manifiestan prejuicios, el 23% dice que tienden a discriminar, un 23% opina que expresan algún tipo de fanatismo, el 30% considera que no ceden a las peticiones de los demás, el 40% considera que no escuchan, el 47% opina que son generalmente autoritarios, el 50% opina que tienen problemas de relaciones interpersonales, el 20% considera que son inflexibles y rígidos, el 43% considera que la falta de paciencia, un 37% opina que la intolerancia a la frustración, el 20% opina que el rengue verbal y un 10% dijo que otro. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [27-29], desviación típica de 3 y error estándar 1. Cabe anotar que para esta pregunta se permitía la elección de respuestas múltiples. Recabando material esencial para las posteriores conclusiones y recomendaciones.



**¿Considera que la solidaridad es un valor presente en esta población?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Si__	6	20%	6	20%
No: __	10	33%	10	33%
Por qué_____	13	43%	13	43%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	7	23%	7	23%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 10*



*Gráfico 10*

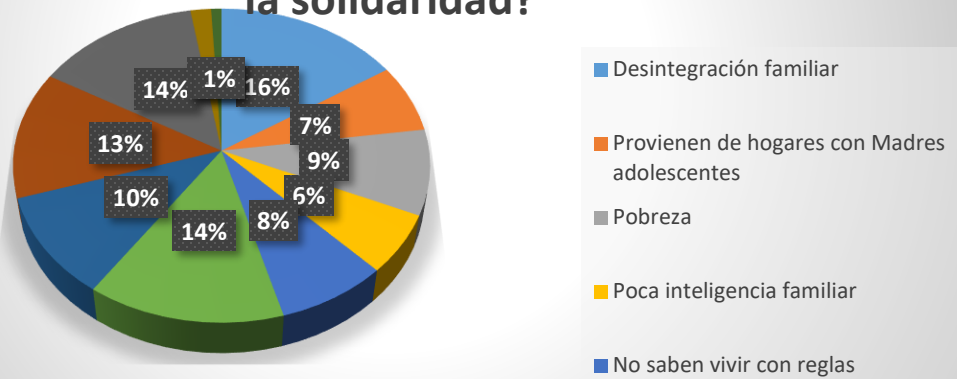
El 20%, opina que la solidaridad si es un valor presente en esta población, el 33% respondió que no, el 43% considera que solo se manifiesta entre ellos y un 23% opina algo distinto. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [3-4], desviación típica de 1 y error estándar 0. Cabe anotar que para esta pregunta se permitía la elección de respuestas múltiples. Muy cercanos los porcentajes de SI y NO, lo que sugiere además de subjetividad, los puntos de vistas bajo los cuales son observados.

**¿Cuál, según su opinión, sería la causa que esta población manifieste falta de valores, como por ejemplo el respeto, la tolerancia y la solidaridad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Desintegración familiar	18	60%	18	60%
Proviene de hogares con Madres adolescentes	8	27%	8	27%
Pobreza	10	33%	10	33%
Poca inteligencia social	7	23%	7	23%
No saben vivir con reglas	9	30%	9	30%
Método de crianza	16	53%	16	53%
Ausencia de valores espirituales	12	40%	12	40%
Problemas afectivos en el hogar	15	50%	15	50%
Falta de modelos adecuados en la familia	16	53%	16	53%
Por el paternalismo estatal	2	7%	2	7%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	1	3%	1	3%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 11*

**¿Cuál, según su opinión, sería la causa que esta población manifieste falta de valores, como por ejemplo el respeto, la tolerancia y la solidaridad?**



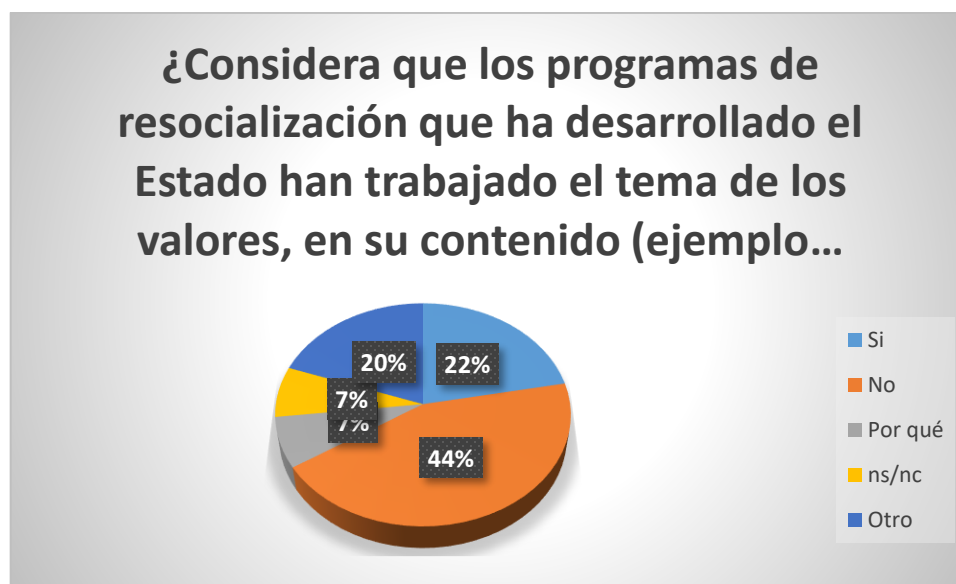
*Gráfico 11*

La gráfica nos indica que el 60% advierte que es la desintegración familiar, el 27% responde que provienen de hogares con madres adolescentes, un 33% opina que la pobreza, el 23% responde que la poca inteligencia social, el 30% opina que no saben vivir con reglas, un 53% advierte que los métodos de crianza, el 40% asegura que la ausencia de valores espirituales, el 50% considera que los problemas afectivos en el hogar, el 53% opina que la falta de modelos adecuados en la familia, un 7% opina que el paternalismo estatal y el 3% opina otras causas. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [19-21], desviación típica de 3 y error estándar 1. Cabe anotar que para esta pregunta se permitía la elección de respuestas múltiples.

**¿Considera que los programas de resocialización que ha desarrollado el Estado han trabajado el tema de los valores, en su contenido (ejemplo barrio seguro u otros)?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Si_____	9	30%	9	30%
No_____	18	60%	18	60%
Explique su respuesta: _____	3	10%	3	10%
NS/NC	3	10%	3	10%
Otro (Por favor especifique)	8	27%	8	27%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 12*



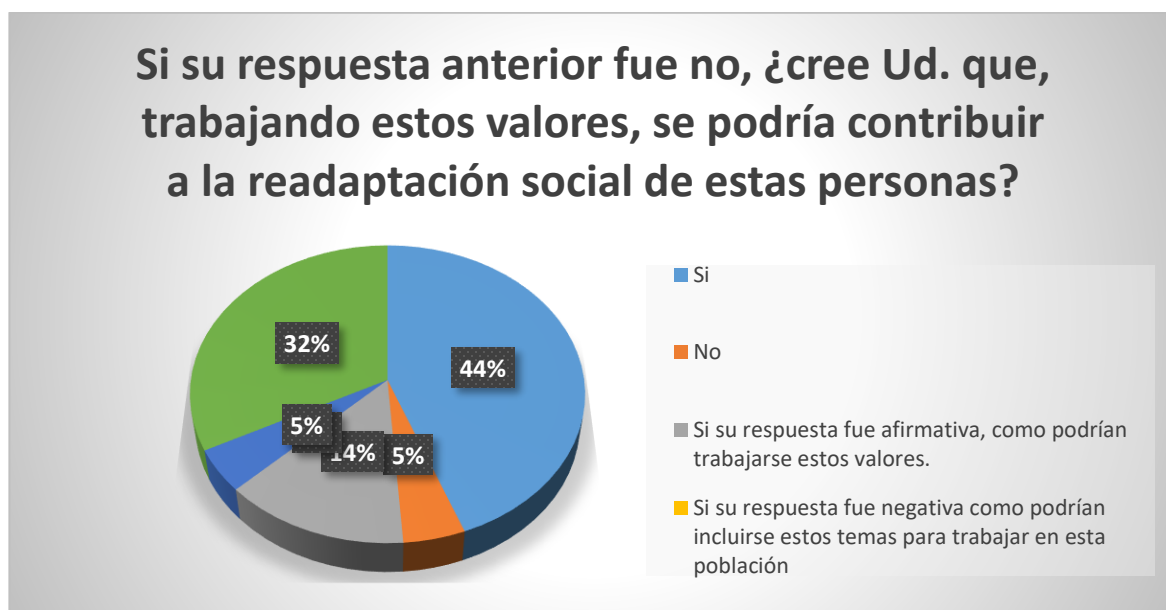
*Gráfico 12*

Refleja que el 30% responde que SI, el 60% que NO, un 10% NS/NC y el 27% responde que otro. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [3-4], desviación típica de 1 y error estándar 0. Hay deficiencias notorias

**Si su respuesta anterior fue no, ¿cree Ud. que, trabajando estos valores, se podría contribuir a la readaptación social de estas personas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Si_____	19	63%	19	63%
No_____	2	7%	2	7%
Si su respuesta fue afirmativa, como podrían trabajarse estos valores.	6	20%	6	20%
Si su respuesta fue negativa como podrían incluirse estos temas para trabajar en esta población	0	0%		
NS/NC	2	7%	2	7%
Otro (Por favor especifique)	14	47%	14	47%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 13*



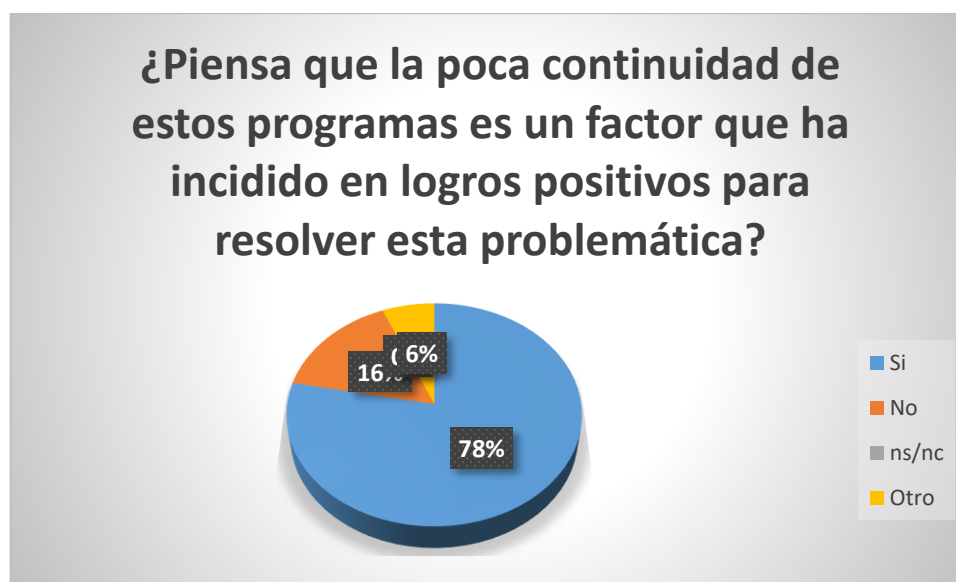
*Gráfico 13*

La gráfica muestra que el 63% responde que SI, el 7% considera que NO y un 47% responde que otro. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [4-5], desviación típica de 2 y error estándar 0. Cabe anotar que para esta pregunta se permitía la elección de respuestas múltiples. La diversidad de opiniones y explicaciones serán abordadas con detalle en las conclusiones.

**¿Piensa que la poca continuidad de estos programas es un factor que ha incidido en logros positivos para resolver esta problemática?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
si_____	25	83%	25	83%
no_____	5	17%	5	17%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	2	7%	2	7%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 14*



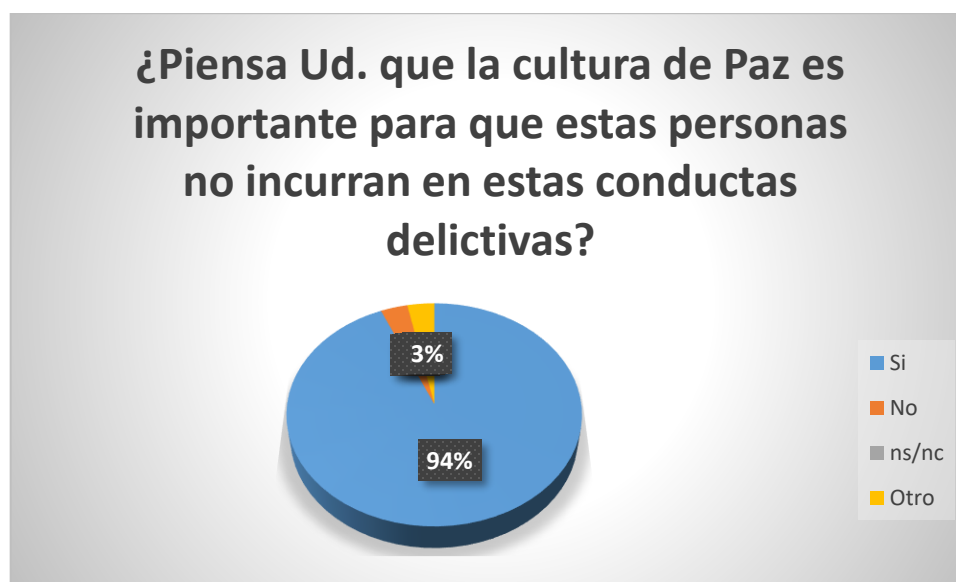
*Gráfico 14*

La gráfica muestra que el 83% responde que SI y el 17% considera que NO y un 7% responde que otro. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [1-2], desviación típica de 1 y error estándar 0. Cabe anotar que para esta pregunta se permitía la elección de respuestas múltiples. Recordando que en muchos casos más allá del sistema, es la forma en que se aplica.

**¿Piensa Ud. que la cultura de Paz es importante para que estas personas no incurran en estas conductas delictivas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Si_____	29	97%	29	97%
No_____	1	3%	1	3%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	1	3%	1	3%
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 15*



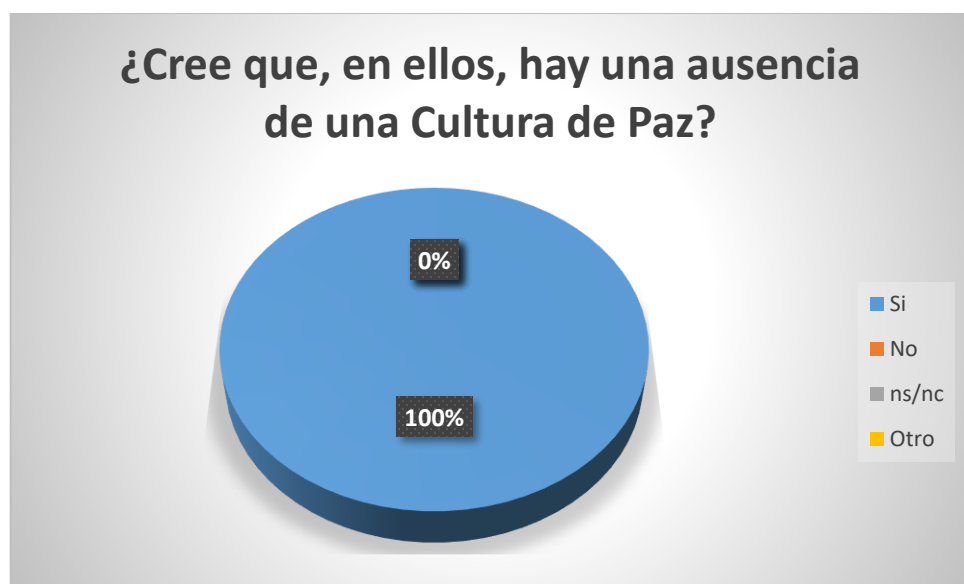
*Gráfico 15*

No se debe dejar nunca de lado el hecho de que principalmente esto corresponde a la familia, el hogar, la educación que reciben y las preferencias de cada quien.

**¿Cree que, en ellos, hay una ausencia de una Cultura de Paz?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Si_____	30	100%	30	100%
No_____	0	0%		
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	0	0%		
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 16*



*Gráfico 16*

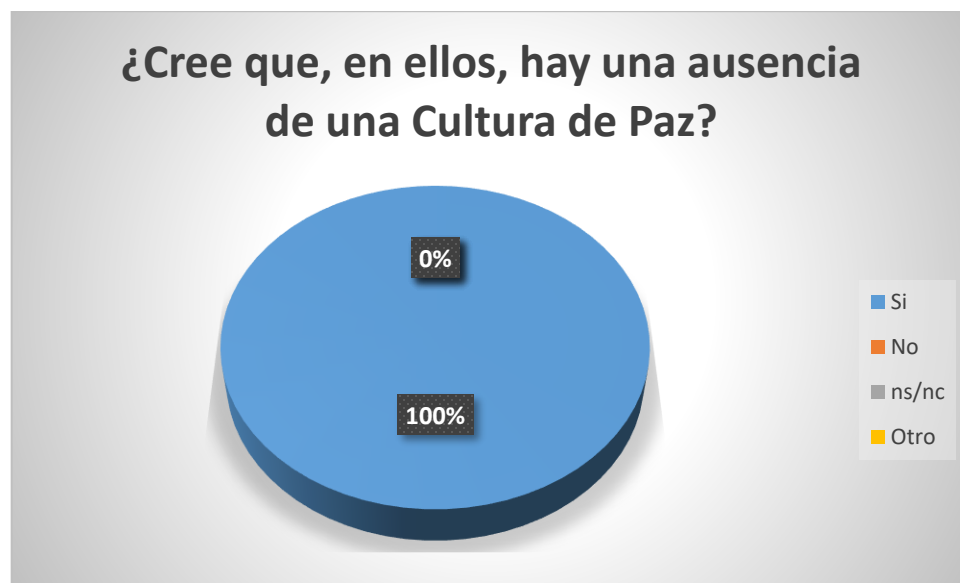
Una prueba más que de manera contundente es necesaria y por poco obligatoria la cultura de paz.



**¿Piensa Ud., que existe una estrecha relación entre la falta de una Cultura de Paz y las conductas delictivas dentro de las pandillas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Si_____	28	93%	28	93%
No_____	2	7%	2	7%
NS/NC	0	0%		
Otro (Por favor especifique)	0	0%		
Respuestas recogidas	30			

*Cuadro N° 17*



*Gráfico 17*

La gráfica muestra que el 93% responde que SI y el 7% considera que NO. La muestra fue de 30, con un intervalo de confianza de 95% [1-1], desviación típica de 0 y error estándar 0. Cabe anotar que para esta pregunta se permitía la elección de respuestas múltiples.

### C. DISCUSION DE LOS RESULTADOS:

Esta sección persigue la finalidad de plantear los resultados de la presente investigación cualitativa, a fin de que permitan comprobar o improbar la hipótesis de esta investigación.

Para abordar el contexto de esta investigación, es necesario retomar el problema de investigación, el cual radica en: ***“Existen programas de reinserción social de las pandillas en determinados sectores del país de los que hemos escogido la provincia de Colón, que no han logrado el éxito deseado dado que, dentro de sus componentes, no se incluyen los valores implicados con una Cultura de Paz.*** La pregunta de investigación establecida fue conocer ¿Cuáles son los valores de la cultura de paz que deben ser incluidos en las políticas públicas de resocialización de pandilleros en la provincia de Colón? para lo que se planteó como siguiente Hipótesis que pretendía dar respuesta a la pregunta: Los elementos de la Cultura de Paz que favorecen la adaptación social en las personas vinculadas a pandillas son: el respeto, la tolerancia y la solidaridad.

Como primera fase se realizó la aplicación del instrumento cualitativo a 30 profesionales que trabajan con esta población en la provincia de Colón, entre Trabajadores Sociales, Psicólogos y Mediadores.

Luego de la fase de aplicación del instrumento definitivo, podemos conocer si ésta logra ser probada o no.

Por haber planteado una hipótesis de tipo descriptiva, tal como ya hemos señalado, el análisis de esta es del tipo descriptivo, obteniendo valores absolutos y frecuencias., puede aprobar o rechazar la Hipótesis sin dificultad.

Como punto de partida, es importante destacar que el hecho de que la totalidad de encuestados coincidieran que la sociedad, no puede funcionar adecuadamente sin valores, nos permite inferir, la relevancia que tienen los valores en términos generales, para el

adecuado funcionamiento de la sociedad. Tal como afirmó Valenzuela, al ser citado en esta tesis cuando indicó: Los valores son importantes por sí mismos, “son subjetivos y valen si la persona lo establece así. Pero también son casuales y dependen del momento histórico, cultural y la situación física donde surgen. Por lo tanto, puede concluirse que valor es lo bueno, real o ideal, deseado o deseable para una persona o colectividad”. (Sequeira, edoc.pub, 2020)

Por otra parte, un resultado relevante, encontrado en esta investigación, fue el que se desprende las respuestas obtenidas a la segunda pregunta, en torno a los valores que consideran eran los más importantes para las personas, los encuestados decantaron por el valores respeto, muy por encima del resto de los valores, ocupando un segundo y tercer lugar el Amor y la Honestidad, para luego distribuirse de forma pareja el resto de los valores, entre los que se encuentra la tolerancia y la solidaridad. Este hallazgo, pone de manifiesto, en primer lugar, Que queda comprobada parcialmente la hipótesis de que el respeto es uno de los valores más importantes, sin embargo, nos apunta en cuanto al resto, que las personas encuestadas le otorgan similar ponderación al resto de los valores. Lo que apriorísticamente, nos va indicando que cualquier trabajo en materia de valores, se debe priorizar en el valor Respeto.

Con respecto a la pregunta sobre la forma en cómo se manifiestan los valores en las personas pertenecientes a pandillas, debemos destacar, que el haber hallado significativamente que la mayoría pensó que en esa población hay una ausencia de valores, un 63%, y en segundo lugar un 33% que pensó que esta población manifiesta valores diferentes, nos va indicando, que las teorías tanto del aprendizaje diferenciado como como la de la subcultura, que fueron explicadas en el capítulo II de esta Tesis, guardan alta relevancia al momento de entender el fenómeno delictivo y la ausencia de valores, comunes, frente al resto de la sociedad.

Luego, al adentrarnos al valor Respeto, la mayoría de los encuestados, se ubican en pensar que los miembros de pandillas no tienen respeto o que sólo lo manifiestan entre ellos, característica muy típica de los grupos subculturales. En cuanto a ejemplos de

conductas sobre falta de respeto, las respuestas fueron muy variadas, lo que nos indica que la gama de alternativas es muy diversa. Pero destacándose, la agresión verbal, la agresión física, delitos patrimoniales y la rebeldía como las más características.

De igual forma resulta significativo el hecho que los encuestados consideren que esta población, carecen de auto respeto y a la vez, poseen conductas de sobre valoración propia.

Por otro lado, cuando pasamos al valor de la Tolerancia, el 90% considero que dicho valor está ausente en esta población, lo cual, pareciera ser concordante con el enfoque psicologista del fenómeno delictivo, el cual apunta hacia una labilidad, en cuanto a la personalidad, tal como fue desarrollado cuando explicáramos en capítulos anteriores sobre la personalidad y la delincuencia. Respuesta que encontramos distribuidas, casi equitativamente, en las alternativas que fueron presentadas, (ver cuadro y graficas No 9).

Cuando pasamos a revisar el valor Solidaridad, encontramos un hallazgo de importancia, que nos obliga a replantear parcialmente nuestra Hipótesis, ya que los encuestados, coinciden en, mayoría que esta población es solidaria, pero entre ellos, lo que nos indica que no es del todo cierto, que la solidaridad esté ausente entre esa población.

Cuando abordamos, las posibles causas de la ausencia de valores las principales respuestas apuntaron hacia la desintegración familiar, falta de modelos familiares adecuados, métodos de crianza y problemas afectivos en el hogar, todas estas opciones convergiendo en el entorno familiar como posible factor causante de la falta de valores. El hecho de que el 60% de los encuestados señalara que los programas no han trabajado el tema de los valores, es un indicativo claro de que la ausencia de este componente puede estar incidiendo en que dichos programas estatales no hayan logrado reducir el problema de las pandillas y todo lo que con ellas se genera. Lo mismo se encuentra relacionado con el hecho de que el 83%, pensó que dichos programas no han tenido continuidad, y que esa intermitencia incide en su poco nivel de éxito.

Por su parte casi la totalidad de encuestados fue categórica en responder que la cultura de paz es importante para que no incurran en nuevas conductas delictivas. Y siendo aún más coincidentes en un 100% que en ellos hay ausencia de una cultura de paz.

Para finalizar concluyendo que el 93% piensa que existe una estrecha relación en la ausencia de una cultura de paz y las conductas delictivas. Lo que nos permite inferir, que efectivamente este estudio, se encuentra validado, aproximativamente, a decir que su Hipótesis se encuentra probada.

Luego de este análisis, podemos arribar a la conclusión de que el problema delictivo, en general, y en particular el relacionado a las pandillas, es un problema multifactorial, en el que convergen factores de diversa índole. En consecuencia, debe ser abordado con un enfoque multi y transdisciplinario.

Por otro lado, existe sin lugar a duda una relación inmanente, entre la conducta delictiva, las pandillas y los valores.

Que la cultura de paz resulta un componente ausente y a la vez importante para cualquier programa de resocialización de esta población.

Que son muchos los valores que interactúan en esta dinámica, ya sea porque estén ausentes o presentes de manera distorsionada. Pero dentro de ellos, el respeto, la Tolerancia y la Solidaridad, juegan un papel importante, desde la óptica de los profesionales que se encuentran en la primera línea de atención.

Que todo programa de resocialización debe incorporar, como ejes transversales en sus contenidos el tema de cultura de paz y valores.

Tal como lo desarrollan irenólogos, como Cabello Tijerina (Paris Cabello, Reyna Vásquez, 2018), que, así como hay violencia estructural, hay también paz estructural, en

consecuencia. Hay que trabajar en la dirección orientada hacia fortalecer las estructuras de paz, en la sociedad y de esta forma, podremos mitigar el problema de las pandillas y muchos otros problemas sociales conexos.

Por lo pronto, según todo lo que se pudo recabar a través del desarrollo del presente capítulo, se presentan varios aspectos que deben ser trabajados con minuciosidad. Además de las consecuencias que genera, las causas que lo provocan, la corresponsabilidad del gobierno en este tema, las instituciones abocadas al trato en este tema y demás aristas que se puedan surgir. Tomando como ejes transversales las acotaciones recogidas en el instrumento aplicado a cada profesional, es de alarmante preocupación la situación en la que esta parte de la población está sumergida, recordando que de manera obvia esto repercutirá en el resto de las personas. Así como la falta de valores, de educación y formación profesional son determinantes para el avance y progreso de una nación, y siendo más particulares, en el desarrollo y bienestar de cada individuo como persona, como integrante de una familia y como componente de una sociedad.

El país será lo que sus habitantes hagan en pro o en contra de este, visto con ópticas internacionales es, así como necesidad, una obligación atender a estas personas de las pandillas, buscar la forma inminente de su reinserción en la sociedad, tal y como se mencionó con anterioridad, reinserción en la sociedad, en la vida laboral, en armonía con su familia y demás individuos de un colectivo. Se vislumbra el hecho de que los trabajos y educación que reciban deben ser muy específicos, tratándose de personas que vienen de pandillas, vida delictiva, con posibles antecedentes penales, acostumbrada a romper las reglas, a la vida fácil, el trabajo del que sean partícipes debe estar muy bien planificados, que generen además de una cultura de reinserción, la reformatión general de estas personas.

Se presentarán variables tales como su estrato social, nivel de estudios alcanzados, casos de robo, hurto, farmacodependencia y posiblemente hasta homicidio, por ello, entre las primeras acotaciones realizadas se propone un trabajo y estudio muy planificado y

específico para cada caso.

Todo esto avalado y expuesto en los resultados que muestran las gráficas, con estudio detallado, análisis previo y una esquematización puntual de cada aspecto.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recabando cada una de las teorías expuestas, así como realizando su respectivo análisis, se puede notar de manera concreta que el hecho como tal de las pandillas se categoriza como una consecuencia. No es el origen ni la causa de algo, es más bien disfuncionalidad de algunos elementos sociales, personales, culturales, educacionales, que generan pues estas conductas dentro de los jóvenes. Jóvenes en su mayoría ya que la edad de preadolescencia, adolescencia y años más, son etapas de cambios constantes para cualquier persona.

Es estudio y análisis de esta problemática social, en general y de las pandillas, en particular, resulta ser comprensible desde un punto de vista multi factorial, por lo tanto, se hace necesario abordar la multiplicidad de teorías que intentan explicar este fenómeno, para arribar a su estudio y comprensión.

De la vasta gama de teorías que intentan explicar el fenómeno delictivo (las que hemos tratado en este capítulo), resaltan aquellas teorías sociológicas, por la impronta, que tienen, con los factores sociales, y éstas a su vez, tiene una fuerte conexión, con el tema de los valores, y entre ellos los relacionados a la cultura de paz.

Justificado todo esto con cada acompañamiento teórico planteado, es decir, visto desde la óptica de un psicólogo, de un sociólogo, antropólogo, entes policiales y cualquier otro que tenga vinculación y potestad directa para estos casos. La comunidad, el entorno, así como la familia juegan papeles determinantes para estos jóvenes, así como la decisión propia de cada uno de éstos, y hasta la educación que perciben o dejan de recibir puede que fomente acciones delictivas a posterior, pero se debe fijar del mismo modo de que en la actualidad Panamá no posee el mayor auge ni peso con sus políticas públicas para atender este tipo de fenómenos sociales.

A criterio propio, según toda la información recabada y expuesta, los entes



gubernamentales deberían de tener mayor participación en este tema.

Ciertamente existen los planes de atención, pero debe ir más allá, además de su atención la prevención sería lo ideal, así como el acompañamiento y seguimiento posterior para cada uno de estos jóvenes.

Finalmente, cada uno, poniendo su granito de arena, en cualquiera de los ámbitos que pueda, ayudará en demasía a estos jóvenes con situación de pandillas. El hogar, las instituciones educativas, la sociedad, todo profesional que trabaje esta materia, los diferentes cuerpos de seguridad que tienen la nación y hasta la empresa privada como acción social.

Solo será posible abordar el fenómeno delictivo, desde el punto de vista de la interdisciplinariedad. Y es en este punto, que los programas de atención deben nutrirse de conceptos vinculados con los valores, mediante, la imitación conductual positiva, la ruptura de la asociación diferencial, la integración cultural de los grupos subculturales, a la cultura general de la sociedad.

Los valores representan un tema de interés para todo aquel que se interese por el abordaje de la cultura de paz, toda vez que la paz, vista desde un punto de vista axiológico, resulta ser uno de los valores de mayor trascendencia para la sobrevivencia de nuestras sociedades.

La cultura de paz ha tenido precursores que han dejado una fuerte impronta en las relaciones sociales.

La conflictividad social, se ha visto materializada por conflictos bélicos y sociales que han marcado la historia de nuestras sociedades.

La enseñanza de la cultura de paz adquiere vigencia desde un enfoque de transversalidad

en la educación, ya sea esta formal o informal.

La paz ya sea en su manifestación positiva, o negativa; sea esta estructural o no, representa una de las grandes aspiraciones de la sociedad moderna.

El estudio de los valores responde a un esquema teórico, el cual mantiene un desarrollo dentro y fuera de los límites de la axiología.

Los valores humanos cobran expresión en el plano fáctico, mediante la conducta social de los seres humanos.

Los valores morales y sociales representan un soporte a las relaciones sociales y, por ende, a la vida en sociedad.

El respeto es un valor consustancial a la propia sociedad y de ahí su importancia.

El valor de la tolerancia implica la capacidad de resistir al dolor, en cualesquiera que sean sus manifestaciones. Este valor se entrelaza con la paciencia.

Uno de los valores sociales más estrechamente relacionados al concepto de bien común, lo es la solidaridad.

En términos generales, todo fenómeno social, se relaciona en mayor o menor medida con la presencia o ausencia de valores que los humanizan y le otorgan calidad, sea esta en su estado positivo o negativo.

Luego de este análisis, podemos arribar a la conclusión de que el problema delictivo, en

general, y en particular el relacionado a las pandillas, es un problema multifactorial, en el que convergen factores de diversa índole. En consecuencia, debe ser abordado con un enfoque multi y transdisciplinario.

Por otro lado, existe sin lugar a duda una relación inmanente, entre la conducta delictiva, las pandillas y los valores.

Que la cultura de paz resulta un componente ausente y a la vez importante para cualquier programa de resocialización de esta población.

Que son muchos los valores que interactúan en esta dinámica, ya sea porque estén ausentes o presentes de manera distorsionada. Pero dentro de ellos, el respeto, la Tolerancia y la Solidaridad, juegan un papel importante, desde la óptica de los profesionales que se encuentran en la primera línea de atención.

Que todo programa de resocialización debe incorporar, como ejes transversales en sus contenidos el tema de cultura de paz y valores.

Que tal como lo desarrollan irenólogos, como Cabello Tijerina, que, así como hay violencia estructural, hay también paz estructural, en consecuencia. Hay que trabajar en la dirección orientada hacia fortalecer las estructuras de paz, en la sociedad y de esta forma, podremos mitigar el problema de las pandillas y muchos otros problemas sociales conexos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adriana Verónica Hinojosa y Ricardo Alberto Rodríguez Larragoity. (2014). La Encuesta. En K. S. Támez, *MÉTODOS Y TÉCNICAS CUALITATIVAS Y CUANTITATIVAS APLICABLES A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES* (págs. 183-201). D. F.: TIRANT HUMANIDADES MEXICO.
- Aguilar, A. N. (2007). *Hacia una comprensión pedagógica de los valores humanos*. México.
- Amador Francisco, Isidora Navarro, Rebeca Guerra Ladero, David González Corchado, Laura Garrido Sánchez. (2016). *Guía Didáctica sobre Educación en Valores*. Extremadura: Consejo de la Juventud de la Junta de Extremadura.
- (7 de octubre de 2019). Obtenido de Normas Apa.net: <http://normasapa.net/marco-teorico/>
- Alarcón, A. c. (2005). Pandillas Juveniles. *Cuadrenois de Sociología Jurídica*, 74.
- Alfonso Alonso Praga, Batríz Becerro de Bengoa, Ricardo Becerro de Bengoa, Marta Elena Losa. (2016). *PREGUNTAME SOBRE EL CONFLICTO*. Madrid: EOS.
- Alonso, Alfonso et al. (2016). *Preguntame sobre el Conflicto*. Madrid: EOS.
- Alvan, R., & López, J. c. (2012). *es.scribd.com*. Obtenido de RELACION ENTRE EL LIDERAZO DE LOS DOCENTES Y LA PRACTICA DE VALORES DE LOS ALUMNOS...: [HTTPS://ES.SCRIBD.COM/DOC/109936974/tesis-RELACION-ENTRE-LIDERAZGO-DE-LOS-DOCENTES..](https://es.scribd.com/doc/109936974/tesis-RELACION-ENTRE-LIDERAZGO-DE-LOS-DOCENTES..)
- Álvarez, J., Asprilla, O., Alzate, D., Bermúdez, M., Gómez, A., López, S., & Muñoz, D. (2007). *udea.edu.co*. Obtenido de El aprendizaje y la apropiación de las habilidades sociales: punto de partida hacia la transformación de la convivencia escolar de los niños y las niñas en situación de vulnerabilidad.: <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/1154>
- Alvarez, Juan; et al. (15 de agosto de 2020). *ceaamer.edu.mx*. Obtenido de La Investigación Cualitativa: <https://www.ceaamer.edu.mx/revista/delimitacion-del-tema-especificando-que-tipo-de-investigacion-utilizara/>
- Alvarez, Raquel; Giacalone, Rita; Sandoval, Juan. (2020). *comunidadandina.org*. Obtenido de biblioteca digital andina. Globalización. Integración y Fronteras en

- América Latina: <https://www.comunidadandina.org/bda/docs/VE-INT-001.pdf>
- Amador, F. et al. (2016). *Guía Didáctica sobre Educación en Valores*. Extremadura: Consejo de la Juventud de la Junta de Extremadura.
- Américas, U. d. (2 de Agosto de 2004). Hoy en la Investigación. Panamá, Panamá, Panamá: udelas.
- Ander-Egg, E. (2003). *Métodos y Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires: Lumen.
- Antón, F. (2012). PRECURSORES DE LA ANTROPOLOGIA CRIMINAL. *GAZETA DE ANTROPOLOGIA* 28 (1), 1-14.
- Antonia Pascual Marina y María Angeles González Pascual. (1988). *Clasificación de los Valores y Desarrollo Humano*. . España: Narcea.
- Apa, N. (Recuperado el 20 de febrero de 2018). *Normas Apa.net/ pasos para la elaboracion de un marco teorico*. Obtenido de <https://normasapa.net/category/tesis/marco-teorico/>
- Aparicio, J. E. (2011). *SOCIEDAD Y DELITO*. Buenos Aires: Lumen-Hvmanitas.
- Aparisi, Á. (2013). EL PRINCIPIO DE LA DIGNIDAD HUMANA COMO FUNDAMENTO DE UN BIODERECHO GLOBAL. *Cuadernos de Bioética*, XXIV (2), 201-221.
- Aplicada, C. d. (21 de febrero de sábado, 21 de 2015). Obtenido de FOCO ROJO : <http://focorjomx.blogspot.com/2015/02/>
- Arana, M. y Bastista, N. (1999). La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional. *Pedagogía Universitaria*, 1-30. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/salactsi/ispajae.htm>
- Arispe, L. (2004). *LOS RETOS CULTURALES DE MEXICO*. México: Porrúa.
- Aristizabal, E. y. (2010). *PSICOLOGIA FORENSE: ESTUDIO DE LA MENTE CRIMINAL*. Barranquilla: Ediciones UNINORTE.
- Arrechiga, M. V. (2016). *BASES GENERALES DE LA CRIMINOLOGIA Y POLOITICA CRIMINAL*. Estado de México: Oxford University Press.
- Avila, R. (1965). Factores Sociales de la Delincuencia. *Revista de la Universidad de Zulia Vol IX, Núm.32*, 164.
- Avila, S. d. (2005). *El Libro de los Valores*. Bogotá: Casa editorial EL TIEMPO.

- AYLLÓN, J. R. (1998). *Desfile de modelos. Análisis de la conducta ética*. 2ª ed. Madrid: Rialp.
- Barreto, C. (abril de 2019). *edumed.net*. Obtenido de El principio de responsabilidad como referente a un nuevo modelo etico para la tecnociencia:  
URL:<https://www.edumed.net/rev/caribe/2019/04/responsabilidad-tecnociencia.html>
- Barreto, C. (2019). *www.edumed.net*. Obtenido de Revista Caribeña de Ciencias Sociales. El principio de responsabilidad como referente a un nuevo modelo etico para la tecnociencia:  
<http://www.edumed.net/rev/caribe/2019/04/responsabilidad-tecnociencia.html>
- Barrios, L. (Abril de 2007). *diposit.ub.edu*. Obtenido de Tesis Doctoral Estudio Descriptivo Sobre la Influencia de la Sociedad de Consumo en los Valores y Hábitos de los Adolescentes de la Provincia de Barcelona:  
[http://diposit.cb.edu/dspace/bitstream/2445/43063/1/01.LBV\\_TESIS\\_COMPLET A.pdf](http://diposit.cb.edu/dspace/bitstream/2445/43063/1/01.LBV_TESIS_COMPLET A.pdf)
- Barrios, L. (2018). TEORIAS CRIMINOLOGICAS SOBRE LA DELINCUENCIA JUVENIL. *Revista Aequitas, número 11*, 27-48.
- Barrios, M. (2016). Factores psicológicos que influyen en la conducta agresiva de niños y niñas de 8 años. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático. vol. 2 (1)*, 204-217.
- Barrios, N. &. (2018). *repositorio.uide.ec*. Obtenido de La acción tutorial: Análisis de la dinámica intelectual desde la praxis universitaria.:  
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3378>
- Bernal, M. (2010). *Descortesía en el contexto judicial: El caso del juicio del II-M*. Roma: Università Roma Tre/Programa EDICE.
- Binder, A. (2012). *ANALISIS POLITICO CRIMINAL: Bases Metodológicas para una Política Criminal Minimalista y Democrática*. Bogotá: ASTREA, S. A.
- Bodero, E. R. (2016). *A TRAVES DE LA CRIMINOLOGIA*. Quito: Murillo Editores.
- Bolivar, C. (27 de abril de 2020). *www.issuu.com*. Obtenido de el libro de los valores:  
[https://issuu.com/cbalumni/docs/libro\\_valores\\_cb\\_espanol](https://issuu.com/cbalumni/docs/libro_valores_cb_espanol)
- Bravo, R. S. (1994). *Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Paraninfo.

- Brenes, A. R. (2014). CONVIVENCIA EN EL CONTEXTO FAMILIAR: UN APRENDIZAJE PARA CONSTRUIR CULTURA. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 14, núm. 1., 1-19.
- Bujardón, A. (22 de agosto de 2020). *Revista Humanidades médicas versión online. scielo*. Obtenido de Tratamiento del concepto de valores humanos desde un enfoque de las ciencias de la educación. Humanidades Médicas, 8(1): [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-8120200800010000...](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-8120200800010000...)
- Burgos, J. J. (2010). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION JURIDICA*. Panamá: Cultural Portobelo.
- Buxarraís, M. (1998). *docplayer.es*. Obtenido de Educar para la Solidaridad: <http://www.docplayer.es/14605895-Educar-para-la-solidaridad-1.html>
- CABAÑAS y otros. (5 de junio de 2011). *INVESTIGACIÓN SOCIAL DE TIPO CUALITATIVA SOBRE EL TATUAJE COMO UN SÍMBOLO DE IDENTIDAD SOCIAL Y ESTIGMA QUE SE ANCLA EN LA PSIQUE DE LOS INDIVIDUOS*. Obtenido de conoscienciaricerca: <https://investigaciontatuajes.wordpress.com/category/disenio-de-investigacion/>
- Cabello, P. (2015). La irenología como pilar de la ciencia de la mediación. En F. y. Gorjón, *La Ciencia de la Mediación* (págs. 119-135). D. F. Mexico: Tirant Lo Blanch.
- Cabello, P. et al. (2018). *CULTURA DE PAZ Y DE LEGALIDAD: FORMANDO AGENTES DE PAZ*. México: fontamara.
- Cabello, P. y Vásquez, R. (2018). *CULTURA Y EDUCACION PARA LA PAZ: UNA PERSPECTIVA TRANSVERSAL*. ciudad de méxico: Tirant lo blanch.
- Cabello, P. y Vásquez, R. (enero de 2019). *comunitania.com*. Obtenido de Cultura y Educación para la Paz. Una perspectiva transversal. reseñada por Diego Yanten Cabrera: [www.comunitania.com/diego-yanten-cultura-y-educacion-para...](http://www.comunitania.com/diego-yanten-cultura-y-educacion-para...)
- Cano, M. A. (2006). ALGUNAS REFLEXIONES CRIMINOLÓGICAS SOBRE EL FENOMENO DE LA VILENCIA JUVENIL EN FRANCIA. *REVISTA ELECTRONICA DE CIENCIA PENAL Y CRIMINOLOGIA*, 04:1 - 04:31.
- Carbone, V. (1 de noviembre de 2016). *Racismo, Raza y clase en la lucha de base y*

- resistencia de afro-estadunidenses durante 1968-1988. Tesis Doctoral.* Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires . Obtenido de [vi-e.cl/king-martin-luther.html](http://vi-e.cl/king-martin-luther.html)
- Castillo, A. y Mosquera, J. . (2017). Naturaleza y sociedad: relaciones y tendencias desde un enfoque eurocéntrico. . *Revista Luna Azul*.
- Castillo, H. (15 de julio de 2004). Pandillas, jóvenes y violencia. Desacatos. *Desacatos No. 14*, 105-126. Obtenido de recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-050X2004000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2004000100006&lng=es&tlng=es).
- Castillo, M. y Gamboa, R. (25 de julio de 2012). *La educación para la Paz: una respuesta a las demandas sociales*. Obtenido de [www.revistadialogoseducativos.cl](http://www.revistadialogoseducativos.cl): <http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n23/castillo>
- Conferencia Episcopal de El Salvador y Universidad Católica del El Salvador. (1 de abril de 2018). *Guías para el desarrollo del programa de moral, urbanidad y civica*. Obtenido de [moralurbanidadycivica.com/presentacion](http://moralurbanidadycivica.com/presentacion)
- Conforti, F. (2018). *CONSTRUCCION DE PAZ: Diseño e Intervención en Conflictos*. Madrid: DYKINSON S. L.
- Córdoba, B. (2002). *es.scribd.com*. Obtenido de Miradas Individuales e Imágenes Colectivas: <http://es.scribd.com/document/195129674/...>
- Corzo, J. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. LibrosEnRed.
- Creswell, J. W. (2003). *Diseño de la investigación: enfoques de métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos (2ª ed.)*. Thousand Oaks, Ca: Sage publications.
- Crítica, D. (viernes 6 de abril de 2018). *critica.com.pa*. Obtenido de <https://www.critica.com.pa/nacional/hay-28-pandillas-identificadas-en-colon-510436>
- Cuarón, A. Q. (1980). *Evolución de la Criminología*. Colombia: Universidad Externado de Colombia.
- Dammert, Lucia et al. (1 de octubre de 2014). *publications.iadb.org*. Obtenido de ¿Qué observan los que observan el delito?: Pasado, presente y futuro de los observatorios del crimen y la violencia en América Latina y el Caribe: <https://publications.iadb.org/es/publication/13823>



- Demko, D. (2000). *Léon Bourgeois: Philosophe de la solidarité*. París: Éditions Maçonniques de France.
- Dr. José Fernando Pláceres, Dr. Lázaro De León, Dr. Yoel Medina, Dr. Edel Martínez. (2008). La formación de valores y el médico de hoy. *Revista médica electrónica, volumen 30, numero 1*, 1-21.
- Dra. Martha Arana Ercilla y Mcs. Nuris Bastista Tejeda. (s.f.). *OEI Organización de Estados Iberoamericanos-sala de lectura*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/salactsi/ispajae.htm>
- Echandía, A. R. (1980). *Criminología*. Colombia: Universidad Externado de Colombia.
- Educativo, V. . (1 de noviembre de 2016). *Vi - Educativo. Educación al día*. Obtenido de [vi-e.cl/king-martin-luther.html](http://vi-e.cl/king-martin-luther.html)
- Emilia Iglesias Ortuño, Paris Cabello y otros. (2019). *INTERVENCION PAR ALA GESTION POSITIVA DE CONFLCITOS DESDE EL TRABAJO SOCIAL*. México: Tirant lo blanch.
- Entelman, R. (2009). *Teoría de Conflictos*. Barcelona: Gedisa.
- Entelman, R. (2009). *TEORIA DE CONFLICTOS: Hcia un nuevo paradigma*. Barcelona: Gedisa.
- Ernesto Treviño y Manuel Tolentino. (21 de junio de 2017). *El lugar de lo político en el discurso de las políticas públicas*. Obtenido de Scielo: [scielo.org.mx/scielo.php](http://scielo.org.mx/scielo.php)
- Escobar, G. (1993). *Ética: Introducción a su problemática y su historia* . México D. F.: Mc Graw Hill.
- Escobar, G. (2000). *Etica: cuarta edición*. México D. F.: Mc Graw Hill.
- Esquirol, J. (2006). *El respeto o la mirada atenta: una ética para la era de la ciencia y la tecnología*. Editorial Gedisa.
- F. Reimers, y Reimes Villegas. (2005). *Educación para la Ciudadanía Democrática en Escuelas Secundarias en América Latina*. . Inter-American Development Bank.
- Falkenburger, Elsa y Thale, Geoff. (marzo-abril de 2008). *cidob.org*. Obtenido de REVISTA CIDOB d AFERS INTERNACIONALS 81. Maras y pandillas juveniles: mundos diferentes: [http://www.cidob.org/es/layout/set/print/content/download/6945/69409/file/falkenburger\\_81.pdf](http://www.cidob.org/es/layout/set/print/content/download/6945/69409/file/falkenburger_81.pdf)

- Flores, N. (3 de marzo de 2020). *degruyter.com*. Obtenido de El respeto como valor social. Un estudio de Pragmática sociocultural en encuentros comunicativos de consultas médicas: <https://www.degruyter.com/view/journals/soprag/7/3/article-p371.xml>
- Flores, N. h. (2019). El respeto como valor social. Un estudio de Pragmática sociocultural en encuentros comunicativos de consultas médicas. *Pragmática Sociocultural*, vol. 7, 3.
- Fonseca, R. (2018). “El respeto al derecho ajeno es la paz”. *Benito Juárez. Expresidente de México*.
- Foulquie, P. (1976). *"DICCIONARIO DE LA PEDAGOGÍA*. Barcelona-España: Edit. Oikos - Tau.
- Gamboa, F. (2014). *ETNOETICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL SIGLO XXI. tesis doctoral*. Barbula Carabobo: Universidad de Carabobo.
- García, E. (1946). Antonio Caso y su Obra. *Revista Mexicana de Sociología*, vol 8, num. 1, 15-35.
- García, F. A. (2003). CAMBIAR HACIA LO ETICO. *QUIPUKAMAYOC, facultad de ciencias contables UNMSM, PRIMER SEMSTRE*, 99-103.
- Génesis, 4.-5. (s/f). *www.biblia.work*. Obtenido de <http://www.biblia.work>
- Ghali, B. B. (1992). *Un Programa para la Paz*.
- Girón, R. Ä. (1965). Factores Sociales de la Delincuencia. *Revista de la Universidad de Zulia Vol IX, Núm.32*, 164.
- Golcher, I. (2003). *ESCRIBA Y SUSTENTE SU TESIS 6ta EDICION*. Panamá: Letras Panameñas.
- Gómez, Alejandro; Carvajal, Adriana; Romero, Diego; Hernández, Cristian . (2015). *publicaciones.ucatolica.edu.co*. Obtenido de EL ENTRAMADO PENAL, LAS POLITICAS PUBLICAS Y LA SEGURIDAD: <http://publicaciones.ucatolica.edu.co/uflip/el-entramado-penal-las-politicas--y-la...>
- Gonzáles, L. A. (2010). Las ideologías políticas en America Latina en el siglo XX. *ECA. Unam*.
- Goppinger, H. (1975). *Criminología*. Madrid: Instituto Editorial Reus.

- Gorjón, F. (2017). *Mediación su valor intangible y efectos operativos*. Ciudad de México: Tirant lo blach.
- Gorjón, F. (2020). *La mediación como política de bienestar*. Obtenido de revpoliticas.uanl.mx:  
<http://revpoliticas.uanl.mx/index.php/RPGyC/article/view/147>
- Gorjón, F. y. (2018). *Solución de Controversias: Enfoque Educativo por Competencias*. Nuevo León: Grupo Editorial Patria.
- Gorjón, Francisco y Saénz, Karla. (2009). *SOLUCION DE CONTROVERSIAS: Enfoque por competencias*. Ciudad de México: Grupo Editorial Patria.
- Hartman, N. (2011). *Ética*. España: Encuentro.
- Herrera, R. (2006). *Las Pandillas en Panamá*. Panamá: Unidad Antipandillas de la Policía Técnica Judicial.
- Hikal, W. (23 de OCTUBRE de 2011). *CRIMINOLOGIA Y JUSTICIA: CRIMINOLOGIA CONDUCTUAL*. Obtenido de <http://cjd-worldnews.com/spain/index.php/en/criminologia-30/item/1687-criminolog%C3%ADa-conductual>
- Hochstim, P. (febrero de 1968). *Anthro Source*. Obtenido de <https://doi.org/10.1525/aa.1968.70.1.02a00970>
- Huallpa, Gladys y Jimena Vera. (2018). *repositorio.unco.edu.pe*. Obtenido de Practicas Solidarias en el Chacmeo agrícola en la comunidad campesina Ranga. tesis:  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4537Huallpa%20Salazar%20...>
- Huallpa, Gladys; Vera, Jimena. (2018). *repositorio.uncp.edu.pe*. Obtenido de Practicas solidarias en el chacmeo agrícola en la comunidad campesina Ranga – Quilcas – Huancayo: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4537>
- Iglesias, M. y Zamora, Tatiana. (2017). LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LAS VÍCTIMAS COMO PREÁMBULO DE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ EN COLOMBIA. *América Latina*, 167-188.
- Imbert, E. (1982). Alejandro Korn y el positivismo. *Revista Iberoamericana*, 48(118), 369-376.
- J. Casas Anguitaa, JR. Repullo Labradora, J. Donado Campos. (1 de julio de 2020).

- elsevier.es*. Obtenido de La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I):  
<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
- Jurgenson, J., Camacho, S., Muñiz, G., García, C., López, A., & Jiménez, M.. (5 de enero de 2014). *uaeh.edu.mx*. Obtenido de La investigación cualitativa. XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan, 2(3).:  
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/32.html>
- Juventud por los Derechos Humanos* . (recuperado 10 de febrero de 2020). Obtenido de <http://es.youthforhumanrights.org/voices-for-human-rights/champions/mahatma-gandhi.html>
- jw.org. (22 de mayo de 2001). *www.jw.org*. Obtenido de <https://www.jw.org/es/biblioteca/revistas/g20010522/El-nuevo-terrorismo>
- La Biblia: Vulgata Latina (traducida y comentada)*. (1857). Paris: Libreria de Rosa y Bouret.
- Legaspi, M. M. (31 de julio de 2019). *El Sol del Centro / Un serio Problema la delincuencia juvenil*. Obtenido de [elsoldelcentro.com.mx/local/in-serio-problema-la-delincuencia-jubenil-3976716](http://elsoldelcentro.com.mx/local/in-serio-problema-la-delincuencia-jubenil-3976716)
- Lévinas, E. (1977). *Totalidad e infinito. Ensayo sobre la exterioridad*. Salamanca: Editorial Sígueme.
- LÉVINAS, E. (1977). *Totalidad e infinito. Ensayo sobre la exterioridad*. Salamanca: Editorial Sígueme.
- López, M. D. (2014). Madre Teresa: creer o no creer. *Razón y fe: Revista hispanoamericana de cultura*, ISSN 0034-0235, Tomo 269, N° 1383, págs. 53-62.
- Lucía Dammert, María Isabel Gutierrez, Gerard Martin, Rafael Paternain y Norma Peña. (2014). *Qué observan los que Observan el Delito Pasado, presente y futuro de los observatorios del crimen y la violencia en América latina y el Caribe (Documento para discusión IBD-DP-364)*. Banco Interamericano de Desarrollo .
- M. Garcia, J. Ibañez, F. Alvira . (1993;). *La Encuesta. El analisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad Textos.

- Maasburg, L. (2012). *La Madre Teresa de Calcuta: un retrato personal*. Madrid: Ediciones Palabra, s.a.
- Manual de Educación*. (2002).
- Manuel Herrera Gómez y Pedro Castón Boyer. (2003). *LAS POLITICAS SOCIALES EN LAS SOCIEDADES COMPLEJAS*. Barcelona: Ariel.
- Manzanera, J. L. (1979). *Criminología*. Mexico: Editorial Porrúa.
- Manzanera, L. R. (1987). *Criminología*. Mexico: Porrúa.
- Marcela Márquez y Fernando Murray. (1991). *Caracteísticas y Dinámica de las Asociaciones y Bandas Delincuenciales en Panamá*. Panamá: Editorial U niversitaria.
- Márquez, M. y Murray, F. (1991). *Caracteísticas y Dinámica de las Asociaciones y Bandas Delincuenciales en Panamá*. Panamá: Editorial U niversitaria.
- Martin, G. (15 de agosto de 2020). *docplayer.es*. Obtenido de ElSIEC del Ministerio de Seguridad Pública de Panamá. Un Estudio de caso.:  
[http://www.docplayer.es/5563845-El SIEC-del-ministerio-de-seguridad....](http://www.docplayer.es/5563845-El-SIEC-del-ministerio-de-seguridad...)
- Martínez, A. (1997). *Criminología Juvenil*. Colombia: Ediciones Librería del Profesional.
- Martínez, R. (2015). *uva.es*. Obtenido de Respuesta desde el Trabajo Social ante los conflictos y conductas desviada en jóvenes menores de edad en Valladolid:  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/14251/TFG-G1205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez-López, A. (1997). *Criminología Juvenil*. Colombia: Ediciones Librería del Profesional.
- Maynes, E. G. (1946). Antonio Caso y su Obra. *Revista Mexicana de Sociología*, vol8, num. 1, 15-35.
- Mayra Uranga-Alvídrez, Diana Rentería-Soto, Geovanni González-Ramos. (2016). LA PRACTICA DEL VALOR DEL RESPETO EN UN GRUPO DE QUINTO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA. *RA XIMHAI*, vol. 12, núm. 6, 187-204.
- mdpl. (21 de agosto de 2020). *mdpl.org*. Obtenido de Cultura de Paz - Educación para la Paz: <https://www.mpdl.org/cultura-paz/educacion-para-paz#sthash.c0EixkO1.dpbs>

- Mendoza, R. (2004). Ética y psicología Clínica. *PERSPECTIVAS PSICOLÓGICAS*, 18-22.
- Mendoza, R. (2004). Ética y psicología Clínica. *PERSPECTIVAS PSICOLÓGICAS*. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v5/v5a04.pdf>, 18-22.
- Meza, R. B. (2000). Ética Política. *ESTUDIOS POLÍTICOS NUM. 25, SEPT.-DIC.*, 135-146.
- Miguel, D. F. (1857). *La Biblia: Vulgata Latina (traducida y comentada)*. París: Librería de Rosa y Bouret.
- Milagros Murillo y Dana Barrios. (2008). Mas de 30 Pandillas Operan en Panamá. *Mi diario*, pág. 7.
- Millan, A. (1994). *La Libre Afirmación de nuestro Ser: Una Fundamentación de la ética realista*. Madrid: Rialp.
- MILLÁN-PUELLES, A. (1994). *La Libre Afirmación de nuestro Ser: Una Fundamentación de la ética realista*. Madrid: Rialp.
- Miranda, P. C. (viernes 20 de julio de 2018). *elsiglo.com.pa*. Obtenido de <http://elsiglo.com.pa/cronica-roja/150-pandillas-siguen-operando-panama/24073967>
- MMPV. (2016). *VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO: Marco conceptual para políticas públicas y la acción del estado*. Perú: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
- MONSERRAT JOKABETH CABAÑAS MORALES, INGRID ANAID CAMPUZANO MAGO, JOSUÉ ESPIRICUETA JUAREZ, MARCO ANTONIO TERCERO PÉREZ. (5 de junio de 2011). *INVESTIGACIÓN SOCIAL DE TIPO CUALITATIVA SOBRE EL TATUAJE COMO UN SÍMBOLO DE IDENTIDAD SOCIAL Y ESTIGMA QUE SE ANCLA EN LA PSIQUE DE LOS INDIVIDUOS*. Obtenido de conoscienciaricerca: <https://investigaciontatuajes.wordpress.com/category/diseño-de-investigación/>
- Montagu, A. (1970). *El hombre observado*. Caracas: Edit. Monte Avila.
- Mora, J. (2008). La filosofía educativa de Luis Beltrán Prieto Figueroa y su contribución a la historia educativa actual: Análisis de los indicadores de las políticas de

- inclusión en educación 1998-2006. . *Educere* , 12 (42), 615-624.
- Moscoso, D. (15 de Diciembre de 2008). *El Espacio Legal*. Obtenido de <http://elespaciolegal.blogspot.com/2008/12/la-influencia-de-la-delincuencia.html>
- Moscoso, D. (15 de Diciembre de 2008). *El Espacio Legal*. Obtenido de <http://elespaciolegal.blogspot.com/2008/12/la-influencia-de-la-delincuencia.html>
- Muñoz, F. (2011). La herencia de Franz von Liszt. *Revista Penal México*, n° 2, p. 58.
- Murillo, M. y. (2008). Mas de 30 Pandillas Operan en Panamá. *Mi diario*, pág. 7.
- Naciones Unidas, a. N. (6 de octubre de 1999). *World Press.com*. Obtenido de <https://2013dmccc.files.wordpress.com/2013/06/parte-1-rasgoscultura-ws.pdf>
- Narvaes, A. (2011). *“EL RESPETO ACTIVO: DEL RECONOCIMIENTO A LA VALORACION*. Quito: Tesis para la obtención del titulo de Lic. en filosofía. universidad católica del ecuador.
- Narvaes, A. (2011). *repositorio.puce.edu.ec*. Obtenido de EL RESPETO ACTIVO: DEL RECONOCIMIENTO A LA VALORACION: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/4827/DISERTACI%C3%93N%20-%20A%20NARVAEZ.pdf?isAllowed=y&sequence=3>
- NAVARRO, R. (mayo de 2013). *www.efdeportes.com*. Obtenido de Trabajar bien vivir mejor. 1ra. Edición: <https://www.efdeportes.com/efd180/alternativa-recreativa-del-valor-solidaridad.htm>
- Navas, A. (febrero de 2009). *www.scribd.com*. Obtenido de La Educacion Moral según Lawrence Kohlberg: <https://www.scribd.com/document/321630430/2-Desarrollo-Moral-de-Kohlbergg/pdf/2090/209014646001.pdf>
- Navas, A. L. (enero-junio de 2008). *La Educacion Moral según Lawrence Kohlberg*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2090/209014646001.pdf>
- OACNUD. (2 de mayo de 2006). *oas.org*. Obtenido de pandillas juveniles transnacionales en centroamérica, México y Estados Unidos. diagnostico nacional de Guatemala.pdf: [http://www.oas.org/dsp/documentos/pandillas/2sesion\\_especial/iudop](http://www.oas.org/dsp/documentos/pandillas/2sesion_especial/iudop)
- Ocariz, F. (1979). *Voltaire: Tratado sobre la tolerancia* . Madrid: Emesa.
- ohchr. (2001). *www.ohchr.org*. Obtenido de [https://www.ohchr.org/Documents/Publications/HandbookParliamentarians\\_SP.p](https://www.ohchr.org/Documents/Publications/HandbookParliamentarians_SP.p)

df

ONU. (15 de noviembre de recuperado el 15 de noviembre de 2018).

[www.onu.org.pa/cinup](http://www.onu.org.pa/cinup). Obtenido de [www.onu.org.pa/cinup](http://www.onu.org.pa/cinup)

ONU. (s.f.). [www.onu.org.pa/cinup](http://www.onu.org.pa/cinup). Obtenido de [www.onu.org.pa/cinup](http://www.onu.org.pa/cinup)

Ortega, D. O. (20 de abril de 2007). *Estilo de Vida Saludable*. Obtenido de Cedro:

<http://www.cedro.sld.cu/bibli/1/14.pdf>

Othon Sifrido Reyes Morales, Eliseo Escobar Alfaro. (2003). *Experiencias de las Naciones Unidas en operaciones para el mantenimiento de la paz caso El Salvador 1991 - 1995*. San Salvador: Universidad del Salvador.

Palacios, A. S. (1984). *La Mendicidad y la Conducta Antisocial*. Panamá: Imprenta Universitaria.

Pardinas, F. (1998). *METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES*. D. F.: SIGLO XXI EDITORES.

Paris cabello, Francisca Arellano, Reyna vasquez, Pedro Rivera, Luis Mack, Julio García, Lucero Cavazos. (2018). *CULTURA DE PAZ Y DE LEGALIDAD: FORMANDO AGENTES DE PAZ*. México: fontamara.

Paris Cabello, Reyna Vásquez. (2018). *CULTURA Y EDUCACION PARA LA PAZ: UNA PERSPECTIVA TRANSVERSAL*. ciudad de México: Tirant lo blanch.

Paris Cabello, Sandra Carmona, Francisco Gorjón, Emilia Iglesias, Karla Saénz, Reyna Vásquez. (2017). *CULTURA DE PAZ: UNIDAD D APRENDIZAJE FUNDAMENTAL*. México: uanl.

Parsons, T. (1966). Obtenido de El Sistema Social:

<http://es.scribd.com/doc/306106892/El-Sistema-Socialo-Talcott-Parsons>

Pedro ORTEGA RUIZ Ramon MINGUEZ VALLEJOS. (2001). *Valores y educación*. Barcelona: Ariel.

Pérez, J. B. (21 de agosto de 2015). *culturadepazynviolenciamonterrey.com*. Obtenido de <https://culturadepazynviolenciamonterrey.blogspot.com>

Pichardo, María; Justicia, Fernando y Fernández, María. (4 de noviembre de 2009).

*core.ac.uk*. Obtenido de Prácticas de crianza y competencia social en niños de 3 a 5 años: <http://core.ac.uk/download/pdf/52201695.pdf>

Piñero, R. M. (2006). *Sociología Jurídica 2da edición*. México: Trillas.



- PNUD. (22 de febrero de 2017). *www.pa.undp.org*. Obtenido de VIII Informe de Seguridad Ciudadana IV Encuesta de Victimización y Percepción Social de la Seguridad: <https://www.pa.undp.org/..../>
- Pontara, G. (2016). Gandhi: el político y su pensamiento. *Polis: Revista Latinoamericana*, en línea.
- Pontificia Universidad Javeriana Bogotá: *Cultura de Paz*. (19 de mayo de 2018). Obtenido de [javeriana.edu.co/programas1/cutura-de-paz](http://javeriana.edu.co/programas1/cutura-de-paz)
- Portada. (4 de Marzo de 2003). *La Crítica*, pág. 4.
- Premo, B. (2019 de marzo de 2000). *Pena y protección: delincuencia juvenil y minoridad legal en Lima virreinal, siglo XVIII*. Obtenido de Revista pucp. Histórica Num. XXIV, vol. 1: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/historica/article/download/8581/8935/0>
- Prensa, R. d. (25 de Febrero de 2019). *prensa.com*. Obtenido de [https://www.prensa.com/impresap/panorama/Colon-riesgo-pandillas-narcotrafico\\_0\\_5244975511.html](https://www.prensa.com/impresap/panorama/Colon-riesgo-pandillas-narcotrafico_0_5244975511.html)
- Quiróz, A. (1980). *Evolución de la Criminología*. Colombia: Universidad Externado de Colombia.
- Quiróz, S. (2014). *Análisis de los Factores que intervienen en la Delincuencia Juvenil en Venezuela*. Valencia Estado de Carabobo: Universisd Antonio Jose Paez.
- Ramírez, E. I. (2016). *LA EVOLUCION DE LA POLITICA CRIMINAL*. d. f.: Editorial Flores.
- Ramirez, J. (1980). *DICCIONARIO JURÍDICO*. Buenos Aires, Argentina.: Editorial Claridad, S.A.
- RAMÍREZ, J. D. (1980). *DICCIONARIO JURÍDICO*. Buenos Aires, Argentina.: Editorial Claridad, S.A.
- Redacción. (18 de febrero de 2020). *m.panamaamerica.com.pa*. Obtenido de <https://m.panamaamerica.com.pa/judicial/hay-160-pandillas-activas-nivel-nacional-1156689>
- Reimers, F. (2005). *Educación para la Ciudadanía Democrática en Escuelas Secundarias en América Latina*. Inter-American Development Bank.
- revistadepedagogia.org*. (2020). Obtenido de revista española de pedagogía. Tolerancia y

- Cultura del Dialogo: <https://revistadepedagogia.org/descargar-documento/120-tolerancia-y-cultura-del-dialogo.html>
- Reyes, A. (1980). *Criminología*. Colombia: Universidad Externado de Colombia.
- Reyes, O. y Escobar, E. . (2003). *Experiencias de las Naciones Unidas en operaciones para el mantenimiento de la paz caso El Salvador 1991 - 1995*. San Salvador: Universidad del Salvador.
- Reyes, V. (2008). Anomia y criminalidad: Un recorrido a través del desarrollo conceptual del término Anomia. *Revista Criminalidad vol.50 no.1 Bogotá*, 319-322.
- Reyna Vasquez y Maria Elizabeth Rodriguez. (2015). LA TRANSVERSALIDAD EN LA ACCION EDUCATIVA A FAVOR DE LA PAZ: MODELOS DE INTERVENCION CON IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES SOCIALIZADORAS. En P. C. Aragón, *DIVERSAS MIRADAS, UN MISMO SENTIR: COMUNICACION, CIUDADANIA Y PAZ COMO RETOS DEL SIGLO XXI* (págs. 67-84). México: Plaza y Valdéz S. A.
- Rico, J. (1998). *Crimen y Justicia en América Latina*. México, D. F.: Edit. Siglo XXI.
- Rico, J. M. (1978). *Crimen, Reacción Social y Criminología en el Caribe*. Núm. 3. Ilanud.
- Rincón, E. d. (2011). *El Docente como Garante de la Paz*. Valencia Venezuela: Universidades José Antonio Paez.
- Rincón, E. M. (2011). *El Docente como Garante de la Paz*. Valencia Venezuela: Universidades José Antonio Paez.
- Riveira, I. e. (2005). *POLITICA CRIMINAL Y SISTEMA PENAL: Viejas y Nuevas Racionalidades Punitivas. primera edición*. Barcelona: Antrophos editorial. Rubí.
- Rodríguez, A. G. (2002). *Sociedad, Escuela y Violencia Juvenil*. Panamá.
- Rodriguez, L. (1987). *Criminología*. Mexico: Porrúa.
- Rodríguez, R. et. al. (30 de septiembre de 2016). *revistas.utb.edu.ec*. Obtenido de LA CRIMINOLOGÍA COMO CIENCIA INTERDISCIPLINARIA EN LAS INVESTIGACIONES CRIMINALES Y FORENSES ACTUALES: <http://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/artile/view/62>

- Rodríguez, R. M. (2015). *“Respuesta desde el Trabajo Social ante los conflictos y conductas desviada en jóvenes menores de edad en Valladolid*. Valladolid: Facultad de Educación y Trabajo Social, universidad de Valladolid.
- Rorty, R. (1989). *Cintingencia, Ironía y Solidaridad*. Cambridge: University Press.
- Rubiolo, H. (24 de Diciembre de 2019). SOLIDARIDAD SOCIAL SOMOS TODOS. *DIARIO CASTELLANOS*, pág. 3.
- Rubiolo, P. (2019). El acceso y la finalización de la educación secundaria en la población joven: logros, desafíos y disparidades. Un diagnóstico estadístico de la provincia de Córdoba. *http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/id/eprint/1680*.
- Rujano, R. (4 de junio de 2009). Delincuencia y organización comunitaria en el discurso de tres líderes del barrio Villa Venecia, Maracaibo. *Opción*, 161-180. Obtenido de Recuperado en [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1012-](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-)
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Ed. Panapo.
- Sabino, C. (1996). *EL PROCESO DE INVESTIGACION*. Medellin: Cometa de Papel.
- Sacristán, M. (2009). *PACIFISMO, ECOLOGISMO Y POLITICA ALTERNATIVA*. Mexico: Icaria Editorial.
- Saénz, Karla; Gorjon, Francisco y Gonzalo, Marta. (2012). METODOS CUALITATIVOS APLICADOS AL DERECHO. En F. J. Karla Annett Cynthia Saénz López, *Métodos Cualitativos Aplicados al Derecho* (págs. 87-110). Madrid: DYKINSON M. L. .
- Seguridad Pública, M. d. (Recuperado el 15 de Febrero de 2018). *misnseg.gob.pa*. Obtenido de Programa Barrio Seguro: <https://www.minseg.gob.pa/fases-del-programa/>
- Selles de Palacios, A. (1984). *La Mendicidad y la Conducta ANTisocial*. Panamá: Imprenta Universitaria.
- Sequeira, N. (21 de julio de 2020). *edoc.pub*. Obtenido de objetividad y subjetividad de los valores: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1690-32932014000100009&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932014000100009&lng=es&tlng=es).
- Sequeira, N. (21 de julio de 2020). *ve.scielo.org*. Obtenido de Subjetividad y Objetividad de los valores: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1690-32932014000100009&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932014000100009&lng=es&tlng=es).

- Serrano, Y. (2013). *cjex.org*. Obtenido de Derechos Humanos y Propiedad Intelectual:  
[https://www.cjex.org/wp-content/uploads/2016/11/Guia-\\_didacticaeducacion\\_valores-2.pdf](https://www.cjex.org/wp-content/uploads/2016/11/Guia-_didacticaeducacion_valores-2.pdf)
- Serrano, Y. (noviembre 2012-enero 2013). Derechos Humanos y Propiedad Intelectual.  
*Razón y Palabra*, 1-24.
- Servt, N. (12 de mayo de 2015). *Tomado de Servt.gob.pa*. Obtenido de  
<http://www.servt.gob.pa>
- significadobiblico.com*. (2020). Obtenido de PAZ SIGNIFICADO BIBLICO:  
<https://www.significadobiblico.com/paz.htm>
- Silva, G. y. (2018). El objeto de estudio de la criminología y su papel en las sociedades latinoamericanas. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 23, supl. 1, 11-31.
- Sirlopú, D. (2015). RESPETO Y RECONOCIMIENTO UNA APROXIMACIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA SOCIAL. En R. L. David Jauregui Camasca, *Homenaje a Reynaldo Alarcón* (pág. 646). Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Szabo, D. y. (1981). *Criminología Definiciones y Generalidades Bio Criminogénesis*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Tenet, G. (2001). *Despertad*.
- Thale, G. (2008). Estudio sobre las Maras Centroamericanas. *Revista Internacional CIS*, No 41, 48.
- Thomas, J. (2004). La iniciación Temprana. *Diario El Siglo de Durango*, pág. 10.
- Title, C. (2006). Desarrollos Teóricos de la Criminología. En R. B. Barquin, *Justicia Penal Siglo XXI* (págs. 1-54). Granada: National Institute of Justice.
- Tolentino, M. (2019). *Análisis de la politicidad en la política pública de combate a la pobreza con el programa Prospera y tensiones socio-políticas en su implementación en la comunidad de Coyolillo*. Veracruz: Universidad veracruzana. Instituto de investigaciones histórico-sociales.
- Tortolero, F. J. (2014). *ETNOETICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL SIGLO XXI*. Barbula Carabobo: Universidad de Carabobo.
- Turiel, E. (2015). Moral development. In N. Eisenberg. En R. L. David Jauregui Camasca, *Homenaje a Reynaldo Alarcón* (pág. 646). Lima-Perú: Universidad

- Ricardo Palma.
- Universitat, G. d. (1997). *Els drets humans. Crèdit variable ESO*. Barcelona:: Enciclopedia Catalana.
- UNODC. (21 de agosto de 2020). *unodc.org*. Obtenido de [https://www.unodc.org/bolivia/es/stories/dia\\_de\\_la\\_paz.html](https://www.unodc.org/bolivia/es/stories/dia_de_la_paz.html)
- Uranga - Alvírez, M. et al. (s.f.). LA PRÁCTICA DEL VALOR DEL RESPETO EN UN GRUPO DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. *Ra Ximhai* 12 (6), 187-204.
- Uranga, Mayra; Rentería, Diana y González, Geovani. (2016). *redalyc.org*. Obtenido de LA PRACTICA DEL VALOR DEL RESPETO EN UN GRUPO DE QUINTO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194012.pdf>
- Urquijo, S. y. (1997). *Adolescencia y Teorías del Aprendizaje. Fundamentos. Documento Base*. Mar del Plata: Universidad Nacional Mar del Plata.
- Vargas, M. (2017). Obtenido de Hombres y mujeres en la construcción de una cultura de paz: aportes desde la asociación sembrando semillas de paz. sub región Montes de María (Sucre y Bolívar). Estudio de caso. tesis: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/35551>
- Varios. (s.f.). Genesis. En Desconocido, *Génesis*.
- Vasquez, R. y Rodriguez, M. (2015). LA TRANSVERSALIDAD EN LA ACCION EDUCATIVA A FAVOR DE LA PAZ: MODELOS DE INTERVENCION CON IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES SOCIALIZADORAS. En P. C. Aragón, *DIVERSAS MIRADAS, UN MISMO SENTIR: COMUNICACION, CIUDADANIA Y PAZ COMO RETOS DEL SIGLO XXI* (págs. 67-84). México: Plaza y Valdéz S. A.
- Vidaurre, M. (2016). *BASES GENERALES DE LA CRIMINOLOGIA Y POLOITICA CRIMINAL*. Estado de México: Oxford University Press.
- Vilches, G.; Toscano, J. y Macías, O. (20 de enero de 2020). *Evitar conflictos y violencias* . Obtenido de [www.oei.es](http://www.oei.es): <<http://www.oei.es/decada/accion.php?accion=21>>
- Villalba, E. D. (2007). *APRENDIENDO A INVESTIGAR*. Panamá: Editorial

- Universitaria carlos Manuel Gasteazoro.
- Villapalos, G. (1998). *El libro de los valores*. Barcelona: Planeta.
- Villapalos, G. (2020). *order.scribd.es*. Obtenido de EL LIBRO DE LOS VALORES:  
<https://order.scribd.es/plagiarism-checker/schow>
- Villegas, F. (2005). Las Pandillas Juveniles de Lima. *Espacio Abierto*, *voll4, núm. 1*, 73-95.
- Vinyamata, E. (2014). *Conflictología. Curso de Resolución de Conflictos*. Catalunya: Ariel.
- Vinyamata, E. (2017). *CONFLICTOLOGIA: Curso de resolución de conflictos 5ta edicion*. Barcelona: Planeta.
- Washington Office of Latinamerica. (octubre de 2016). *Pandillas Juveniles en Centro América: Cuestiones Relativas a los derechos humanos, labor policial efectiva y la prevención*. Washington D. C.: WOLA.org.
- Yagoub, M. (20 de OCTUBRE de 2016). *Inside the Crime*. Obtenido de  
<https://es.insightcrime.org/noticias/noticias-del-dia/areas-panama-mayor-presencia-pandillas-tienen-tasas-homicidios-altas-mapa/>
- Yágüez, R. (2015). Sobre las palabras «responder», «responsable» y «responsabilidad». *Estudios de Deusto*, *50(1)*, 11-44.
- Zaffaroni, E. R. (1988). *CRIMINOLOGIA: Aproximación desde un Margen*. Bogotá: Temis.
- Zaffaroni, E. R. (2013). *La Cuestión Criminal*. Bogotá: Grupo Editorial Ibañez.

## ANEXOS

A.

### LA ESTRELLA DE PANAMÁ

#### ¿Por qué cerró el 'programa estrella' del Gobierno?

La falta de estabilidad laboral y de respuesta de las autoridades provocaron que los participantes perdieran confianza en el plan de reinserción y dejaran de asistir a los cursos



El Inadeh y el Miviot entregaron uniformes a los que se inscribieron en el programa Barrios Seguros.

Por **Adelita Coriat**

Actualizado 14/01/2019 01:04 tomado de la estrella de Panamá digital:

<https://www.laestrella.com.pa/nacional/190114/cerro-programa-estrella-gobierno>

Barrios Seguros, el programa insignia que relacionó la administración de Juan Carlos Varela a la reducción de la tasa de homicidios, culminó cinco meses antes de finalizar el periodo gubernamental.

En diciembre pasado, el programa dejó de operar, pero fue en enero que el ministro de Seguridad, Jonathan Del Rosario, reveló el motivo: 'falta de participantes'.

Durante su última rendición de cuentas, Del Rosario resumió que, desde su inicio, en 2014, en el plan habían participado 5,440 jóvenes, de los que 1,352 se habían insertado laboralmente. Pero repentinamente, el programa del que había brotado uno de los mayores logros gubernamentales dejó de funcionar.

Según el Ministerio de Seguridad (Minseg), en 54 meses la tasa de homicidios disminuyó de 17.6 a 9.6 por cada 100 mil habitantes.

Si los resultados del programa eran así de extraordinarios, ¿por qué desaparece?

Algunos participantes y fuentes relacionados a esta estrategia, consultados por La Estrella de Panamá, concluyeron que a pesar de que era una buena iniciativa, el gobierno trató de sumar, muy rápidamente, a demasiados participantes, sin contar con la capacidad para brindar un proceso de resocialización integral que incluyera seguimiento.

Barrios Seguros se concibió como un programa para bajar los índices delictivos, principalmente de homicidios. Consistía en capacitar a pandilleros en el Instituto Nacional de Formación Profesional para el Desarrollo Humano (Inadeh) en diferentes cursos y luego insertarlos en proyectos de construcción u otras áreas laborales.



Como incentivo, el gobierno ofreció \$50 semanales a los participantes. En entrevista previa a este diario (enero 2017), Del Rosario indicó que el gobierno invertía \$10 millones en el programa. De ese monto, \$3 millones se destinaban a bonos de supermercado para los jóvenes.

Del Rosario dijo que se hacía una evaluación del cuadro familiar y psicológica del muchacho, y le ayudaban a desarrollar habilidades blandas añadiendo un componente de formación vocacional y técnica. Al momento de la entrevista, el ministro manifestó que se encontraban mejorando el programa.

'La idea fue buena, pero hay que hacerla de una manera científica y alejada del concepto político. No hay continuidad en los empleos de los jóvenes y la clave es destetar al pelao del gobierno', indicó una de las personas involucradas en reinserción que pidió anonimato.

El pastor Azael, uno de los líderes encargados de reclutar a los muchachos para el programa, contó sobre los éxitos que experimentó cuando había entusiasmo y esperanza de los candidatos para sumarse al mismo.

Dijo que en aquellos tiempos se recogían armas y se las entregaban a las autoridades. Al principio, añadió, 'los muchachos que se metieron, no todos, eran pandilleros, pero sí estaban en riesgo social. Eran adultos jóvenes que no tenían nada que hacer y se integraron bajo la promesa del gobierno de que encontrarían un empleo'.

Pero la estrategia no funcionó, según el pastor. La calificó como 'un fracaso total' porque sacaron a los pastores del programa. 'Al principio todo iba bien. Después de un tiempo, cuando ya tenían unos meses en los cursos, los buscaban con los operativos antipandillas y muchos de ellos ni la debían', dijo Azael, capellán que ejerció como uno de los líderes reclutadores del programa.

La Estrella de Panamá conoció que al momento de cerrar Barrios Seguros alojaba a unos 100 participantes a nivel nacional.

El pastor Olmedo (nombre ficticio para proteger su identidad), que lidiaba con una de las pandillas más peligrosas de la ciudad, y que laboró por 16 meses en Barrios Seguros, dibujó la complejidad que encierra un programa de esta naturaleza.

Cuenta que en ocasiones los jóvenes que eran contratados en las construcciones, una de las más frecuentes era Techos de Esperanza, eran de pandillas contrarias y de repente se presentaban conflictos. Una de las falencias, de acuerdo con Olmedo, era que no había una oficina de recursos humanos en los proyectos donde trabajaban los muchachos para velar por su estabilidad emocional y laboral.

Además, los jóvenes que creyeron en el programa y cambiaron de actitud, a los seis meses o al año los botaban. 'Eso era como un balde de agua fría. Culpaban a los pastores que los habían ingresado en Barrios Seguros porque se confiaron en que conseguirían un empleo permanente y no fue así', indicó Olmedo.

'No puedes dar un curso de tres meses y pretender que todo ha cambiado y que todo está bien. Los jóvenes en riesgo son gente especial por su pasado, marcados o señalados. Cuando los botaban me tocó verlos llorar porque habían hecho un esfuerzo muy grande que finalmente no rindió frutos', agregó.

Algunos de los muchachos tenían problemas de adicción a las drogas y requerían necesidades especiales para ser atendidas, principalmente de especialistas en salud mental.

Pero de acuerdo con Olmedo, no había psicólogos en los proyectos para acompañar en situaciones de crisis. 'Los pastores hacíamos la obra de escuchar, pero al final el plan solo se redujo a los bonos y la capacitación', puntualizó.

Este diario consultó al Minseg para su versión, pero hasta el cierre de esta edición no hubo respuesta.

## CRIMEN EN CIFRAS

Panamá tiene el mayor ingreso per cápita de Latinoamérica pero la peor distribución de la riqueza

Entre Julio 2015 y junio 2016 se cometieron 630,739 delitos en Panamá, es decir, 1.2 delitos por minuto

19% de los panameños mayores de edad fueron víctima de delito en ese período. Entre el 2008 y 2016 se triplicó la delincuencia.

A pesar de todos los esfuerzos y millonarias inversiones en programas asistencialistas públicos y privados en el área, 68% de las mujeres detenidas en la Ciudad de Panamá proviene de los Corregimientos de San Felipe, Chorrillo, Santa Ana, Calidonia y Curundú (39% de los hombres)

El sociólogo criminólogo Tirso Castillo, del Instituto de Criminología de la Universidad de Panamá, calificó el programa como 'ejemplar', uno en el que se demostró que es factible romper paradigmas de que el delincuente no es capaz de resocializarse. 'No fue excelente, pero tampoco fue malo', valoró. El problema —añadió— es que los jóvenes pensaban que los trabajos eran permanentes y cuando los despedían quedaban en el aire y frustrados.

La mayoría tenían familias y al ver que su ingreso económico se truncaba, generaba incertidumbre.

'Iban a la sede del Minseg o a la oficina de Barrios Seguros a quejarse y buscar una explicación, pero la respuesta es que era un contrato temporal y que era

política de la empresa la renovación. Esto generaba una situación incómoda entre los jóvenes y el gobierno', explicó Castillo.

Del otro lado de la moneda, aunque en menor proporción, hubo casos de jóvenes que consiguieron contratos permanentes.

Esto también fue posible por el acompañamiento de algunas fundaciones que dieron seguimiento a estos casos puntuales. Para Castillo, eso rompió paradigmas en el sentido de que un pandillero puede cambiar su vida si se le extiende la mano y se rompen los prejuicios. 'Había empresas muy reticentes a contratarlos, pero dieron la oportunidad y ahí siguen', agregó Castillo.

## LA RELACIÓN ENTRE DESIGUALDAD Y DELINCUENCIA

En 2007, la Sección de Investigación y Análisis de la Oficina de las Naciones Unidas sobre Drogas y Crimen (UNODC) publicó un informe titulado 'Crimen y desarrollo en Centroamérica, atrapados en una encrucijada', en el cual hizo una serie de advertencias que cobran singular importancia en la actual coyuntura económica y social de Panamá. Incluyendo los estudios sobre la correlatividad en la delincuencia, han encontrado que la distribución de la riqueza en una sociedad, es de hecho mucho más significativa que la pobreza extrema para predecir los niveles de violencia.

Se ha dicho que las grandes disparidades en la distribución de la riqueza brindan a los delincuentes una justificación (poner fin a la injusticia social) y una oportunidad (riquezas que robar) para sus actividades y genera 'violencia expresiva'.

Con frecuencia el resentimiento ante la desigualdad se exagera cuando las divisiones de clase coinciden con líneas étnicas, como suele suceder. En muchos países de esta región los descendientes de europeos tienen muchas menos

probabilidades de padecer pobreza que las poblaciones autóctonas o los descendientes de africanos.

El desempleo, especialmente en los jóvenes de las zonas urbanas que han abandonado la escuela, se ha asociado también con los niveles de delincuencia. Varias naciones de la región tienen altos niveles de juventud ociosa, mientras que el porcentaje de inscripciones en las secundarias es menor al 50%, y las economías urbanas no están creciendo lo suficientemente rápido como para soportar el crecimiento de la población.

De hecho, el porcentaje de hombres jóvenes en la población general puede por sí mismo ser visto como una fuente posible de vulnerabilidad al crimen. Universalmente, la mayoría de los delitos callejeros se llevan a cabo por hombres jóvenes entre las edades de 15 y 24 años, y generalmente en contra de sus propios compañeros. Mientras más alto sea el porcentaje de este grupo demográfico en la población, mayor es la posibilidad de posibles perpetradores y víctimas en la sociedad, mientras que todo lo demás permanece igual.